

BALANÇO SOCIAL₃ 2014



ACI

ENTIDADE FORTE, ASSOCIADO FORTE.

NOVO HAMBURGO

CAMPO BOM

ESTÂNCIA VELHA

SEMEAR

FUNDAMENTAL



ÍNDICE

MENSAGEM DO PRESIDENTE	03
ACI-NH/CB/EV	04
COMPONENTES ESTRATÉGICOS	04
CONSELHO DELIBERATIVO	05
RECONHECIMENTOS	06
QUADRO SOCIAL	08
ACI EM NÚMEROS	09
REPRESENTAÇÕES OFICIAIS	10
REPRESENTATIVIDADE E GESTÃO	11
SEGURANÇA PARA TODOS.....	12
CRESCER PARA REINDUSTRIALIZAR.....	13
ATÉ QUANDO? ESPERAMOS UMA RESPOSTA.....	14
REGIONAIS	16
QUALIDADE	17
FUNDAÇÃO SEMEAR.....	18
FUNDAMENTAL	19
PÚBLICO INTERNO	20
DESEMPENHO SOCIAL	21
COMITÊS INTERNOS	22
SERVIÇOS.....	24
PARCEIROS	26
DESEMPENHO ECONÔMICO	28
AGRADECIMENTOS.....	33



Z
A



MENSAGEM DO PRESIDENTE

Marcelo Clark Alves

Fazendo a diferença

Índices divulgados amplamente comprovam, infelizmente, que o Brasil está em débito com sua população quando o assunto é educação. De Norte a Sul, os problemas são evidentes desde a educação básica, comprometendo o aprendizado e, a grosso modo, um pouco do futuro do nosso país.

Fatos como este nos levam a lutar cada vez mais, com todas as ferramentas que temos à nossa disposição, para transformar esta realidade. A classe empresarial se esforça não somente para cumprir com seus compromissos de geração de emprego e renda, mas também está sempre pronta a colaborar com iniciativas que promovam um maior bem estar social.

A ACI-NH/CB/EV tem consciência de seu papel agregador em torno de causas comuns, que proporcionem vislumbrar dias melhores não somente na área educacional, mas muitas vezes reduzindo desconfortos pontuais, onde a intervenção empresarial é, não raro, mais veloz e mais eficiente do que a atuação por parte dos entes públicos. No Balanço Social referente a 2014 está resumida a série de iniciativas realizadas pela entidade, pela Fundação Semear e pela Fundamental, onde comprova-se, através dos números de beneficiados e pelos recursos financeiros e humanos envolvidos, a importância de não fecharmos os olhos para a nossa realidade.

Podemos fazer mais, podemos fazer a diferença. Mas o importante é fazer sempre.



Uma Entidade que conta com a participação de todos os associados.

A Associação Comercial, Industrial e de Serviços de Novo Hamburgo Campo Bom e Estância Velha é a maior Entidade do interior do estado e há 94 anos busca nas suas associadas a motivação para atuar de forma integrada para o desenvolvimento da região.

Atos multiplicadores e articulados são a base das ações institucionais e criação de pleitos que buscam a geração de resultados, competitividade e serviços para as empresas associadas.

Componentes Estratégicos

Missão

Representar os associados e fomentar o desenvolvimento sustentável da região.

Valores

Ética: base de comportamento
Igualdade: direitos e deveres para todos
Liberdade: base para competir, desenvolver e comunicar

Princípios

Representatividade
Inovação
Responsabilidade Socioambiental
Visão Sistêmica
Autossustentabilidade

Negócio

Defender o associado e o desenvolvimento da região

CONSELHO DELIBERATIVO

Os Conselhos Deliberativo, Fiscal e Financeiro são formados por empresários que trabalham voluntariamente e dedicam-se a delimitar estratégias para o desenvolvimento da região. Além destes conselhos, a ACI conta com comitês que atuam no planejamento de ações institucionais de acordo com as resoluções advindas do Planejamento Estratégico da Entidade.

Gestão 2014/2015

Presidente ACI-NH/CB/EV | Marcelo Clark Alves

Vice-Presidentes

Assuntos Estratégicos
Júlio César M. Camerini
Comércio
Luciano Heck
Comunicação e Marketing
Carlos Augusto Amaral Silva
Economia
Julio Cesar Schaeffer
Indústria
Evandro Kunst

Infraestrutura
Gladis Ester Killing
Inovação e Tecnologia
Rodrigo Koetz de Castro
Jovens Empreendedores
Miguel Marques Vieira
Jurídico
Eneias Walter Jung
Qualidade e Competitividade
Everson Rambor Reynaldo

Regional Campo Bom
Geovane Delmar Schell
Regional Estância Velha
Márcio Fernando Fritz
Serviços
Tanha Maria Lauermann Schneider

Presidente Fundação Semear | J. Flávio Bueno Fischer

Presidente Fundamental | Paulo Mozart Asso Borges

Conselho Fiscal

Titulares
Adauto Miguel Fröhlich
Adelino Colombo
Elenor João Bruxel

Suplentes
Alfonso Koller
Carmem Kauer
Luis Adelar Paz

Conselho Administrativo-Financeiro

Marcelo Clark Alves
Eneias Walter Jung
Rodrigo Koetz de Castro
Tanha Maria Lauermann Schneider

Conselho de ex- Presidentes

Fatima Daudt
J. Flávio Bueno Fischer
Adão Cláudio da Silveira
Luiz Carlos Marques
Olívio Jacobus
Mário A. Marchini
Francisco A. Stürmer

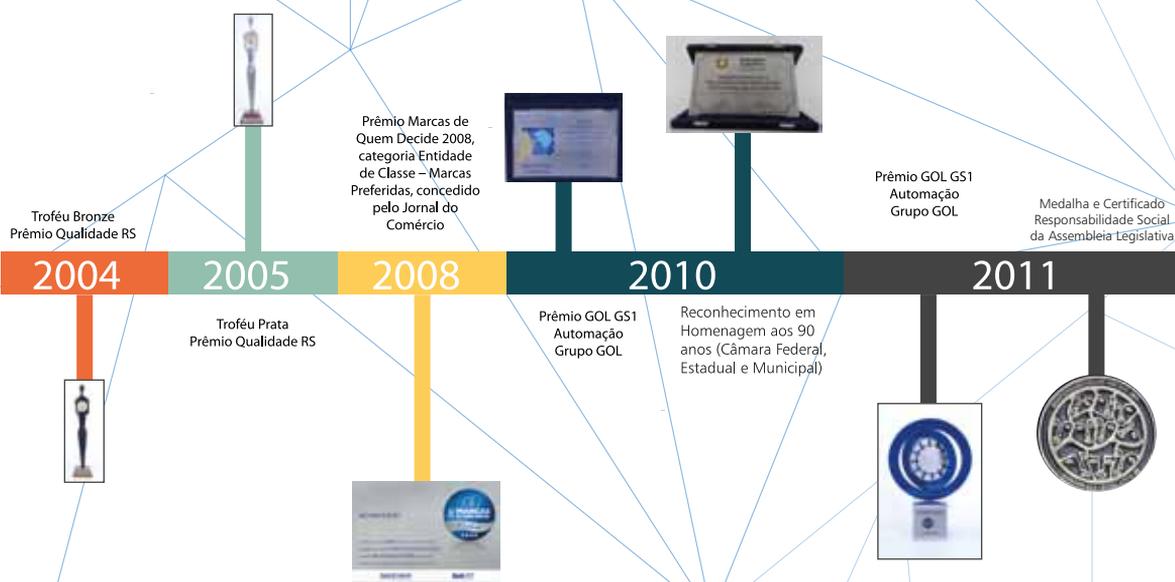
Renato Kunst
Raul Heller
Paulo R. Kopschina
Ricardo Petry
Ernani Reuter
Níveo L. Friedrich

Diretoria Executiva

Diretora Administrativa-financeira
Karin M. Wide Schwartzaupt

Diretor de Relações Institucionais
Marco Aurélio Kirsch

RECONHECIMENTOS





Prêmio GOL GS1
Automação
Grupo GOL



Medalha e Certificado
Responsabilidade Social
da Assembleia Legislativa



Prêmio Marcas de
Quem Decide 2012,
categoria Entidade
de Classe - Marcas
mais Lembradas,
concedido pelo
Jornal do Comércio



Reconhecimento do
Comitê da Qualidade
RS - Vale do Sinos,
pelo apoio e manu-
tenção do comitê ao
longo de 15 anos

Medalha
Responsabilidade Social



Certificado
Responsabilidade Social
da Assembleia Legislativa



Prêmio Marcas de
Quem Decide -
categoria Entidade
de Classe - Marcas
Preferidas, concedido
pelo Jornal do
Comércio

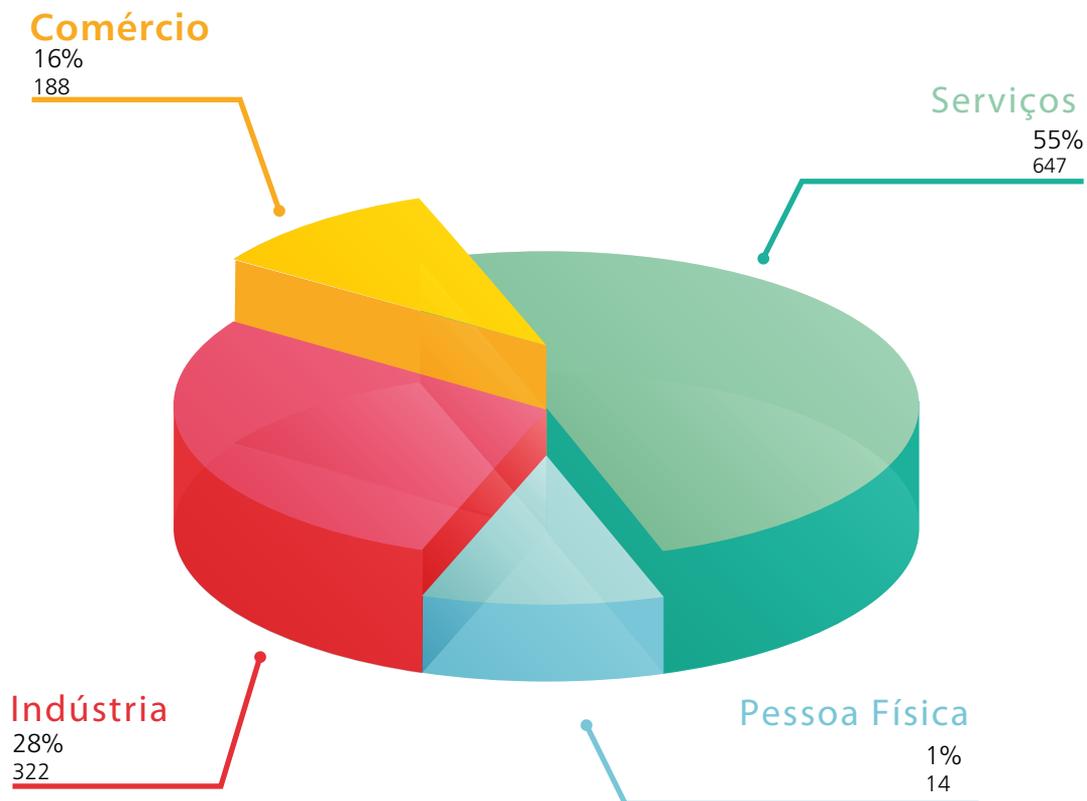
2012

2013

2014



QUADRO SOCIAL



ACI EM NÚMEROS

+ de **250**
Empresários Voluntários

1.337 Inserções espontâneas na mídia impressa e on-line

+ de **458mil** atendimentos realizados

57 Eventos realizados com + de **4mil** participantes

125 Cursos realizados, atendendo **1.883** profissionais

130 Sócios homenageados durante o evento Prato Principal

+ de **360mil** acessos ao site

+ de **21mil** pessoas participantes em locação de salas

REPRESENTAÇÕES OFICIAIS

As Representações Oficiais ocorrem com o apoio de empresários voluntários nomeados pela Entidade, que participam de reuniões em órgãos públicos, privados e externos, contribuem para o planejamento e realização de projetos de interesse da região, atendendo ações empresariais e comunitárias.

51

Órgãos com representações da ACI

23

Novo Hamburgo

09

Campo Bom

03

Estância Velha

11

Estadual

04

Nacional

01

Internacional

91

Reuniões com Representações Oficiais da ACI

202

Representações da ACI em atividades e eventos externos e de interesse comunitário

REPRESENTATIVIDADE E GESTÃO

O ano de 2014 foi um ano mais do que importante.

A Copa do Mundo e as Eleições desenharam um cenário de desafios já no início do ano e a nós, enquanto Entidade representativa, coube a responsabilidade de continuar levando ao conhecimento dos poderes constituídos a real situação enfrentada pela classe empresarial, onde a tributação excessiva, a exagerada burocracia e o peso da máquina pública acabam reduzindo, e muito, a competitividade.

No início da segunda gestão do Presidente Marcelo Clark Alves a ACI renovou o compromisso de continuar focada no desenvolvimento e crescimento da sociedade, debatendo, cobrando e exigindo respostas sobre os problemas que afetam empresários e a comunidade.

Atuamos desde ações institucionais e pleitos para o fornecimento de energia elétrica, redução da burocracia sobre a relação trabalhista, as dificuldades conhecidas quanto às barreiras alfandegárias na Argentina, a importação de calçados da Ásia, a alta carga tributária brasileira, além da urgente inovação da segurança pública.

Ainda oferecemos benefícios exclusivos aos associados, através de consultorias gratuitas e especializadas, apoio às Fundações Social e Ambiental da Entidade, projetos para a realização de grandes Feiras Nacionais e Internacionais que repercutem positivamente no ambiente negocial das empresas da região, além de renovarmos as estratégias com a criação de comitês voltados à inovação e desenvolvimento de projetos que criam o futuro que queremos e precisamos, além de atuar fortemente na formação de novas lideranças.

Estas ações fornecem subsídios importantes para a tomada de decisões, debatendo assuntos do momento e participando ativamente das discussões daquelas pautas que sempre nos acompanham, continuando a desbravar novos negócios e alicerçando cada vez mais as definições da consolidação das bandeiras da ACI.

Em um ano de tantos atos, voltamos a afirmar: é justamente por meio de um trabalho organizado e que reflita a real necessidade de nossos associados que vamos chegar a uma sociedade mais justa para todos.

SEGURANÇA PARA TODOS

Novo Hamburgo, através da ACI, foi o primeiro município do Estado a apresentar um trabalho detalhado, sugerindo medidas para problemas constantes na área da segurança.

A partir do apelo dos associados e a constante impunidade em que nossas cidades estão inseridas a Entidade trabalhou, através de uma Comissão especial, por um longo período no planejamento de ações factíveis, levando em conta as características populacionais, econômicas, sociais, urbanísticas, geográficas e culturais da cidade para traçar um plano direcionado às características locais.

As principais medidas promoverão a reativação dos postos policiais e criação de novos em localidades carentes e também a reestruturação da sala de

operações da Brigada Militar; elaborar um estudo e avaliação das principais ocorrências, por bairros, visando saber dados específicos sobre o delito; buscar a integração entre os segmentos (Brigada Militar, Guarda Municipal e Polícia Civil), agilizando procedimentos, registros, trabalhos conjuntos e ações fortes, além de capacitação, combate ao comércio informal, reativação de rede de informações, convênios, criação de recursos, além de outros diversos pontos fundamentais.

Também serão desenvolvidos junto aos municípios de Estância Velha e Campo Bom planos que contemplem ações impeditivas da violência, transformando a iniciativa de um plano concreto em uma política de Estado.

Para saber mais e para apoiar o Plano de Segurança contate-nos.

**Um ano de estudos
Pesquisas e coleta
de dados.
Ações factíveis e
trabalho conjunto**

CRESCER PARA REINDUSTRIALIZAR

Em 2014 o Comitê da Indústria ganhou força e está trabalhando no “Projeto de Atração e Manutenção das Indústrias da Região”.

É através deste Comitê que a ACI se posiciona como co-responsável e lidera o desenvolvimento, propondo mecanismos mais ágeis e pontuais para o crescimento e diversificação do setor industrial. Para termos uma economia forte em todos os setores é necessário que se tenha um segmento industrial forte. Para tal, é

indispensável investir em educação e infraestrutura. Diversas ações foram trabalhadas com prioridade, desde o trabalho com envolvimento da comunidade, iniciativa privada e dos órgãos públicos competentes. Entre as principais prioridades se destacam: infraestrutura, capital humano, vocação regional e segurança.

3C - Cadastro do Comércio de Calçados Passando as fronteiras do estado

Além das resoluções estratégicas do Comitê, há mais 40 anos a ACI, pioneiramente, investe em uma plataforma que possibilita aos fabricantes da indústria calçadista a obter dados exclusivos, conhecer e analisar melhor seus clientes, conceder o crédito apropriado conforme o comprometimento financeiro e capacidade de compra, visualizando a tendência de comportamento para o próximo período, além de verificar o crescimento da empresa ou a queda nas vendas.

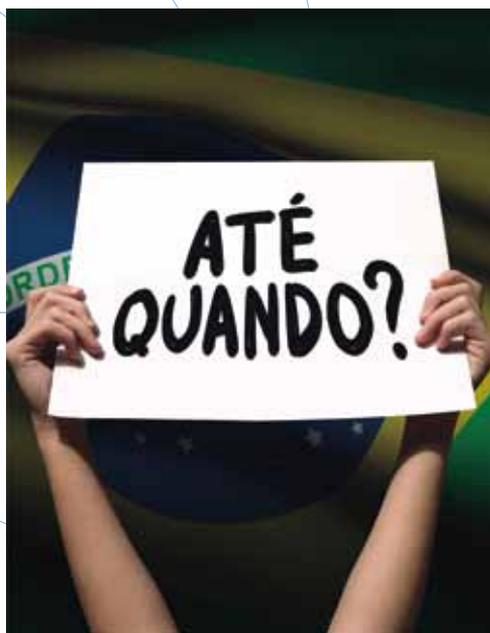
Em 2014 esta grande ferramenta estratégica alcançou novos caminhos e obteve adesão de dois Sindicatos de São Paulo, o SINBI – de Birigui e Sindicalçados JAÚ.

ATÉ QUANDO? ESPERAMOS UMA RESPOSTA

Desde as manifestações de junho de 2013, a ACI vem publicando na Revista O Empresário uma série de artigos e ações que buscam respostas dos poderes constituídos para a resolução de diversos pleitos importantes.

Grupos de trabalho foram criados para que a Entidade continuasse elencando critérios e alternativas efetivas sobre assuntos como Produção Industrial, Energia Elétrica e Segurança, dando seguimento às inúmeras iniciativas que são avaliadas como necessárias para buscar a continuidade do desenvolvimento da região.

Além destas ações, a ACI atua fortemente, há mais de 10 anos, na conscientização das demandas Tributárias e Fiscais, cumprindo um marco de pleitos, ações e indagações sobre a extensa carga tributária de nosso País.



QUALIFICAR PARA PROFISSIONALIZAR

Há mais de 50 anos a ACI busca proporcionar a diversos profissionais o desenvolvimento para um melhor desempenho empresarial, maior segurança na tomada de decisões, a ampliação da visão de oportunidades, dentre outros ganhos, aumentando as chances de sucesso empresarial.

Diversas são as parcerias firmadas a cada ano para a qualificação de profissionais, dentre elas:

- Parcerias com Instituições de Ensino e descontos especiais
- Pós-MBA em Liderança
- Cursos de curta duração
- Cursos In Company
- Capacitação gerencial para micro e pequenas empresas

MISSÃO DA QUALIDADE

Oportunizar o estudo e o conhecimento de práticas realizadas em empresas europeias, pela Gestão da Qualidade, foi o grande objetivo da ACI, através do Comitê Regional da Qualidade RS - Vale do Sinos, que acredita que o benchmark da cultura europeia é um referencial comparativo no aprendizado constante da busca pela excelência no Brasil.

Com este objetivo foi realizada a III Missão pela Qualidade à Europa 2014, com um grupo formado por empresários e profissionais da região ávidos em busca de inovações, criatividade e práticas de mudanças.

REGIONAL ACI CAMPO BOM

Há 14 anos a ACI Campo Bom atende os associados de forma local, buscando estimular as ações focadas no desenvolvimento das empresas, com vistas à diversificação industrial, comercial e de serviços local.

Algumas ações desenvolvidas pelo Comitê:

- Evento Trocando Ideias: Gestão do Fluxo de Caixa
- Palestra: Analise o seu negócio, faça o diagnóstico de gestão da sua empresa!
- Prato Principal: Perspectivas e Desafios do Atual Cenário Político
- Palestra sobre Consciência Tributária para mais de 2.400 alunos no município
- Seminário para a Produtividade: "Lean Manufacturing: Chega de Teoria. Vamos por a mão na massa"
- Turismo Comercial

REGIONAL ACI ESTÂNCIA VELHA

A ACI Estância Velha trabalha para o aperfeiçoamento de ações fundamentadas no fortalecimento das empresas, por meio de parcerias institucionais, instigando o desenvolvimento dos diversos segmentos econômicos do município e região.

Algumas ações desenvolvidas pelo Comitê:

Representações:

- GGI-M (Gabinete de Gestão Integrada Municipal)
- Comitê Gestor do Parque Industrial e Tecnológico Eng.º José Portella Nunes (EVETEC)
- Conselho Municipal do Meio Ambiente de Estância Velha (COMMAM)

Aproximação com autoridades municipais:

- Reuniões com a Secretária da Indústria, Comércio e Turismo, com o Prefeito, além de visita ao Presidente da Câmara Municipal e à Secretária de Educação e Cultura.
- Realização do evento Trocando Ideias
- Palestra Atitudes de Qualidade, em parceria com o Comitê da Qualidade
- Palestra sobre Consciência Tributária para mais de 450 alunos no município

QUALIDADE

Comitê Regional Qualidade RS - Vale do Sinos auxilia as empresas a tornarem sua gestão mais competitiva, produtiva, com uma equipe de voluntários motivada para atingir metas, desafios e resultados através de um processo de trabalho organizado.



PGQP

Qualidade RS

Comitê Regional Vale do Sinos

Números do Comitê da Qualidade

+ de **1.300** Empresas com Termo de adesão ao PGQP no Vale do Sinos

48 Empresas Participantes do Sistema de Avaliação do PGQP no Vale do Sinos

8 Empresas vencedoras do Prêmio Qualidade RS, pertencentes ao Vale do Sinos

+ de **10** Cursos e visitas técnicas realizadas

40 Voluntários atuantes no Comitê

+ de **590** participantes em eventos

Programa GDE

Em 2014 o Comitê realizou o programa GDE – Gestão e Desenvolvimento para a Excelência, na cidade de Novo Hamburgo. O projeto capacitou empresas de diversos segmentos e ramos.

40 alunos participantes e **20** Empresas de diversos segmentos

Principais ações

- Palestra Motivacional
- Missão pela Qualidade Europa
- Top Qualidade

Reconhecimentos ao Comitê Regional

Em 2014 o Comitê foi reconhecido pelo PGQP pela 14º vez consecutiva como Comitê Destaque, recebendo-o juntamente com o Prêmio Comunicação, recebido pelo 5º ano consecutivo.

FUNDAÇÃO SEMEAR



FUNDAÇÃO
SEMEAR

A Fundação Semear é uma organização comunitária, sem fins lucrativos que há 18 anos atua na promoção do desenvolvimento social no Estado. Mantém programas e projetos sociais por meio de recursos de mantenedores, investidores, editais de projetos, destinação de IR, patrocínios e doações pontuais.

Em 2014, a Instituição foi certificada e recebeu medalha no Prêmio de Responsabilidade Social, promovido pela Assembleia Legislativa do Rio Grande do Sul.

Alguns dos atendimentos realizados em 2014:

- **160** crianças e adolescentes atendidos no Centro de Vivência Redentora/CVR
- **15** mulheres capacitadas no Programa de Geração de Trabalho e Renda
- **20** projetos sociais contemplados por meio do Balcão de Projetos e Programa Troca de Carinho
- **14** novos apadrinhamentos. Total de 302 crianças e adolescentes apadrinhados no Programa Padrinho Legal
- **31** jovens inseridos no Programa de Qualificação Profissional - Projeto Vencer, pela Lei da Aprendizagem
- **40** Organizações Sociais do Estado assistidas pela Semear
- + de **40** toneladas de alimentos arrecadados e doados a outras entidades (ações de doações de alimentos e Campanha Cestas Natalinas - Grupo Sinos, Jornal NH)
- **190** consultorias para empresas e ONGs.

Para o próximo ano, a partir da elaboração do Planejamento Estratégico realizado em 2014, devem receber esforços e investimentos prioritários os seguintes programas da Fundação Semear: Programa de Defesa de Direitos de Crianças e Adolescentes, Programa de Geração de Trabalho e Renda para Mulheres, Programa de Assistência e Fortalecimento do Atendimento em Organizações Sociais do Rio Grande do Sul - Banco de Investimento Social/BIS, Capacitação e Consultoria - Aprimoramento da Gestão Social.

FUNDAMENTAL

A Fundação Desenvolvimento Ambiental - Fundamental é uma organização não governamental, com fins não econômicos, instituída pela ACI em 1998 e busca alternativas para o resíduo industrial, sendo o elo entre a necessidade e sua solução, buscando alternativas economicamente viáveis em consonância com o meio ambiente.

Administra a Central de Resíduos Sólidos Industriais com valas de aterro para a disposição final de resíduos, na cidade de Novo Hamburgo. Em 2014 recebeu volume superior a 14 mil m³, atendendo principalmente, aos setores coureiro-calçadista, metalúrgico e gráfico.

Além disso, a Fundamental realiza o entreposto de alguns tipos de lâmpadas a fim de proceder à descontaminação, reciclagem e reaproveitamento dos seus materiais constituintes.



Algumas das atividades realizadas:

- Ocorreram **11** visitas técnicas na Central de Resíduos
- Realizadas **59** visitas técnicas e de capacitação às empresas
- Promoção do **VI Seminário Ambiental**
- Realização da **9ª Edição do projeto Empresa Amiga do Meio Ambiente**
- Auxílio administrativo ao Conselho das Empresas para Acompanhamento do Encerramento da Central de Lomba Grande.

PÚBLICO INTERNO

Qualidade das Relações | Canais de Relacionamento

Alinhados com a missão institucional de representar os associados e fomentar o desenvolvimento da região, os profissionais ACI recebem apoio para desenvolver-se pessoalmente e profissionalmente, visando o bem-estar e o atendimento qualificado

Pesquisa de Clima Organizacional

A Pesquisa de Clima, realizada anualmente com os profissionais da ACI, busca verificar a satisfação, além de melhorias para a manutenção de um ambiente saudável. Apresentamos alguns dados sobre a pesquisa:

	2013	2014
Satisfação com a Liderança	85%	78%
Satisfação com a Comunicação Interna	82%	77%
Satisfação com os Benefícios oferecidos	75%	74%
Satisfação com o Clima e Relacionamento	84%	76%
Satisfação com o Trabalho Realizado	78%	75%
Satisfação com o Reconhecimento	68%	66%
Satisfação com o Aprendizado e Crescimento	82%	77%
Satisfação com a Saúde	82%	80%
Satisfação Geral dos Profissionais ACI	81%	67%

Comunicação Interna

A comunicação interna e os canais de relacionamento buscam garantir a sistemática comunicação e troca de informações de forma segura. Os principais meios são: intranet, reuniões mensais com apresentação de indicadores, sistema de atas com acesso irrestrito, além de emails informativos, quadros murais e reuniões de setores.

DESEMPENHO SOCIAL

Os profissionais ACI compartilham e vivenciam os Componentes Estratégicos e os Comportamentos Desejáveis, consolidando uma atuação coesa, buscando o engajamento da força de trabalho.

Comportamentos Desejáveis

Honestidade: **digno de confiança**

Apartidário: **forma de conduta**

Imparcialidade: **no tratamento de clientes e colegas**

Disciplina: **organização, economicidade e respeito às normas**

Agilidade: **pensar e agir**

Iniciativa: **pró-atividade**

Responsabilidade: **comprometer-se. Não ser omissos**

Criatividade

Otimismo e Bom Humor: **atitude positiva**

Evolução: **busca pelo desenvolvimento de si e do outro**

Senso de Equipe: **humildade, cooperação e sinceridade**

Avaliação dos Benefícios*

	2013	2014
Plano de Saúde	94%	96%
Uniforme	92%	88%
Treinamentos e capacitações internas	92%	87%
Programa de Fisioterapia Preventiva	81%	78%
Convênio com farmácias	64%	63%
Espaço para descanso	90%	87%
Convênio com restaurantes	85%	84%

*de acordo com Pesquisa de Clima

GESTÃO PELA EXCELÊNCIA

COMITÊS INTERNOS

Os Comitês Internos da ACI buscam a integração e consolidação da cultura organizacional. Os comitês **Promoção, Socioambiental, 5S e Garantia da Qualidade** atuam buscando o incremento de conhecimentos que sustentem o desenvolvimento de estratégias da Entidade, por meio de um ambiente que proporcione a obtenção da satisfação, capacitação e comprometimento dos profissionais.

Horas de capacitação por colaborador



Investimento em capacitação



Investimento em atividades de integração, reuniões e promoção da qualidade



Tempo Médio de serviços dos profissionais ACI (permanência na ACI)



Apresentamos algumas ações promovidas pelos Comitês durante o ano:

Conscientização e Doação

- SOS Socioambiental: e-mail semanal com dicas e curiosidades sobre sociedade e meio ambiente
- Informações sobre as Eleições de 1º e 2º turno
- Drops Informativos, conscientização sobre os 5 sentidos
- Doação de 29 CPU's da ACI para a Fundação Semear
- Doações de agasalhos, brinquedos, livros ao SOS Pequena Criança
- Doação de agasalhos para a Fundação Semear
- Doação de mais de 12 litros de óleo usado para fabricação de sabão

Padrinho Legal

- Apadrinhamento de um aluno do Centro de Vivência Redentora
- Visita e entrega de presentes para o afilhado em datas especiais Páscoa, Aniversário, Dia das Crianças e Natal

Eventos, Passeios e Capacitações

- Palestra com o Dr. Leandro Minozzo sobre: Saúde, Qualidade de Vida e Performance no Trabalho
- Palestra com o Sr. Darwin sobre: Atendimento Inclusivo: como receber, interagir e atender pessoas com deficiência
- Apresentação dos resultados e eventos realizados pelos Comitês da GEX
- Visita Técnica com os colaboradores da ACI-NH/CB/EV, Fundação Semear e Fundamental à Central de Resíduos Sólidos Industriais - Fundamental
- Copa do Mundo: Bolão da Copa e decoração do lounge na central da ACI
- Almoçando com o Comitê de Promoção - realizado uma sexta-feira por mês. Dois colaboradores cozinham para os demais colaboradores, sendo que a despesa é dividida entre os participantes
- Café da manhã especial em comemoração ao Dia do Meio Ambiente: palestra com professor Edson Martins dos Santos sobre educação ambiental e logística reversa
- Comemoração da Semana Farroupilha
- Passeio de integração com colaboradores, amigos e familiares para Snowland, em Gramado
- Kit café da manhã em homenagem ao Dia do Executivo
- Caça ao tesouro, em comemoração à Páscoa
- Festa dos aniversariantes por semestre, com apresentação de tema escolhido pelos aniversariantes de cada equipe
- Festa de premiação pela conquista de pontuação no projeto 5S's
- Realização de Happy Hours, após o expediente

Homenagens aos Colaboradores

- Desde 2008 a ACI presta homenagem aos colaboradores por tempo de casa e por sua dedicação. Em 2014 homenageamos dois colaboradores com 5 anos de contribuição, dois colaboradores com 10 anos e um colaborador com 35 anos de trabalho na Entidade.

Saúde, bem estar e padronização de processos

- Programa Viva bem – os colaboradores são atendidos voluntariamente por estudantes de Fisioterapia da Universidade Feevale
- Ginástica Laboral semanal coordenada pelos colaboradores
- Ações de Conscientização durante o Outubro Rosa e o Novembro Azul
- Dia do Desafio: Circuito com bola, ginástica laboral com participação e fisioterapeuta voluntária, cartazes de estímulo para priorizar as escadas
- Vacina contra a Gripe
- Participação no Sistema de Autoavaliação de Gestão do PGQP
- Análise e padronização dos processos internos
- Integração de novos colaboradores
- Auditoria do 5S's

Presentes para profissionais ACI

- Comemoração da Páscoa com ninho de chocolates aos profissionais da ACI
- Presente de Páscoa elaborado com caixinha de leite decorada com chocolates
- Presente Natal proporcionado pelos comitês da GEX. Copo térmico com logo da ACI
- Lembrança do Dia das Mães

SERVIÇOS

Com foco na inovação e o desenvolvimento a ACI oferece diversos serviços exclusivos aos seus associados

Representatividade focada na defesa dos interesses dos associados
Atendimento em Comércio Exterior
Atendimento Jurídico: Trabalhista, Previdenciário, Comercial, Cível, Tributário, Fiscal e Contábil
Consultoria em Custos
Informações Estatísticas e Auxílio a Pesquisas
Cenários e Câmbio
Indicadores Econômicos
Guia de Descontos e Desconto em Planos de Saúde Empresariais e Odontológico
Parcerias com Instituições de Ensino
Locação de Salas
Listagens do Setor Coureiro Calçadista para prospecção de clientes
Anúncios na Revista O Empresário, Boletim Legislação & Normas e Site
Divulgações gratuitas no site
Escritório de Projetos
Emissão de Certificados de Origem
Escritório Regional Junta Comercial
3C - Cadastro do Comércio de Calçados
Comitê Regional Qualidade RS - Vale do Sinos

Publicações

Boletim Legislação & Normas
Revista O Empresário
Livro ACI 90 anos – Uma Trajetória de Valor
Relatório da Gestão
Balanço Social

Eventos

Café da Manhã do CRERH
De Sócio para Sócio
Destaque Empresarial
Dia da Consciência Tributária
Dia Internacional da Mulher
Economia & Negócios
Fórum de Práticas de Gestão
Palestras
Papo com Café
Rodada de Negócios
Reunião-Almoço Prato Principal
Top Qualidade
Trocando Ideias
Encontro Jovens Empreendedores
Seminários

Capacitação

Cursos
Cursos In Company
Palestras Técnicas, Comportamentais e Motivacionais
Palestra Jurídico Responde
Visitas Técnicas
MBA em Gestão Empresarial
Pós-MBA em Liderança

PARCEIROS

ACI realiza diversos projetos para a capacitação de colaboradores de empresas, buscando oferecer qualificação e novas perspectivas de negócios que beneficiem a região. Para tanto, conta com o engajamento de associados para manter os níveis de competitividade e desempenho operacional e estratégico da Entidade, além de tornar os produtos e marcas destes associados ainda mais fortalecidos perante seus clientes e mercados.

Patrocinadores, Apoiadores e Colaboradores de Projetos

Patrocínio em Eventos

Alternativa Contabilidade Especializada em Construtoras/Incorporadoras
Centro de Natação e Reabilita o Golfinho
Conseg Consultoria em Saúde e Segurança do Trabalho
Duarte Benetti Contabilidade
Empresas Arteca
Estrelatur Turismo
Grau Acabamentos Personalizados
GSR – Gestão de Segurança e Risco
Imobiliária Sinuelo
Justen Serviços de Contabilidade
Kehl Móveis
Laser Outsourcing de Impressão
Lojas Pompéia
Multi Armazéns
Neves e Oliveira Advogados Associados
O Boticário
Paulo Sperb Corretora de Seguros
Protector - Serviços de Segurança
Sancal Assessoria Empresarial
Santos Silveiro Advogados
Sicoob Ecocredi
Sicredi, Gente que Cooperamos Cresce
Unimed Vale do Sinos
Valian Contabilidade e Assessoria Empresarial
Vike Aparelhos Auditivos

Apoio em Eventos

Acessus Contabilidade Empresarial
Banco do Brasil
Dream Books
Estrelatur Turismo
Exatus Serviços Contábeis
Hospital Regina, Ciência e F  pela Vida
Lauermann Schneider Auditoria e Consultoria
Megatrends Logística
Mosmann Incorpora es
Real Atacado
Unimed Vale do Sinos
Unisinos

Colabora o em Eventos

Cavian Arts Promocionais
Conceito Giovanela
Danda Bike
Duarte Benetti Contabilidade
Estrelatur Turismo
Grau Acabamentos Personalizados
Hotel Ibis Novo Hamburgo
Kehl Móveis
Lauermann Schneider Auditoria e Consultoria
Lojas Six
Motosul Logística e Distribui o
Stratosom Sonoriza es
Sucos Petry
Vanity Joias
Vike Aparelhos Auditivos

Mantenedores do Comitê Regional Qualidade RS - Vale do Sinos

Lojas Paludo Ltda
Artecola Indústrias Químicas Ltda
Ocean Express Serviços Em Comércio Exterior Ltda
CDL Sapiranga
Grupo Priority
Unimed Vale do Sinos

Painel da Fachada

Campal
Couromoda
Real Atacado
Nemauro Contabilidade
Lauermaun Schneider Auditoria e Consultoria
Hospital Regina
Tuço Imobiliária
Universidade Feevale

Anunciantes dos Periódicos

Revista O Empresário

Astoriun Tecnologia Ltda
Blitz Transportes Ltda
Call Tech Comércio e Serviços Ltda
CEDEM / Fundação Dom Cabral
Centro de Integração Empresa Escola do RS - CIEE
Cigam Software Corporativo Ltda
Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados Pioneira da Serra Gaúcha - Sicredi
Couromoda
Criativa Gerenciamento de Imóveis Ltda
Custódio de Almeida & Cia. - Marcas e Patentes.
Empresas Artecola
Estrelatur Turismo
Exatus Serviços Contábeis
Fenac S/A Feiras e Empreendimentos Turísticos
FRANCAL FEIRAS
Imobiliária Sinuelo
Laser Copiadoras, Impressoras e Multifuncionais Ltda
Lojas Paludo Ltda
Melius - Desenvolvimento Organizacional
Protector - Serviços de Segurança
Sancal Assessoria Empresarial
Unique Rubber Technologies Ltda
Unisinos
Universidade Feevale
Vargas Assessoria Jurídica
Wallau Corretora de Seguros

Boletim Legislação & Normas

Sinosplan Projetos Econômicos Ltda

DESEMPENHO ECONÔMICO

A ACI busca que seus resultados sejam sustentáveis e dentre os aspectos que impactam, estão a mensalidade dos associados, a receita de serviços prestados, a liquidez, a rentabilidade e o controle de despesas.

A gestão é acompanhada e auditada semestralmente por empresa externa de auditoria, pelo Conselho Fiscal da Entidade, bem como pelo Conselho Administrativo Financeiro, compreendendo os controles internos, documentos contábeis, contas de Ativo e Passivo e as Demonstrações Contábeis, sendo posteriormente aprovadas pela Assembleia Geral Ordinária em 08/04/2015.

	2013	2014
Patrimônio Líquido	5.829.307,28	5.832.372,77
Superávit	24.446,28	3.065,49
Rentabilidade sobre Receita	0,68%	0,09%
Rentabilidade sobre Patrimônio	0,42%	0,05%

ORIGEM DOS RECURSOS

Receitas Totais (valores em reais)

	2013	2014
Recursos Governamentais (subvenções)	-	-
Doações de Pessoas Jurídicas	-	-
Doações de Pessoas Físicas	-	-
Contribuições	1.696.773,30	1.741.418,74
Patrocínios	259.543,28	192.613,56
Cooperação Internacional	-	-
Prestação de Serviços e/ou Venda de Produtos	1.473.176,11	1.426.472,12
Outras Receitas	151.219,97	178.877,48

APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Despesas Totais (valores em reais)

	2013	2014
Projetos, Programas e Ações Sociais	8.477,89	11.429,22
Pessoal (salários + benefícios + encargos)	1.616.723,13	1.641.037,37
Despesas Operacionais (exceto pessoal)	1.838.074,71	1.790.955,97
Despesas com Impostos e Taxas	6.849,22	5.728,43
Despesas Financeiras	60.799,10	60.073,87
Outras Despesas	25.342,33	27.091,55
Investimentos em Bens de Capital	148.608,63	13.506,03

INDICADORES SOCIAIS INTERNOS

Ações e Benefícios para os Funcionários(as)

	2013	2014
Alimentação	-	-
Educação	-	-
Capacitação e Desenvolvimento Profissional	15.625,97	7.463,06
Creche ou Auxílio Creche	-	-
Saúde	48.292,39	52.247,73
Segurança e Higiene no Trabalho	3.884,44	3.802,41
Transporte	9.802,28	9.103,81
Bolsas/Estágios	-	-
Seguro de Vida	5.603,39	6.459,14
Uniformes	26.112,40	4.422,60

INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS

Projetos Ações e Contribuições para a Sociedade

	2013	2014
Segurança Alimentar / Combate à Fome	-	-
Educação Popular / Alfabetização	-	-
Saúde e Saneamento	-	-
Esporte Cultura e Lazer (Livro ACI 90 Anos)	-	-
Combate à Violência	-	-
Educação Infantil / Creches Comunitárias	-	-
Inclusão Digital	-	-
Responsabilidade Social (Fundação Semear)	8.477,89	11.429,22

INDICADORES SOBRE O CORPO FUNCIONAL

Dados Gerais

	2013	2014
Admissão no período	10	9
Demissões no período	12	11
Total de funcionários no final do exercício	38	36
Homens	10	11
Homens até 20 anos	7	7
Homens de 21 a 30 anos	1	2
Homens de 31 a 40 anos	1	1
Homens de 41 a 50 anos	1	1
Homens com mais de 50 anos	-	-
Mulheres	28	25
Mulheres até 20 anos	4	2
Mulheres de 21 a 30 anos	8	7
Mulheres de 31 a 40 anos	8	8
Mulheres de 41 a 50 anos	5	4
Mulheres com mais de 50 anos	3	4
Mulheres em cargo de chefia	5	5
Portadores de necessidades especiais	-	-
Aposentados	4	4
Primeiro emprego	5	-
Estagiários	1	3
Acidentes de trabalho	-	-
Multas trabalhistas	-	-
Outros dados	-	-

Qualificação do Corpo Funcional

Dados Gerais

	2013	2014
Ensino Fundamental Incompleto	1 (2,63%)	1 (2,78%)
Ensino Fundamental	1 (2,63%)	1 (2,78%)
Ensino Médio Incompleto	2 (5,26%)	1 (2,78%)
Ensino Médio Completo	4 (10,53%)	5 (13,88%)
Graduandos	21 (55,26%)	19 (52,78%)
Graduados	8 (21,06%)	7 (19,44%)
Pós-Graduação	1 (2,63%)	2 (5,56%)

AÇÕES AMBIENTAIS

Dados Gerais

	2013	2014
Valor Investido em Meio Ambiente / Desenvolvimento Sustentável	-	815,92
Multas e Indenizações Pagas por Infração à Legislação Ambiental	-	-
Descrever quantidade e tipo de infração à Legislação Ambiental	-	-

AGRADECIMENTOS

Agradecemos a todos que colaboraram para que estas ações fossem realizadas, em especial:

- Associados
- Ex-Presidentes
- Vice-Presidentes
- Conselheiros Fiscais
- Integrantes de Comitês
- Profissionais da ACI
- Terceirizados
- Comunidade

Presidente Gestão 2012/2013 e 2014/2015

Marcelo Clark Alves

Contadora Responsável

Karin M. Wide Schwartzaupt - CRC/RS 49.362

Razão Social

Associação Comercial, Industrial e de Serviços de Novo Hamburgo, Campo Bom e Estância Velha

Endereços

Rua Joaquim Pedro Soares, 540 | Centro | Novo Hamburgo - RS

Rua Dos Andradas, 470, salas 04 e 06 | Centro | Campo Bom - RS

Av. Presidente Lucena, 4266, sala 02 | Das Rosas | Estância Velha - RS

CNPJ:

91.681.338/0001-01

Data de Fundação

18 de outubro de 1920

Expediente

Projeto Gráfico e Redação: ACI-NH/CB/EV

Fotos: Arquivo ACI-NH/CB/EV e Fabio Winter e Lú Freitas

Tiragem: 1.000 unidades



NOVO HAMBURGO

CAMPO BOM

ESTÂNCIA VELHA

SEMEAR

FUNDAMENTAL

ENTIDADE FORTE, ASSOCIADO FORTE.



Associação Comercial, Industrial e de Serviços de Novo Hamburgo, Campo Bom e Estância Velha
Novo Hamburgo: Rua Joaquim Pedro Soares, 540 - Centro | 51 2108.2108 | acinh@acinh.com.br
Campo Bom: Rua Dos Andradas, 470, sala 04 e 06 - Centro | 51 3597.4511 | campobom@acinh.com.br
Estância Velha: Av. Presidente Lucena, 4266 , sala 2 - Das Rosas | 51 3551.1100 | estanciavelha@acinh.com.br