

GESTÃO PARA CLIENTES



OBJETIVANDO RESULTADOS

SIMONE DA SILVA MATTES



- ❑ Sócia-diretora na empresa Esaacon Assessoria Contábil Ltda.
- ❑ Contadora – CRC/RS 051182



- ✓ Em 2016 completa 20 anos;
- ✓ Iniciou como um escritório de contabilidade;
- ✓ Nos últimos 3 anos tem se consolidado no foco da gestão para clientes.

Como é a gestão na Esaacon?

As diretrizes são traçadas pelos fundadores Simone e Marco.



Orientada pelo MEG – Modelo de Excelência da Gestão

Caminhada pela qualidade

2005: Termo de Adesão - PGQP



2009 - 2012: participação no GDE



2011 - 2014: participações no ciclo de avaliação do PGQP



2015: Conquista da Medalha

Reconhecimento

Medalha no Prêmio Qualidade RS 2015



Nosso Negócio

SOLUÇÕES GERENCIAIS DE CREDIBILIDADE

=

Produto

Projeto de clientes

=

Gestão para clientes – Objetivando resultados

INOVAÇÃO



COMPROMETIMENTO

FIDELIZAÇÃO

Diagnóstico do cliente

- Analisa o ambiente interno e externo (produtos, pessoas, software de gestão, mercado);
- Identifica as necessidades do cliente;
- Propõe soluções para melhorar a sua gestão.

Projetos em andamento

- Processos contábeis (escrita fiscal, depto. pessoal e contabilidade) executados no cliente;
- Gestão financeira e acompanhamento;
- Gestão da qualidade.

Benefícios do Projeto:

Para o cliente, melhoria da gestão:

- ✓ entendimento dos resultados;
- ✓ importância de planejar a sua empresa;
- ✓ conhecimento do seu processo/ pessoas, produto;
- ✓ enxergar na empresa de contabilidade uma parceira para sua gestão;
- ✓ seguir o modelo da qualidade.

Benefícios do Projeto:

Para a Esaacon:

- ✓ as melhorias aplicadas no cliente refletem no processo interno;
- ✓ colaboradores satisfeitos por fazer parte da gestão dos clientes;
- ✓ maior fidelização do cliente pela inovação no processo contábil;
- ✓ ser reconhecida pelo comprometimento com a gestão e os resultados dos clientes;

“Se você faz bons produtos, torne-os ainda melhores. Se faz bom atendimento e entrega serviços de qualidade, então este é o seu negócio”.

Steve Jobs



OBRIGADA!

Simone da Silva Mattes –
simone@esaacon.com.br

Rua Carlos Brenner Sobrinho nº 101 B: Rio Branco Novo
Hamburgo-RS Telefone: (51) 3593 4212
[Facebook.com/Esaacon](https://www.facebook.com/Esaacon)