

**BALANÇO
SOCIAL
2020**



NOVO HAMBURGO
CAMPO BOM
ESTÂNCIA VELHA



Estamos lançando o **Balço Social do ano de 2020**, no já consagrado formato digital.

Por falar nisto, este foi um ano em que nos reinventamos para substituir o contato físico (sempre que necessário) pelo virtual, e agregar os dois, sempre que possível. E, mesmo preferindo estar fisicamente com as pessoas, posso afirmar que nos adaptamos muito bem ao digital. O melhor exemplo disto foi a comemoração de nosso centenário; tínhamos uma megafesta presencial programada, mas com a pandemia tivemos que comemorá-lo de forma on-line, com pouquíssimas pessoas presentes, brindes em dezenas de lugares diferentes em um evento perfeito!

Outro grande diferencial neste ano foi a implantação de nosso Gabinete de Gestão de Crise, instalado em 18/03. Para fazer frente aos desafios que nossos associados passaram na pandemia centralizamos nele os contatos, as demandas recebidas, as ações tomadas e as gestões junto às autoridades para

minimizar os efeitos da crise. E não ficamos um dia fora do ar, estando 100% disponíveis e ao alcance dos associados.

Uma grande vitória alcançada neste ano foi o trânsito em julgado de nossa ação pela exclusão do ICMS da base de cálculo do PIS/Cofins, impetrada em 2010. Isto está injetando dezenas de milhões de reais no caixa das associadas, e representou um alívio financeiro e uma justiça tributária raramente vistos.

Maximizamos nossa presença física e on-line em reuniões e eventos buscando ter nossas demandas atendidas; reduzimos nossos custos internos para fazer frente a queda de receita causada pela pandemia; nossa presença nas redes sociais permitiu capilarizar nosso atendimento; e nossos eventos on-line, sejam cursos, webinars, Pratos Principais, entre outros, alcançaram a todos que precisaram deles.

Desejo-lhes uma ótima leitura, e contamos sempre com todos ao nosso lado!

ESTRUTURA DELIBERATIVA



Somos feitos por pessoas. Pessoas que pensam e pulsam nossa entidade há mais de cem anos, trabalhando voluntariamente em prol do desenvolvimento da classe empresarial e da região. Composta pelos Conselhos Deliberativo, Administrativo-Financeiro, Fiscal e de Ex-presidentes, além de 09 Comitês, fomos representados, em 2020, por mais de 150 empresários.

GESTÃO 2020/2021**Conselho Administrativo/
Financeiro**

Marcelo Lauxen Kehl
 André Luís Momberger
 Diogo Carlos Leuck
 Frederico Fleck Wirth
 Robinson Oscar Klein
 Rogério Schmökel

Conselho Fiscal*Titulares*

Elenor João Bruxel
 João Viegã da Rocha Neto
 Tanha M. Lauermann Schneider

Suplentes

Luis Adelar Paz
 Paulo Nicolau Justen
 Simone da Silva Mattes

Conselho de Ex-presidentes

Adão Cláudio da Silveira
 Ernani Reuter
 Fátima Daudt
 Francisco A. Stürmer
 J. Flávio Bueno Fischer
 Luiz Carlos Marques
 Marcelo Clark Alves
 Mário A. Marchini
 Níveo L. Friedrich
 Paulo R. Kopschina
 Raul Heller
 Renato Kunst
 Ricardo Petry (in memoriam)

Diretoria Executiva

Diretor | Marco Aurélio
 Kirsch (in memoriam)

Comércio	Dênis Furlan
Indústria	Frederico Fleck Wirth
Serviços	Daniel Antonio de Campos
Regional Campo Bom	Rogério Schmökel
Regional Estância Velha	Leandro Kolling
Comunicação e Marketing	Michel Borges (até outubro/2020)
Economia	André Luís Momberger
Governança e Qualidade	Diogo Leuck
Infraestrutura	Gladis Ester Killing
Inovação e Tecnologia	Robinson Oscar Klein
Jovens Empreendedores	Mayara Roldo
Jurídico	Adriano Kalfelz Martins
Presidente Fundação Semear	Edgar Luiz Fedrizzi F°
Presidente Fundamental	Mário A. Marchini

ATUAÇÃO ESTRATÉGICA

Em nossos mais de 100 anos de história, com acesso a todas as esferas públicas e privadas, participamos do desenvolvimento da região do Vale do Sinos liderando as demandas da comunidade empresarial. E, além das ações institucionais, oferecemos muitas outras possibilidades que agregam valor na estrutura e nos serviços das nossas mais de 1017 associadas distribuídas em 42 municípios de todo Brasil.

COMPONENTES ESTRATÉGICOS 2020/2021

ATUAÇÃO ESTRATÉGICA

PROPÓSITO

Acolher e promover o desenvolvimento sustentável dos associados na região de influência da ACI

MISSÃO

Representar os associados e fomentar o desenvolvimento sustentável da região

PRINCÍPIO

Representatividade /
Inovação / Visão Sistêmica
/Autossustentabilidade

NEGÓCIO

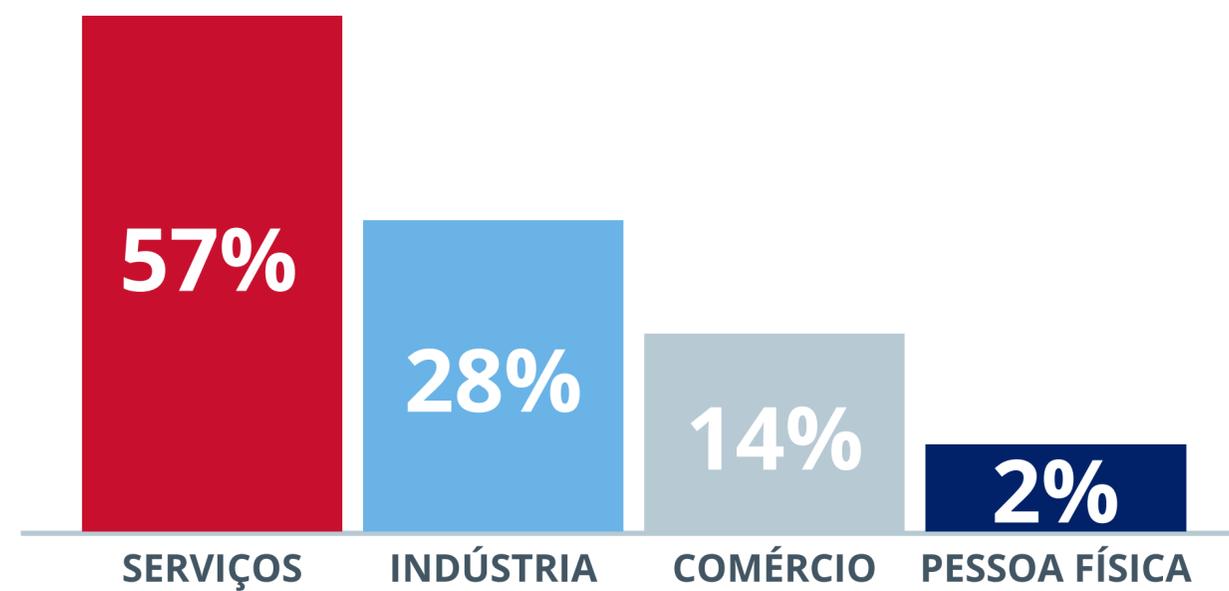
Defender o associado e o desenvolvimento da região

VALORES

Ética: base de comportamento
Igualdade: direitos e deveres para todos
Liberdade: base para competir, desenvolver e comunicar

ASSOCIADOS

1017
empresas



ATUAÇÃO ESTRATÉGICA

SOLUÇÕES

Agregar diferenciais competitivos, valorizar o empresariado e o desenvolvimento da região, são alguns dos nossos objetivos como entidade. Para potencializar a geração de negócios e o incremento do poder de atuação dos nossos associados, oferecemos diversas soluções. Confira alguns dos nossos números em 2020.

SERVIÇOS

ATENDIMENTOS INSTITUCIONAIS

Nossa representatividade junto ao Executivo, Legislativo e Judiciário na defesa dos interesses dos nossos associados e da comunidade, sempre foi latente e, com o advento da pandemia da Covid-19, fomos ainda mais ativos na interlocução com estes poderes. Atendemos e acolhemos nossos associados nos melhores e piores cenários.

- **2.519 atendimentos realizados pela diretoria**



INFORMAÇÕES JURÍDICAS

Consultoria Jurídica gratuita aos associados nas áreas Tributária/Fiscal/Contábil, Trabalhista/Previdenciária, Cível/Comercial. Em um ano totalmente atípico e que gerou inúmeras dúvidas no âmbito jurídico, tivemos um aumento de mais de 1.100 consultas em relação ao ano anterior.

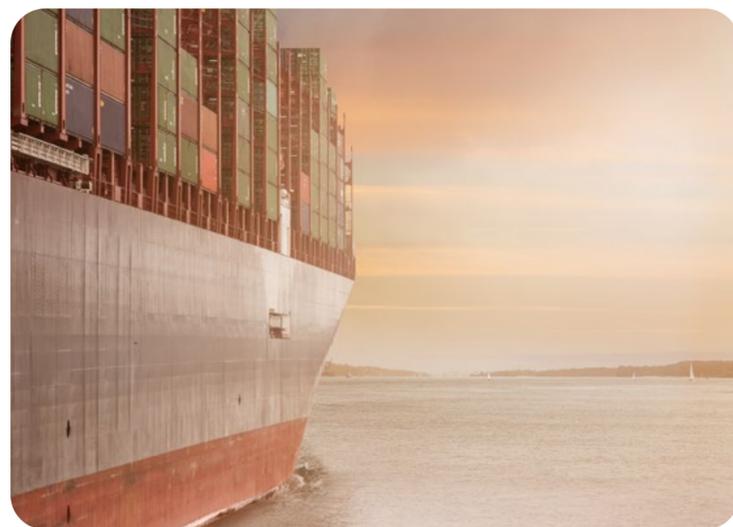
- **29.137 atendimentos realizados**



DESCONTO EM INSTITUIÇÕES DE ENSINO

Benefício exclusivo da ACI onde diversas instituições de ensino ofertam percentuais de desconto aos nossos sócios.

- **1.913 descontos ativados**



CADASTRO DO COMÉRCIO DE CALÇADOS - 3C

Feito da Indústria para a Indústria, o Sistema de Informações Creditícias, exclusivo para as indústrias de calçados e afins, conta com mais de 60 mil lojas cadastradas.

- 26.208 consultas

CERTIFICADO DE ORIGEM

Emissão e consultoria quanto ao preenchimento de Certificados de Origem, documento indispensável para atestar a procedência de mercadorias que serão comercializadas.

- 16.215 certificados emitidos



ESCRITÓRIO DA JUNTA COMERCIAL DE NOVO HAMBURGO

Prestação de serviços no atendimento de Processos e Autenticação de Livros para as empresas da região.

- 1.864 processos recebidos e analisados
- 402 livros autenticados



REGIONAIS

Além de termos associados em 42 municípios do país, estamos presentes fisicamente em três cidades: Novo Hamburgo, onde estamos sediados, e em Campo Bom e Estância Velha, onde estão as nossas regionais. Os empresários voluntários, pertencentes a diversos segmentos, desenvolvem ações e estratégias voltadas às necessidades dos municípios. Conheça alguns dos projetos desenvolvidos em 2020 por esses grupos.

REGIONAL CAMPO BOM



PROMOÇÃO DE EVENTOS EMPRESARIAIS

- Webinar Trocando Ideias Campo Bom



APOIO A PROJETOS

- 8ª Edição do Jantar Beneficente Anjos da Cozinha

REGIONAL ESTÂNCIA VELHA



ATUAÇÃO REPRESENTATIVA

- Participação junto ao Gabinete de Gestão Integrada Municipal
- Representação no Conselho Gestor do EVETEC (Parque Industrial e Tecnológico Engenheiro José Portella Nunes)
- Aproximação com autoridades municipais



FUNDAÇÕES

Empresas e organizações precisam estar atentas à responsabilidade socioambiental. É necessário que olhemos para o contexto em que estamos inseridos. Por isso, contamos com duas importantes frentes de trabalho nas áreas social e ambiental: a Fundação Semear e a Fundamental.

SEMEAR**FUNDAÇÃO
SEMEAR**

A **Fundação Semear** é uma organização social, não governamental e sem fins lucrativos, que desenvolve ações sociais transformadoras: de assistência, de desenvolvimento social, de suporte e qualificação do terceiro setor e de fomento ao investimento social, com a missão de proporcionar a participação da sociedade em ações de responsabilidade social.

As ações são realizadas por meio da elaboração e do desenvolvimento de programas e projetos socioassistenciais e culturais próprios; de ações de apoio e aprimoramento técnico para ONG's; da cooperação, do trabalho em rede e do advocacy.

Em 2020, mesmo com o contexto da pandemia, a Semear iniciou novos projetos e deu continuidade aos programas executados, que foram reorganizados para garantir assistência e atendimento presencial às famílias das crianças e dos adolescentes. Também foram desenvolvidas ações de manutenção de vínculo, desenvolvimento lúdico, acesso à dança, música, artes, literatura e iniciação profissional, tudo

de forma remota. Dentro da perspectiva de fortalecimento das organizações, foi realizada uma pesquisa sobre a atuação das instituições durante a pandemia e eventos de capacitação sobre mobilização de recursos no terceiro setor e sobre a destinação de parte do IR devido para o Funcriança.

Foi, como em todo o contexto global, um ano bastante desafiador, mas que confirmou a capacidade técnica da organização e a importância para o desenvolvimento social no município.

O trabalho da Semear é viabilizado por meio da mobilização de investimento social privado de empresas e pessoas físicas, por meio de destinação de Imposto de Renda devido ao Funcriança e com a participação em editais de projetos sociais.

CONHEÇA ALGUMAS PRÁTICAS SOCIAIS DA FUNDAÇÃO SEMEAR EM 2020:



- **Centro de Vivência Redentora (CVR):** programa Centro de Vivência Redentora (CVR) atende crianças e adolescentes de 06 a 16 anos em situação de vulnerabilidade, proporcionando o desenvolvimento sociocultural, intelectual e físico dos(as) educandos(as) e de suas famílias por meio de atividades oferecidas gratuitamente. Em 2020, os processos de trabalho foram reorganizados e as famílias tiveram assistência constante, com atendimento das necessidades emergenciais básicas. As atividades voltadas para as crianças e adolescentes foram desenvolvidas de forma on-line, por meio de vídeos dos(as) educadores(as) e entrega de materiais pedagógicos e lúdicos. Um novo projeto, o Ciranda de Ideias, foi desenvolvido para incentivar a leitura. A Assistente Social realizou visitas técnicas domiciliares e acompanhamento de todas as situações de risco identificadas. Foram realizados 2.177 atendimentos; entregues 805

- kits de alimentação; doadas 475 máscaras e 518 itens de vestuário. Foram atendidas 101 crianças e adolescentes.
- **Projeto Vencer:** O Projeto Vencer é um programa social de iniciação profissional para jovens entre 14 e 18 anos, em situação de vulnerabilidade social. O Vencer realiza a capacitação profissional e o desenvolvimento pessoal, buscando inserir esses(as) adolescentes no mercado de trabalho. O protagonismo juvenil e a formação cidadã são focos do programa, aliados à qualificação básica para a atuação em setores administrativos. Em 2020, o projeto iniciou de forma presencial e a reorganização do projeto, no contexto da pandemia, levou as aulas teóricas para o ambiente on-line e a prática nas empresas respeitou a legislação, sendo realizada quando permitido, com todos os cuidados necessários. Foram formados 26 jovens.
- **Balcão de Doações:** É uma ferramenta que possibilita a ligação entre a demanda e a doação de itens de manutenção para as organizações. Em 2020 foram mais de 915 itens recebidos e repassados para as ONGs cadastradas e para a comunidade. A Fundação Semear é responsável pelo recebimento das doações, pela avaliação e organização dos itens e faz o repasse a partir da demanda.
- **Troca de Carinho:** O programa fortalece a rede de atendimento a crianças e adolescentes por meio da contemplação de projetos sociais. O programa é uma iniciativa da Rede SuperRissul, em parceria com a Fundação Semear. Parte da arrecadação da venda da linha do “produto amigo” da rede de supermercados é destinada para a contemplação dos projetos. Em 2020, foram realizados dois repasses de recursos durante o ano, proporcionando

a contemplação de 33 iniciativas sociais de organizações do Estado. O recurso repassado totalizou R\$ 34.909,00.

- **Padrinho Legal:** O programa realiza o apadrinhamento financeiro de crianças e adolescentes assistidas por organizações sociais gaúchas. Em 2020, o programa contou com 227 crianças apadrinhadas, de 25 organizações.
- **Pesquisa sobre atuação das ONG's:** Para compreender e avaliar os evidentes impactos da pandemia no trabalho desenvolvido pelas ONGs, realizamos uma pesquisa que traçou um panorama regional sobre atuação das organizações sociais nesse contexto.

CONHEÇA ALGUMAS PRÁTICAS SOCIAIS DA FUNDAÇÃO SEMEAR EM 2020:

- **Projeto DestinAção - Cidadania e Transformação:** CMDCA 30 anos é um projeto promovido pelo CMDCA/ NH e realizado pela Fundação Semear. Foi contemplado no edital 2019 do Itaú Social para Conselhos de Direitos e iniciado em junho de 2020. O projeto tem como objetivo fomentar a destinação de parte do Imposto de Renda devido para o Funcriança, possibilitando o desenvolvimento e a qualificação do atendimento a crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social, realizado pelas organizações sociais de Novo Hamburgo. A Fundação Semear também promoveu e participou como palestrante de eventos de capacitação para gestores sociais em 2020.
- **Projeto Compartilhar:** O projeto é uma iniciativa da empresa Seta S/A e conta com a parceria da Fundação Semear.

O objetivo do Compartilhar é promover a socialização, estimulando o bem-estar social de pessoas com deficiência física e intelectual, por meio de aprendizado na área de música. Em 2020, as ações precisaram ser reorganizadas e o foco foi a manutenção do vínculo com os 10 integrantes do projeto, por meio de vídeos feitos pelo educador.



- **Cestas Natalinas:** A campanha Cestas Natalinas é uma iniciativa do Grupo Editorial Sinos e conta com o apoio da Fundação Semear. Em 2020, a campanha possibilitou a entrega de 1.724 cestas natalinas de alimentos para famílias de Novo Hamburgo.

FUNDAMENTAL

A Fundação Desenvolvimento Ambiental - Fundamental é uma organização não governamental, com fins não econômicos, instituída pela ACI-NH/CB/EV em 1998 e busca alternativas para o resíduo industrial, sendo o elo entre a necessidade e sua solução, encontrando alternativas economicamente viáveis em consonância com o meio ambiente.

Administra a Central de Resíduos Sólidos Industriais com valas de aterro para a disposição final de resíduos, na cidade de Novo Hamburgo. Em 2020 recebeu volume superior a 6 mil m³, atendendo principalmente aos setores coureiro-calçadista e metalúrgico.

O ANO DE 2020 FOI VOLTADO PARA REDUÇÃO DE CUSTOS E INVESTIMENTOS À LONGO PRAZO:

- **Foram adquiridas 44 placas de energia solar fotovoltaicas** para suprir sua necessidade. O tempo de retorno será de 3 anos e 5 meses. E as placas tem uma vida útil de 25 anos.
- **Foram instalados sistemas de monitoramento e segurança**, reduzindo custos e modernizando o sistema.
- **A Fundação aderiu ao Programa Emergencial de Manutenção de Emprego e Renda.** Somando-se às demais ações internas, foi possível uma redução de 20% nas despesas.





REPRESENTATIVIDADE

As demandas da classe empresarial estão sempre em pauta na entidade. Com a missão de representar os associados e fomentar o desenvolvimento sustentável da região, em 2020 encaminhamos 39 pleitos às três esferas governamentais: municipal, estadual e nacional, atingindo um número muito superior ao de manifestações do ano anterior.

ATUAÇÃO INSTITUCIONAL PELA APROVAÇÃO DO REFORMA RS

Participamos ativamente na busca da aprovação das medidas, além de receber o governador na nossa sede, uma semana antes da votação na Assembleia Legislativa do RS, quando trouxe a presença da aprovação dos projetos a diversas lideranças do Vale do Sinos. Já no início da semana de votação, em Porto Alegre, participamos de um café da manhã no Palácio Piratini, acompanhando dia a dia as pautas até a aprovação do Reforma RS.



GABINETE DE GESTÃO DE CRISE

Em um momento de inúmeras incertezas e desafios para empresas e sociedade, comunicamos, no dia 18 de março de 2020, a instalação do Gabinete de Gestão de Crise, a fim de receber e gerenciar as demandas dos nossos associados quanto aos conflitos causados pelo coronavírus no Brasil e no mundo. Nos propomos a ouvir os anseios e demandas dos empresários e, a partir disso, buscar soluções que amenizassem o cenário. Oferecemos informações relevantes, trabalhistas e operacionais, por exemplo, quanto à pandemia. Buscamos pleitos quanto à simplificação tributária, auxílio financeiro direto às empresas e crédito preservado, para que a cadeia pudesse se manter.

Baseadas no Decreto de Calamidade Pública 55.128/2020 do Governo do Estado do RS, as Prefeituras publicaram determinações que paralisavam todas as atividades, solicitando que as pessoas só saíssem de casa em extrema necessidade. Entretanto, juntamente com a preocupação com a saúde, na nossa avaliação, o impacto fiscal do fechamento da indústria sobre número de empregos e geração de riquezas era extremamente significativo para a sobrevivência de milhares de famílias. Neste sentido, apenas dois dias após a criação do nosso Gabinete, já eram tomadas as primeiras providências, encaminhando pleitos aos municípios de Estância Velha, Campo Bom e Novo Hamburgo. Conheça alguns dos quase 40 pleitos encaminhados durante o ano:



SUSPENSÃO DE PRAZOS

Encaminhamos ainda na terceira semana de março, pleitos às prefeituras de Novo Hamburgo, Campo Bom e Estância Velha, buscando a suspensão dos prazos para recolhimento do ISSQN (Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza) e das empresas do Simples Nacional. No nosso entendimento, era compreensível a preocupação dos chefes de Executivos dos três municípios quanto ao fechamento de algumas atividades, buscando evitar a propagação da Covid-19. No entanto, os impactos diretos já estavam repercutindo sobre todas as empresas de serviços e sobre o comércio. O fechamento total de atividades (muitas delas sem reservas financeiras) implicava em uma enorme preocupação com os empregos e sobre o futuro de nossas empresas.



AÇÃO JUDICIAL VISANDO PRORROGAÇÃO DE VENCIMENTO DE ICMS

Em mais uma ação da entidade, entramos com liminar, que inicialmente foi deferida em favor dos nossos associados, postergando o prazo de vencimento de tributos federais, parcelamentos e cumprimento de obrigações acessórias, relativas aos meses de março e abril. Por Mandado de Segurança coletivo, impetrado por meio da nossa assessoria fiscal tributária, em decorrência da situação de calamidade pública instaurada por força da pandemia da Covid-19, o pedido foi oficializado. A liminar foi deferida beneficiando os associados vinculados à Delegacia da Receita Federal do Brasil em Novo Hamburgo. Entretanto, o Tribunal Regional Federal da 4ª Região cassou a liminar, em 20 de abril. Os associados que usufruíram dos efeitos tiveram o prazo de 30 dias, a partir da revogação da decisão, para recolher os tributos não pagos, somente atualizados pela taxa Selic, sem a incidência da multa.

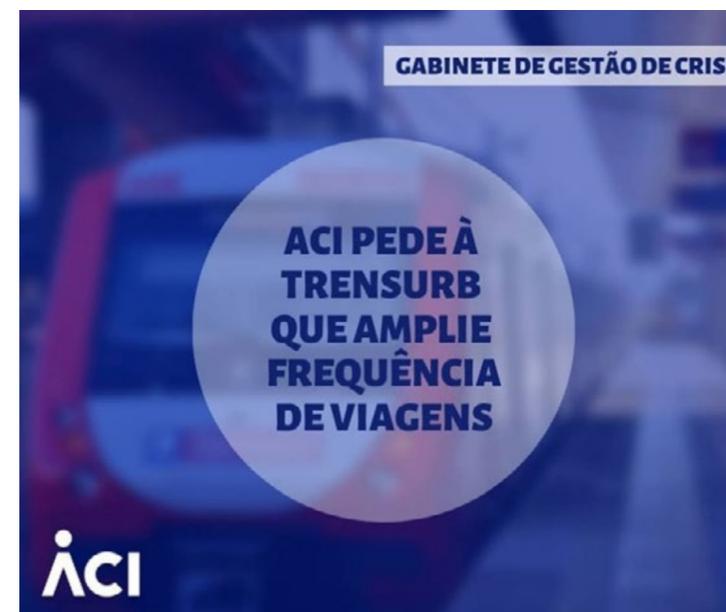


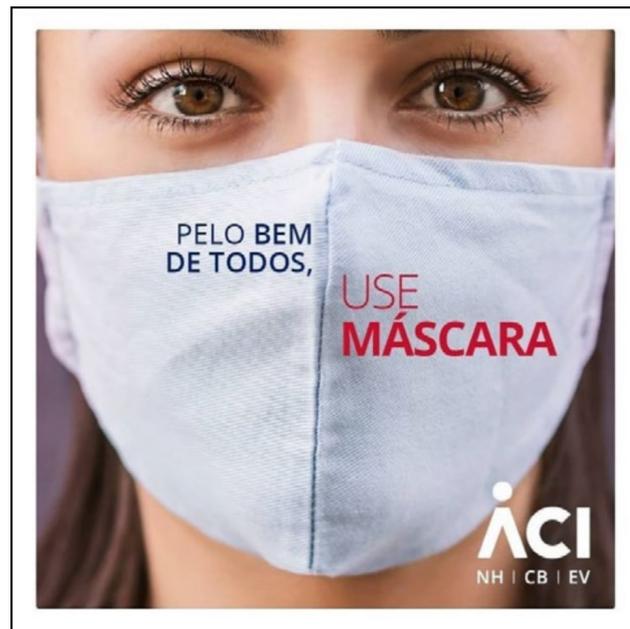
REDUÇÃO DE ICMS SOBRE EPIS

Encaminhamos, no início de abril, reivindicação em medida emergencial ao governador do Rio Grande do Sul, Eduardo Leite, e ao secretário Estadual de Governança e Gestão Estratégica, Cláudio Gastal, para que o Estado buscasse convocação extraordinária do Conselho Nacional de Política Fazendária (Confaz). Na nossa avaliação, era fundamental que fossem ajustados, em comum acordo, a redação de um convênio que isentasse a incidência do ICMS (Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços) sobre as saídas de EPIS (Equipamentos de Proteção Individual), essenciais à prevenção de contágio da Covid-19, compreendendo calçados de segurança, álcool etílico para limpeza (líquido e em gel) e máscaras cirúrgicas descartáveis, e sobre os serviços diretamente ligados à distribuição destes produtos.

AMPLIAÇÃO DE HORÁRIOS DA TRENSURB

No final de abril foi anunciado pela Trensurb a ampliação de horários de viagens, diminuindo o espaço de tempo e, concomitantemente, o espaço físico que as pessoas que ficavam expostas nas estações e dentro dos próprios vagões. Esta foi mais uma conquista em que tivemos participação. No início daquele mês, encaminhamos uma reivindicação ao Conselho da Trensurb, solicitando uma maior frequência de horários dos coletivos para que os usuários que aguardavam o trem na plataforma não formassem aglomerações. O pleito foi encaminhado à Trensurb, para que fosse discutido com os demais integrantes.

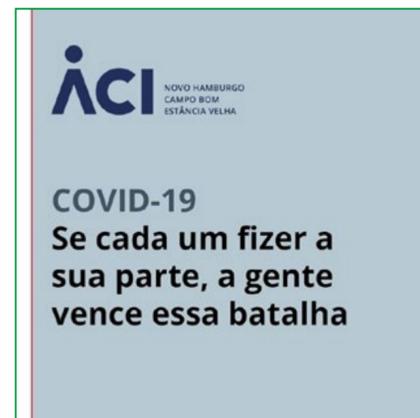
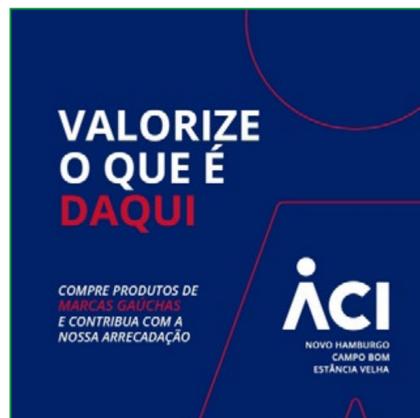




CAMPANHAS DE INCENTIVO E CONSCIENTIZAÇÃO

Lançamos diversas ações publicitárias durante o ano. Confira algumas delas:

- Campanha focada na valorização do consumo da produção gaúcha: passamos a divulgar a proposta, que incentivava o consumo da produção e de serviços do Rio Grande do Sul;
- Canal para o associado divulgar suas produções de EPIs: estudamos e criamos um canal de interlocução entre os associados, em meio à pandemia, para que aqueles que estivessem produzindo EPI's, pudessem divulgar sua empresa para os nossos mais de mil sócios;
- Conscientização no combate à pandemia da Covid-19: com várias peças publicitárias reforçando a necessidade de proteção em época de pandemia, lançamos campanhas de conscientização. Frisamos a necessidade de respeitar as medidas de prevenção, usando máscara, evitando aglomerações, lavando as mãos, usando álcool gel, higienizando calçados e também compras e objetos que chegassem até sua casa.





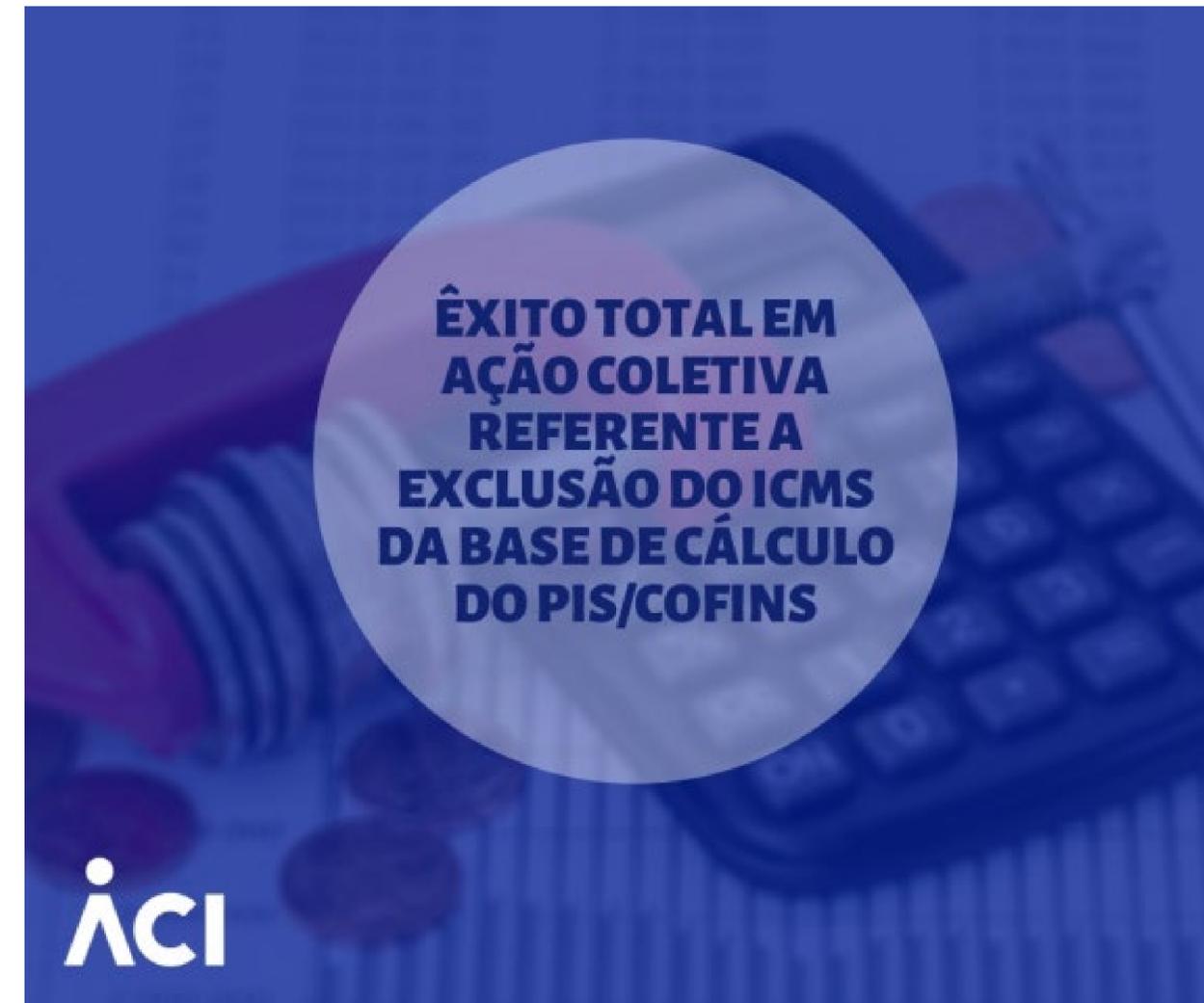
REDUÇÃO DE JORNADA E SALÁRIO

Sempre impulsionada pelas demandas de nossas associadas, e em 2020 também pelas consequências que a chegada da pandemia trouxe à economia, acompanhamos todas as Medidas Provisórias (MPs) e leis anunciadas, e fomos em busca de adequações para que a indústria, o comércio e os serviços sofressem o menos possível. Participamos, junto com a Abicalçados, de uma reunião virtual com o secretário especial da Previdência e Trabalho do Ministério da Economia, Bruno Bianco, e deputados federais da região, que deu o passo decisivo para a busca de alternativas econômicas a curto prazo. Atuamos em todas as esferas e vibramos com o anúncio da ampliação dos prazos para redução de jornada/salário e suspensão de contratos por mais 60 dias, no âmbito do Programa Emergencial de Manutenção do Emprego e da Renda



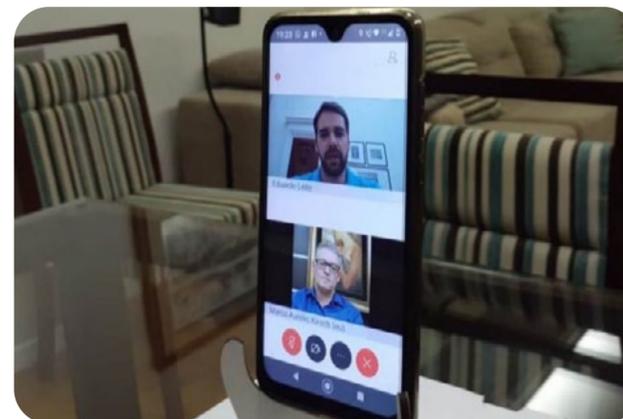
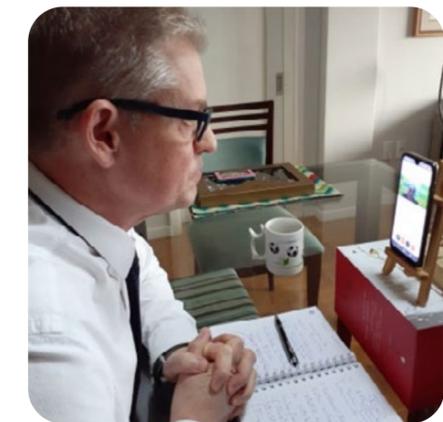
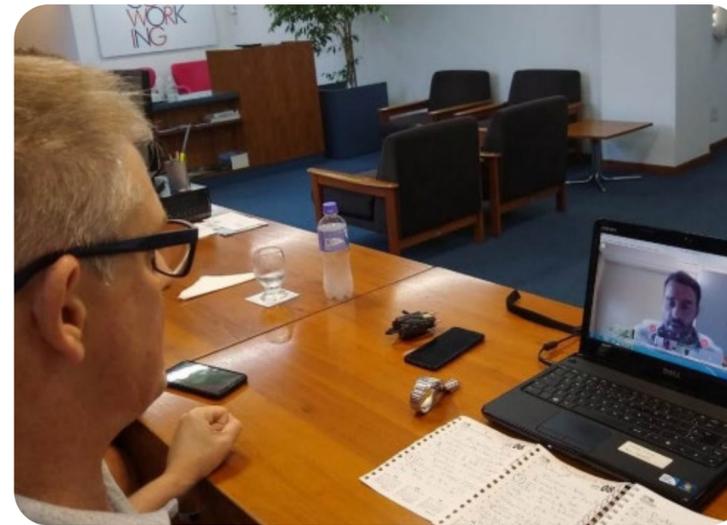
AÇÃO COLETIVA REFERENTE A EXCLUSÃO DO ICMS DA BASE DE CÁLCULO DO PIS/COFINS

Mesmo no período em que atuamos de forma remota, seguimos intensificando nosso trabalho, sempre atentos às necessidades e obtendo conquistas para os nossos associados. Em agosto transitou em julgado o Mandado de Segurança Coletivo impetrado por nós, com decisão definitiva favorável, reconhecendo o direito das empresas associadas de excluírem da base de cálculo do PIS/COFINS o valor integral de ICMS destacado nas notas fiscais de saída das mercadorias do seu estabelecimento, bem como o direito de repetirem os valores indevidamente recolhidos a título de PIS/COFINS, nos cinco anos anteriores ao ajuizamento da medida judicial.



FÓRUM DE COMBATE AO COLAPSO ECONÔMICO

Reforçando nossa representatividade, construída ao longo de mais de 100 anos, atuamos de forma firme, responsável e buscando soluções para as mais diferentes demandas da classe empresarial. O excelente relacionamento com os poderes representativos também é fundamental para que os nossos pleitos sejam estudados e analisados. Diante disso, fomos uma das entidades convidadas a participar do Fórum de Combate ao Colapso Econômico do Rio Grande do Sul, promovido pela Assembleia Legislativa e pelo LIDE-RS. Sob a coordenação do presidente do Legislativo gaúcho, Ernani Polo, nosso diretor, Marco Aurélio Kirsch (in memoriam), participou de inúmeros debates sobre as dificuldades pelas quais o Estado passou em função das paralisações em todos os âmbitos empresariais, devido à pandemia do coronavírus. Atenta a todos os cuidados sanitários adotados pelas autoridades, para mitigar os danos da crise da pandemia, a presidência da Assembleia Legislativa manifestou preocupação com os reflexos que as medidas causaram no sistema produtivo. Os encontros foram realizados por videoconferência e contaram com a participação de representantes empresariais de todo o Rio Grande do Sul e de deputados estaduais e federais.



LIVE EM COMEMORAÇÃO AO NOSSO CENTENÁRIO



As circunstâncias não permitiram que a celebração fosse presencial, como era o nosso desejo, mas a transmissão on-line no dia do nosso aniversário, 18 de outubro, fez com que milhares de pessoas pudessem participar a distância. Na abertura, nosso presidente Marcelo Lauxen Kehl fez uma homenagem aos 27 dirigentes máximos da entidade ao longo dos 100 anos e à atual equipe, e citou algumas das conquistas em que tivemos participação decisiva. Na sequência, foi feito um brinde pelos presentes e também pelos integrantes do Conselho Deliberativo (Consed), que estavam em suas residências. A dupla Luciano Leães & Luana Pacheco abrilhantou o evento com o show Chanson & Blues.



ASSOCIADOS VOLUNTÁRIOS

Mais de 150 associados dedicaram seu tempo e expertises para atuarem nos nossos 09 comitês e 04 conselhos, sempre em busca de soluções para diversos segmentos da classe empresarial e visando o desenvolvimento socioeconômico da região.



NÚMERO DE VOLUNTÁRIOS E REUNIÕES

- 150 voluntários
- 09 Comitês
- 04 Conselhos
- 86 reuniões realizadas
- Contabilizando + de 170 horas de encontros

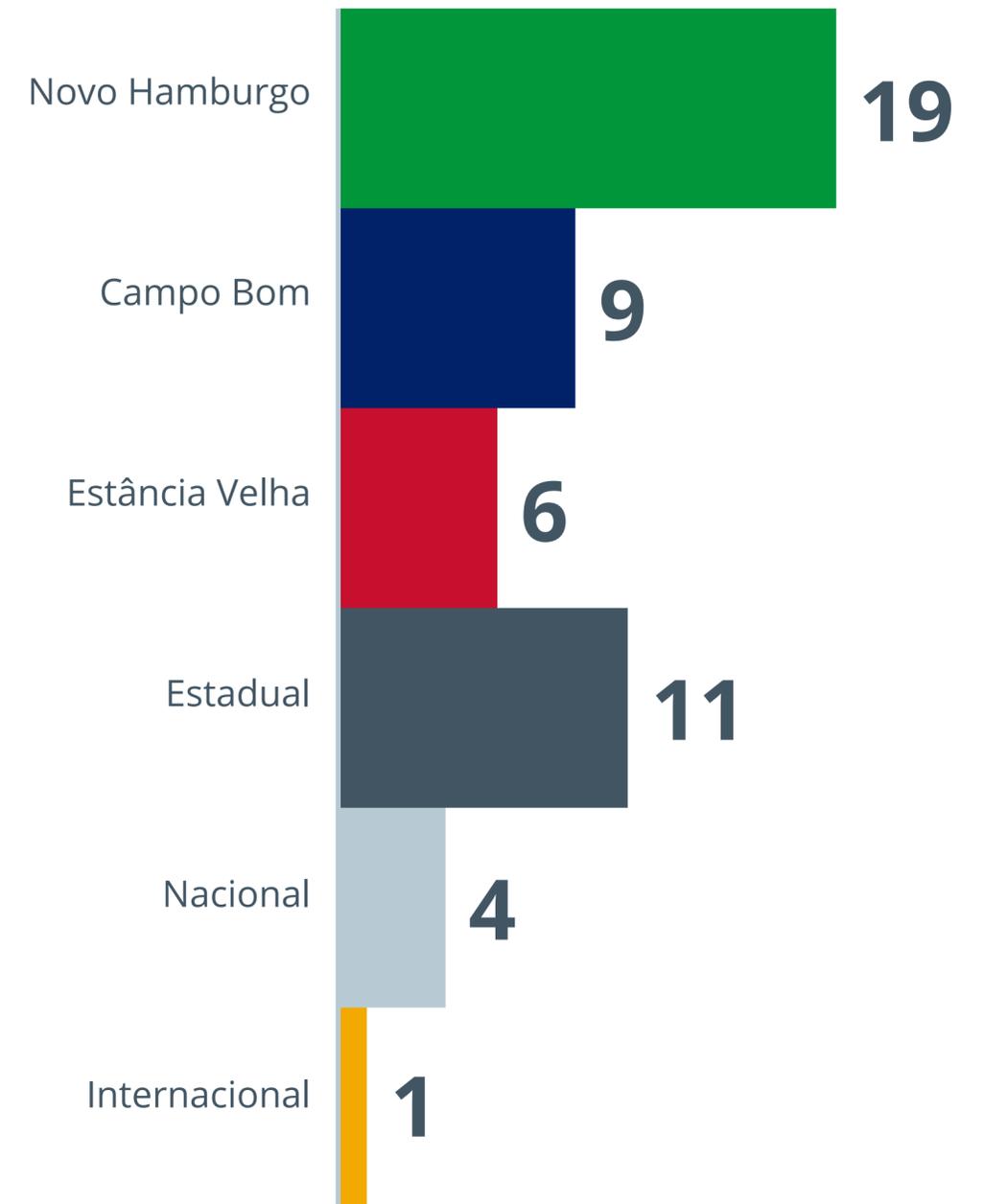
REPRESENTAÇÕES OFICIAIS

Foram 235 horas dedicadas pelos voluntários a representar nossa entidade em órgãos públicos e privados, contribuindo no planejamento e na realização de projetos de interesse do empresariado e da nossa comunidade.

Total de representações

50

NÚMEROS DE REPRESENTAÇÕES TOTAL E POR CIDADE



CAPACITAÇÃO EMPRESARIAL

Capacitações on-line já eram uma tendência antes mesmo da pandemia do coronavírus, mas em 2020 elas ganharam ainda mais destaque. Aliados aos preparativos que já vinham sendo estrategicamente pensados, lançamos nossos cursos e eventos on-line. Avaliamos as melhores ferramentas, de modo que os nossos associados pudessem aproveitar da melhor forma os conteúdos, as interações e o networking. Independente do formato, seguimos oportunizando inúmeras possibilidades de capacitação para os nossos sócios e para a comunidade.

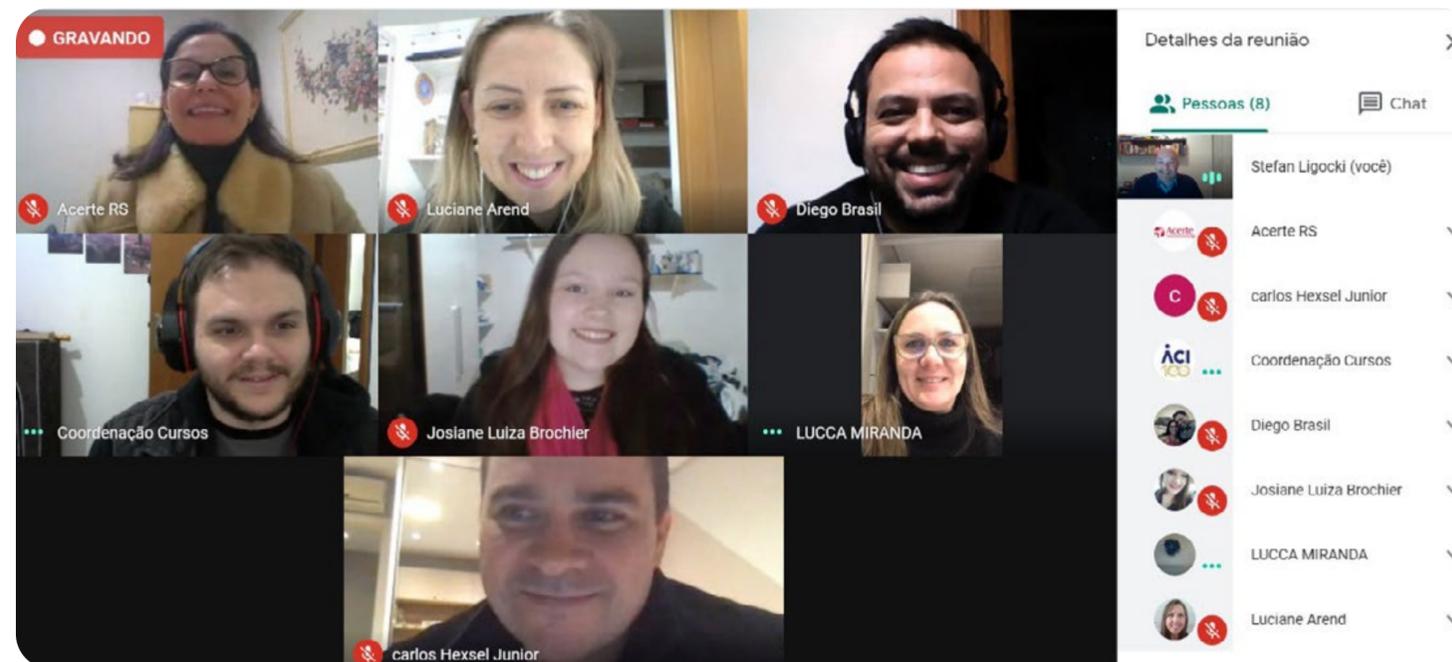
EVENTOS

- 54 eventos realizados
- + de 2.646 participantes
- Média de 92% de satisfação



CURSOS

- 52 cursos realizados
- + de 632 participantes
- Média de 80% de satisfação



COMUNICAÇÃO

Assim como nos serviços, nossos canais de comunicação também foram readequados ao novo momento. Ampliamos nosso atendimento on-line, mas sempre humanizado, e produzimos ainda mais conteúdo para suprir as demandas num cenário de constantes mudanças.

BOLETIM L&N

No Boletim Legislação & Normas trouxemos diversos artigos de interesse do empresariado, as diversas alterações que surgiram na legislação durante a pandemia - principalmente a trabalhista - calendários de obrigações federais, estaduais e sociais de todos meses do ano, além de links para indicadores econômicos. São mais de 50 anos circulando mensalmente entre os nossos associados.



ANO 49 • EDIÇÃO 589 • JANEIRO 2020

LEGISLAÇÃO & NORMAS
EXCLUSIVO PARA OS ASSOCIADOS

Quatro alterações previdenciárias com impacto na área trabalhista

Em breve análise do texto da Medida Provisória 905/2019 é possível constatar quatro alterações previdenciárias com impactos na área trabalhista.

1. PROGRAMA DE HABILITAÇÃO E REABILITAÇÃO FÍSICA PROFISSIONAL, PREVENÇÃO E REDUÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO

O texto da Medida Provisória cria um programa para financiar ações do Instituto Nacional do Seguro Social de reabilitação física e habilitação profissional de pessoas que sofreram acidentes de trabalho.

O programa apresenta ações de:

- Serviços de habilitação e reabilitação física e profissional prestados pelo INSS;
- Aquisição de recursos materiais e serviços destinados ao cumprimento de programa de reabilitação física e profissional elaborado pelo INSS;
- Programas e projetos elaborados pelo Ministério da Economia destinados à prevenção e à redução de acidentes de trabalho;
- Desenvolvimento e manutenção de sistemas, aquisição de recursos materiais e serviços destinados ao cumprimento de programas e projetos destinados à redução de acidentes de trabalho.

A Medida Provisória expressa nos art. 21 a 23 de onde vai vir os recursos orçamentários destinados para esses programas e a sua organização interna, entre eles:

- Multas por descumprimento de termo de ajustamento de conduta (TAC) ajustados;
- Danos morais coletivos oriundos de acordos judiciais ou termos de ajustamento de conduta firmados com o Ministério Público do Trabalho e União;
- Valores devidos por empresas pelo descumprimento da cota de PCD.

O Ministério Público do Trabalho (MPT) até a edição da Medida Provisória detinha liberdade para gerir e destinar esses recursos, no entanto, a Medida Provisória estipula que esses recursos serão obrigatoriamente revertidos ao Programa pelo prazo de 5 anos.

3. AUXÍLIO-ACIDENTE: NOVO VALOR DE APURAÇÃO!

Até a edição da Medida Provisória 905/2019 (12/11/2019) o cenário estabelecido era:

- O auxílio-acidente corresponde a 50% do salário de benefício que originou o auxílio-doença;
- Cálculo: Considerava os 80% maiores salários de contribuição desde julho de 1994.

Agora, a partir da edição da MP 905/2019 muda a referência do cálculo do auxílio-acidente da seguinte forma:

- A base de cálculo do auxílio-acidente deixa de ser o salário de benefício e passa a ser o valor correspondente ao benefício da aposentadoria por incapacidade permanente (antiga aposentadoria por invalidez);
- O valor mensal desse auxílio acidente passar a corresponder a 50% do valor da aposentadoria por incapacidade permanente a que o segurado teria direito;
- Na hipótese de manutenção das condições que ensejaram o reconhecimento do auxílio-acidente, o auxílio será devido até a véspera do início de qualquer aposentadoria ou até a data do óbito do segurado.

4. SEGURO-DESEMPREGO: NOVO BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA SOCIAL?

Aspectos e considerações acerca da contribuição previdenciária sobre o benefício do seguro-desemprego:

- A política do seguro-desemprego nunca foi parte da Previdência Social, e continua não sendo;
- O que ocorre a partir da edição da MP foi a inclusão do beneficiário do seguro-desemprego como segurado da Previdência Social;
- O segurado passa a ser inserido como beneficiário obrigatória da Previdência Social durante os meses da percepção do benefício;
- O valor do seguro-desemprego integrado ao histórico contributivo e com isso ganhar esse tempo de contribuição como carência. Obs: A nova redação considera parcela mensal do seguro-desemprego como salário de contribuição (art. 49, §12º da Lei 8212/91);
- Manutenção da qualidade de segurado por maior período, no caso até 12 meses após o término do seguro-desemprego;

- 12 edições
- + de 190 páginas de conteúdo
- Enviado mensalmente para todos associados

REVISTA O EMPRESÁRIO

Nossos pleitos e ações institucionais foram amplamente registrados nas quatro edições do ano, assim como temas atuais ao meio empresarial, artigos, entrevistas, cases de sucesso e outros assuntos relevantes.



- 4 edições
- + de 140 páginas de conteúdo
- + de 6 mil exemplares distribuídos
- Enviada trimestralmente para associados e parceiros estratégicos

IMPRENSA

Em um ano onde nossa representatividade esteve tão evidenciada, fomos constantemente demandados pelos veículos de comunicação locais e regionais para conceder entrevistas, externar nosso trabalho e as ações que desenvolvemos.

- + de 570 inserções na mídia
- 192 em mídia impressa
- 378 em mídia on-line



Fórum de Combate ao Colapso é criado

O Fórum de Combate ao Colapso Econômico do Rio Grande do Sul foi criado e já teve sua primeira reunião ontem. De forma remota, o encontro, que é uma iniciativa da Assembleia Legislativa e do LIDE-RS, contou com a participação de diversos empresários e políticos, além de lideranças de entidades do Estado. Um dos integrantes foi o diretor da Associação Comercial, Industrial e de Serviços (ACI)

Todos fatores devem ser pensados

O presidente da ACI, Marcelo Lauxen Kehl, defende que interromper totalmente as atividades industriais pode desmontar, inclusive, a cadeia produtiva dos produtos considerados essenciais. "Elas são tão complexas que não conseguimos mensurar. As decisões têm que ser tomadas pensando em todos os efeitos que impactam. Se basear em um só fator, pode ser uma decisão equivocada", destaca, ao frisar que estamos em um ano eleitoral causa reflexos em horas. "Se não fosse, teríamos mais bom senso nas decisões."

Lojas-NH apoia ação da ACI

O grupo de suspensão de prazos para recolhimento de impostos municipais feito pela ACI para Novo Hamburgo, Campo Bom e Estância Velha é apoiado pelas lojas hamburguenses. O presidente da Associação de Lojas, Remi Scheffler, declarou apoio integral. "Estamos todos comprometidos e temos que nos conscientizar, pois precisamos voltar fortalecidos - empresas e consumidores. E vamos precisar da ajuda do governo para que haja boa vontade", pontua Remi Scheffler.

Novo Hamburgo, Campo Bom e Estância Velha, Mar...
pauta do en...
uldades pelas...
vem passan...
das paralisa...
s os âmbitos...
m função do...
írus. "Foi um...
deligente e de...
tância para o...
ações a serem...
ara a retoma...
s empregos e...
, fala. A pró...
erá no dia 29.

SITE

Em meio a tantas ações, nosso site se manteve atualizado diariamente com as nossas novidades e também conteúdos dos nossos associados.

- + de 1.220.000 mil acessos ao site da ACI
- + de 585 notícias institucionais publicadas



INFORMATIVOS

Nossos dois informativos semanais, de cursos/eventos e o institucional, seguiram sendo enviados para mais de 5.000 e-mails, mantendo nosso público muito bem informado sobre as nossas atividades.

- 2 informativos enviados por semana
- + de 100 informativos enviados durante o ano



NÚMERO DE E-MAILS/ LIGAÇÕES

Mesmo à distância, estivemos sempre à disposição do associado e da nossa comunidade.

- + de 48.900 ligações recebidas e efetuadas
- + de 1.900.000 e-mails recebidos e enviados



REDES SOCIAIS

Seguimos ampliando nossa relação com o associado através de múltiplos canais.



- 4 perfis oficiais de relacionamento com o público: Facebook, Instagram, LinkedIn e YouTube
- + de 7.000 seguidores nos perfis da entidade

QUALIDADE

Com o intuito de desenvolver a qualidade no empresariado local, desde 1997 atuamos neste âmbito por meio do Comitê Regional da Qualidade RS – Vale do Sinos. O Comitê é uma extensão do Programa Gaúcho da Qualidade – PGQP, que integra, juntamente com a Agenda 2020 e a Polo RS, o Transforma RS Hub Colaborativo.

Em 2020 o formato do grupo foi reformulado e passou a agregar o tema da Governança Corporativa, chamando-se ‘Comitê de Governança e Qualidade’.

PROMOÇÃO DE CAPACITAÇÕES

- Avaliação de desempenho
- Gestão de fluxo de materiais
- On-line: Planejamento estratégico
- On-line: Gestão por processos
- Workshop de Governança, Inovação e Qualidade



MANTENEDORES DO
COMITÊ REGIONAL
QUALIDADE RS – VALE
DO SINOS EM 2020



PARCERIAS

Há mais de 100 anos trabalhamos em prol do fortalecimento de nossos associados, com experiência e tradição, inovando e fomentando o empreendedorismo. Num ano totalmente atípico para todos, também precisamos nos adaptar à nova realidade virtual. A partir desse cenário, nossa agenda de eventos passou a atender também à demanda de capacitação on-line, visando contribuir com o crescimento empresarial e de seus colaboradores, independentemente do local em que estivessem. Buscamos realizar diversas oportunidades de capacitação nos mais de 54 eventos realizados ao longo de 2020. Foram 22 empresas engajadas conosco neste propósito, e que puderam alavancar suas marcas diante dos diversos públicos alcançados por nós. Agradecemos às marcas parceiras:

PARCERIAS



ENDOMARKETING

Mesmo com o distanciamento social, permanecemos promovendo atividades motivacionais e que instigassem a comunicação e integração entre nossos colaboradores, gerando melhoras quanto à motivação e o desempenho das atividades exercidas na ACI.



COMPORTAMENTOS DESEJÁVEIS

HONESTIDADE: digno de confiança

APARTIDÁRIO: forma de conduta

IMPARCIALIDADE: no tratamento de clientes e colegas

DISCIPLINA: organização, economicidade e respeito às normas

AGILIDADE: pensar e agir

INICIATIVA: pró-atividade

RESPONSABILIDADE: comprometer-se. Não ser omissos

CRIATIVIDADE, OTIMISMO E BOM HUMOR: atitude positiva

EVOLUÇÃO: busca pelo desenvolvimento de si e do outro

SENSO DE EQUIPE: humildade, cooperação e sinceridade

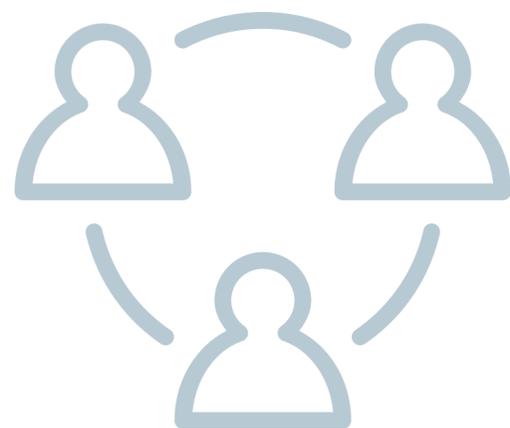
**HORAS DE CAPACITAÇÃO/
INVESTIMENTO/
TEMPO MÉDIO ACI**

As oportunidades de desenvolvimento pessoal e profissional de toda nossa equipe, são alguns dos fatores de sucesso que nos levam a desenvolver projetos e ações relevantes à comunidade empresarial. No ano de 2020 seguimos investindo neste quesito, mesmo com os desafios enfrentados com a pandemia, conforme demonstrado no comparativo ao lado.

	2019	2020
Horas de capacitação por colaborador	23 horas	04 horas
Investimento em capacitação	R\$ 5.895,50	R\$ 1.635,56
Investimento em atividades de integração, reuniões e promoção da qualidade	R\$ 9.289,44	R\$ 5.477,00
Tempo médio de permanência dos profissionais na ACI	8 anos	8 anos

COMUNICAÇÃO INTERNA

Intranet, reuniões com apresentação de indicadores, sistema de atas com acesso irrestrito, e-mails informativos, murais, reuniões de setores, entre outros, são os canais que utilizamos para garantir um bom relacionamento e alinhamento de informações entre a entidade e os nossos colaboradores.



COMITÊ INTERNO

O Comitê de Promoção da Qualidade promove a manutenção da nossa cultura organizacional, a capacitação e o comprometimento dos colaboradores, além de um ambiente de trabalho mais agregador, saudável e produtivo, promovendo a integração e satisfação da nossa equipe interna.



ALGUMAS DAS AÇÕES PROMOVIDAS PELO COMITÊ

CONSCIENTIZAÇÃO E DOAÇÕES

- Participação da equipe ACI no projeto Padrinho Legal da Fundação Semear, por meio de doação financeira e de presentes em datas comemorativas
- Informativos Junho Vermelho, Outubro Rosa, Novembro Azul e Dezembro Vermelho
- Informativo e palestra sobre o Setembro Amarelo com Cristina Bergonsi. Tema: o que te faz feliz?
- Doações de tampinhas para AMO
- Doações de roupas para projetos sociais
- Dicas para as Eleições 2020



EVENTOS, PASSEIOS E CAPACITAÇÕES

- Palestra com Vivian Laube.
Tema: a importância da empatia nas relações interpessoais
- Reunião de avaliação e encerramento do ano



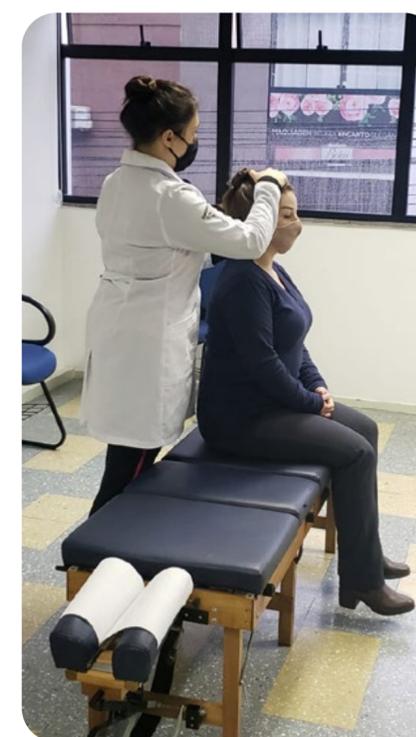
**SAÚDE, BEM-ESTAR E
PADRONIZAÇÃO DE PROCESSOS**

- Ginástica Laboral
- Programa Viva Bem: atendimentos de Fisioterapia e Quiropraxia, em parceria com a Universidade Feevale
- Realização do Dia D
- Envio de dicas sobre 7S
- Dia Mundial da Saúde
- Dia Mundial do Meio Ambiente

**HOMENAGENS, INTEGRAÇÃO
E PRESENTES AOS
PROFISSIONAIS ACI**

- Homenagem aos profissionais ACI em datas especiais: Dia da Mulher, Dia das Mães, Dia dos Pais, Dia do Homem, Dia do Executivo e Dia do Amigo
- Presente em comemoração à Páscoa
- Homenagem por tempo

- de trabalho: seis profissionais da ACI receberam presentes por tempo de Casa, completando 05 e 20 anos de trabalho
- E-mail de comemoração para o funcionário aniversariante, placa de homenagem na mesa de trabalho, além da folga de um dia a ser usufruída no mês de aniversário
- Espumante e taças personalizadas para brindar os 100 anos da ACI
- Comemorações em datas temáticas: Semana da Pátria, Semana Farroupilha, São João, Dia Mundial da Fotografia, Dia das Crianças e Halloween
- Hasteamento da Bandeira (Independência do Brasil e Revolução Farroupilha)
- Presente de final de ano
- Árvore de Natal decorada com fotos da família dos colaboradores



GESTÃO

Uma entidade que chega ao centenário certamente aprendeu muito ao longo dos anos e soube reinventar-se e adaptar-se aos novos tempos. E tudo isso se traduz em uma boa gestão. Uma gestão estruturada valoriza a atuação de qualquer organização. Estamos sempre em busca de resultados sustentáveis em todas as atividades que desenvolvemos. Dentre os aspectos que impactam nossa atuação, constam: a mensalidade dos associados, a receita de serviços prestados, a liquidez, a rentabilidade e o controle de despesas.

Somos acompanhados e auditados semestralmente por uma empresa externa de auditoria, pelo nosso Conselho Fiscal, bem como pelo Conselho Administrativo-Financeiro, analisando de forma sistemática os controles internos, documentos contábeis, contas de Ativo e Passivo e as Demonstrações Contábeis.

O Balanço anual de 2020 foi apreciado em Assembleia Geral Ordinária Virtual ocorrida no dia 26 de abril de 2021, quando foi aprovado por unanimidade.



ORIGEM DOS RECURSOS

Receitas Totais (valores em Reais)

	2019	2020
Recursos Governamentais (subvenções)	-	-
Doações de Pessoas Jurídicas	-	-
Doações de Pessoas Físicas	-	-
Contribuições	1.999.201,85	1.971.751,04
Patrocínios	252.566,64	125.665,86
Cooperação Internacional	-	-
Prestação de Serviços e/ou Venda de Produtos	1.640.076,42	934.250,78
Outras Receitas	168.347,00	104.366,11

APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Despesas Totais (valores em Reais)

	2019	2020
Projetos, Programas e Ações Sociais	5.279,69	-
Pessoal (salários + benefícios + encargos)	1.740.674,06	1.610.889,57
Despesas Operacionais (exceto pessoal)	2.108.266,12	1.486.600,75
Despesas com Impostos e Taxas	14.076,15	12.940,99
Despesas Financeiras	46.603,58	41.299,69
Outras Despesas	22.905,60	29.207,78
Investimentos em Bens de Capital	270.516,10	23.153,79

INDICADORES SOCIAIS INTERNOS

Ações e Benefícios para os Funcionários(as) (valores em Reais)

	2019	2020
Alimentação	-	-
Educação	-	-
Capacitação e Desenvolvimento Profissional	5.895,50	1.635,56
Creche ou Auxílio Creche	-	-
Saúde	82.582,38	84.409,64
Segurança e Higiene no Trabalho	5.165,70	4.991,34
Transporte	9.129,57	5.553,83
Bolsas/Estágios	-	-
Seguro de Vida	7.304,79	6.270,88
Uniformes	27.441,59	1.604,78

INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS

Projetos Ações e Contribuições para a Sociedade (valores em Reais)

	2019	2020
Segurança Alimentar / Combate à Fome	-	-
Educação Popular / Alfabetização	-	-
Saúde e Saneamento	-	-
Esporte Cultura e Lazer	-	-
Combate à Violência	-	-
Educação Infantil / Creches Comunitárias	-	-
Geração de Emprego e Renda	-	-
Inclusão Digital	-	-
Responsabilidade Social (Fundação Semear)	5.279,69	-

INDICADORES SOBRE O CORPO FUNCIONAL

Dados Gerais

	2019	2020
Admissão no período	6	1
Demissões no período	6	8
Total de funcionários no final do exercício	29	22
Homens	7	5
Homens até 20 anos	-	-
Homens de 21 a 30 anos	5	4
Homens de 31 a 40 anos	1	-
Homens de 41 a 50 anos	-	-
Homens com mais de 50 anos	1	1
Mulheres	22	17
Mulheres até 20 anos	4	1
Mulheres de 21 a 30 anos	7	7
Mulheres de 31 a 40 anos	6	6

	2019	2020
Mulheres de 41 a 50 anos	2	1
Mulheres com mais de 50 anos	3	2
Mulheres em cargo de chefia	3	3
Portadores de necessidades especiais	-	-
Aposentados	2	1
Primeiro emprego	1	-
Estagiários	3	-
Trabalhadores terceirizados no final do exercício	7	7
Trabalhadores autônomos no final do exercício	2	2
Acidentes de trabalho	-	-
Multas trabalhistas	-	-
Outros dados	-	-

QUALIFICAÇÃO DO CORPO FUNCIONAL

Dados Gerais

	2019	2020
Ensino Fundamental Incompleto	-	-
Ensino Fundamental	1 (3,45%)	1 (4,55%)
Ensino Médio Incompleto	1 (3,45%)	-
Ensino Médio Completo	3 (10,34%)	1 (4,55%)
Graduandos	17 (58,62%)	12 (54,55%)
Graduados	4 (13,79%)	5 (22,73%)
Pós-Graduação	3 (10,34%)	3 (13,64%)

AÇÕES AMBIENTAIS

Dados Gerais (valores em Reais)

	2019	2020
Valor Investido em Meio Ambiente / Desenvolvimento Sustentável	-	-
Multas e Indenizações Pagas por Infração à Legislação Ambiental	-	-
Descrever quantidade e tipo de infração à Legislação Ambiental	-	-



AGRADECIMENTOS

Agradecemos a todos que colaboraram para que as nossas ações, aqui elencadas neste Balanço, fossem realizadas em prol do desenvolvimento e do empreendedorismo da nossa região. Em especial:

- Associados
- Ex-Presidentes
- Presidentes
- Vice-Presidentes
- Integrantes de Comitês
- Profissionais da ACI
- Terceirizados
- Comunidade
- Parceiros

**Presidente Gestão
2018/2019 – 2020/2021**

Marcelo Lauxen Kehl

Contadora Responsável

Glauce Paim - CRC/RS 55.700

Razão Social

Associação Comercial, Industrial
e de Serviços de Novo Hamburgo,
Campo Bom e Estância Velha

Endereços

Rua Joaquim Pedro Soares, 540
Centro | Novo Hamburgo – RS

Av. Carlos Strassburger Filho, 5796
Sala 13 | Industrial Norte
Campo Bom - RS

Rua. Presidente Lucena, 4266
Sala 02 | Das Rosas
Estância Velha - RS

CNPJ

91.681.338/0001-01

Data de Fundação

18 de outubro de 1920

Expediente

Redação: ACI-NH/CB/EV

Projeto Gráfico: Meta Comunicação

Fotos: Arquivo ACI-NH/CB/EV,
Fabio Winter & Lu Freitas Image
Maker, Marcos Quintana e Deividis
Beust - BS Cinematografie

* Salientamos que este Balanço
Social apresenta imagens de
janeiro a dezembro de 2020,
compreendendo também o período
pré-pandemia da Covid-19.



NOVO HAMBURGO
CAMPO BOM
ESTÂNCIA VELHA

www.acinh.com.br | 51 2108.2108 | acinh@acinh.com.br

   /entidadeforte |  /ACINHCBEV