

CURSOS ACI

SUA CAPACITAÇÃO EM
CONSTANTE ATUALIZAÇÃO

2018

janeiro
fevereiro
março

Cursos nas áreas de interesse:

- Cliente e Mercado
- Desenvolvimento e Gestão de Pessoas
- Desenvolvimento para Gestores
- Economia e Finanças
- Jurídico e Contábil
- Processos e Produção
- Qualidade



NOVO HAMBURGO
CAMPO BOM
ESTÂNCIA VELHA
SEMEAR
FUNDAMENTAL

ENTIDADE FORTE, ASSOCIADO FORTE.



DIFERENCIAIS ACI

TRADIÇÃO: Aprendizado é uma demanda permanente no currículo, tanto de quem está começando, quanto de quem almeja posições mais altas no mercado de trabalho. Por essa razão, há mais de 53 anos, a ACI atua como agente de capacitação, inovando sempre e oferecendo acesso a qualificação nas mais diversas áreas.

INFRAESTRUTURA: Muitas vezes é preciso conciliar trabalho e estudo na agenda diária. Ou seja, ganhar tempo é um importante diferencial. Localizada no centro de Novo Hamburgo, a ACI possibilita fácil acesso, adequando-se bem à rotina de quem busca conhecimentos, além de proporcionar o ambiente ideal para isso, com toda a comodidade.

QUALIDADE DOS INSTRUTORES: Nem sempre é necessário estudar muito, mas sim estudar certo. Aqui na ACI, contamos com instrutores altamente qualificados e que buscam continuamente atualização em suas áreas. Assim é possível levar aos alunos um conteúdo completo e selecionado, direcionado para as exigências do mercado.



Dar um plus em sua carreira é sempre importante. Por isso a ACI oferece, em parceria com outras instituições, cursos com carga horária e conteúdo diferenciados.

Estes cursos possuem pontuação para o Programa de Educação Profissional Continuada do Sistema CRCs/CFC.



Os programas aqui oferecidos podem ser adaptados às necessidades de sua empresa, potencializando o seu negócio.

CLIENTE E MERCADO

Como encantar o cliente

Criar a oportunidade de construir a satisfação dos clientes, através da busca incessante da qualidade e valor de seus produtos e/ou serviços.

Instrutor: José Peres

Período: 17 e 18 de janeiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 310,00
Não Sócio = R\$ 620,00

Gestão do Call Center: Personalizando o atendimento

Desenvolver os atributos técnicos e comportamentais necessários ao atendimento receptivo, ativo e pró-ativos, buscando a excelência na satisfação dos clientes. Desenvolver um estilo ao telefone, estratégia de marketing, capacidade de comunicação, bem como desenvolver técnicas para atender ligações, negociação, perceber intenções, qualificar clientes e atender suas necessidades, garantindo o sucesso da empresa.

Instrutora: Claudia Peruzzato

Período: 30 e 31 de janeiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 310,00
Não Sócio = R\$ 620,00

Coaching de vendas

Utilizar ferramentas e técnicas de coaching para o desenvolvimento e performance no processo de vendas, aprender a usar as perguntas de um formato específico para criar um ambiente propício para o aumento de resultado no fechamento da venda.

Instrutor: Rafael Siqueira

Período: 20, 21 e 22 de fevereiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 350,00

Não Sócio = R\$ 700,00

Atualização profissional para secretárias

Preparar para exercer seu papel na organização como um todo, assessorando executivos, planejando, organizando e dirigindo serviços, visitas, reuniões e eventos; realizar contatos externos; facilitar a formação de equipes e mantê-las motivadas; facilitar o relacionamento das chefias com os subordinados; intermediar relacionamentos entre empresas e clientes.

Instrutora: Claudia Peruzzato

Período: 26, 27 e 28 de fevereiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 320,00

Não Sócio = R\$ 640,00

Atendimento: Somando qualidade e fidelização de clientes

Estimular nos participantes a prática de melhores atitudes no contato com os clientes, desenvolvendo ferramentas para melhor atender. Integrar questões relacionadas a qualidade e a importância de um atendimento diferenciado nas empresas. Refletir sobre o tema fidelização e retenção mais eficaz de clientes.

Instrutora: Telma Cristina Soares Esmerio

Período: 28 de fevereiro e 01 de março

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 310,00

Não Sócio = R\$ 620,00

Gestão da equipe de vendas

Apresentar respostas às questões que fazem parte do cotidiano, permitindo-lhes, assim, explorar ao máximo suas potencialidades como gestores/líderes na organização.

Instrutora: Alexandra Corrêa

Período: 05, 06 e 07 de março

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 320,00

Não Sócio = R\$ 640,00

Gestão da venda: Do planejamento a realização

Desenvolver técnicas criando um ambiente de confiança para uma negociação eficaz. Melhorar a comunicação identificando as necessidades dos seus clientes. Entender e influenciar as pessoas, sempre de maneira ética e eficaz. Desenvolver habilidades para abordar os clientes, direcionar as vendas para patamares maiores. Como executar um plano de venda de sucesso, contribuindo para o aumento dos lucros e seu crescimento profissional e financeiro.

Instrutora: Claudia Peruzzato

Período: 26, 27, 28 e 29 de março

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 340,00
Não Sócio = R\$ 680,00

DESENVOLVIMENTO E GESTÃO DE PESSOAS

Dinâmicas de grupo na prática

Vivenciar situações de dinâmicas de grupo de diferentes tipos, visando a sua utilização em reuniões, eventos corporativos, treinamentos, e ocasiões apropriadas. Aprimorar e enriquecer ainda mais o seu repertório de atividades interativas com equipes.

Instrutor: Eduardo Fogaça

Período: 22, 23 e 24 de janeiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 350,00
Não Sócio = R\$ 700,00

Expressão e oratória para o sucesso profissional

Ministrar palestras e discursos, apresentar projetos, trabalhos de conclusão, conduzir e conceder entrevistas. Instruir equipes produtivas, coordenar reuniões e saber como apresentar suas ideias. Conhecer as melhores maneiras para falar de improviso em qualquer situação.

Instrutora: Meuris Pandolfo Seibel

Período: 22, 23, 24 e 25 de janeiro

Horário: 19h às 22h

Investimento: Sócio = R\$ 360,00
Não Sócio = R\$ 720,00

Gestão de pessoas

Demonstrar ferramentas de gestão de pessoas na prática e como elas podem trazer resultados para as organizações.

Instrutora: Fernanda Michele Klauck

Período: 06 e 07 de fevereiro

Horário: 19h às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 320,00
Não Sócio = R\$ 640,00

Formação de multiplicadores de treinamento

Aprender a preparar treinamentos dinâmicos, interativos e atrativos sem deixar de lado a consistência e aprofundamento dos conteúdos. Fazer o diagnóstico, planejamento, aplicação e avaliação dos resultados dos seus treinamentos. Utilizar técnicas de interação, relacionamento e condução de grupos em treinamento.

Instrutor: Eduardo Fogaça

Período: 05, 06 e 07 de março

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 350,00
Não Sócio = R\$ 700,00

DESENVOLVIMENTO PARA GESTORES

Gestores de fibra

Canalizar toda a força e o potencial de nossa equipe para iniciar o ano com energia revigorada e ajudar as empresas a crescerem.

Instrutor: Wilson Calé

Período: 05 e 06 de fevereiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 350,00
Não Sócio = R\$ 700,00

A comunicação do líder coach

Formar líderes que através do método coaching possam conduzir equipes para novos e excelentes resultados.

Instrutora: Meuris Pandolfo Seibel

Período: 19, 20 e 21 de fevereiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 350,00
Não Sócio = R\$ 700,00

Formação de líderes

Proporcionar uma reflexão sobre o papel e responsabilidade do líder, os efeitos de sua influência sobre a equipe, clientes internos e externos. Desenvolver habilidades relacionadas à gestão de pessoas como: feedback, delegação, comunicação e motivação. Capacitar sobre as competências necessárias ao líder dos novos tempos.

Instrutora: Salete Cappelletti Bristot

Período: 14 e 15 de março

Horário: Dia 14: 18h30min às 22h30min
Dia 15: 08h30min às 17h30min

Investimento: Sócio = R\$ 360,00
Não Sócio = R\$ 720,00

ECONOMIA E FINANÇAS

Gestão do preço de venda

Capacitar os participantes em como definir preços de venda competitivos, a partir do uso de técnicas e das informações de mercado.

Instrutor: Rodrigo José Hoff

Período: 06, 07 e 08 de fevereiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 320,00
Não Sócio = R\$ 640,00

Finanças para gestores não financeiros

Propiciar aos participantes uma nova visão da área financeira. Integrar os conhecimentos financeiros às outras áreas, exemplificando com situações e procedimentos que englobam os conceitos desenvolvidos durante o curso.

Instrutor: Paulo Tondo

Período: 26, 27 e 28 de fevereiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 350,00
Não Sócio = R\$ 700,00

Analisando crédito na prática

Fazer análise de crédito pessoa jurídica com menor risco, utilizando as informações corretas e interpretando sem diminuir as vendas.

Instrutor: Hermes D`avila

Período: 06 e 07 de março

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 310,00
Não Sócio = R\$ 620,00

Gestão de custos

Capacitar os participantes para atuarem de forma mais efetiva sobre as estratégias empresariais nos estudos de implantação de custos, através da exposição teórica e aplicação prática.

Instrutor: Rodrigo José Hoff

Período: 13, 14 e 15 de março

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 320,00
Não Sócio = R\$ 640,00

Aumentando a eficácia na cobrança

Aumentar a eficiência da cobrança de pessoa jurídica, utilizando todas as alternativas para diminuir a inadimplência.

Instrutor: Hermes D`avila

Período: 26 de março

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 150,00
Não Sócio = R\$ 300,00

JURÍDICO E CONTÁBIL

eSocial avançado

Analisar as rotinas com foco na implantação dos novos sistemas. Habilitar para implantar em suas empresas e com seus clientes todas as rotinas que irão prevenir problemas na implantação do eSocial. Analisar os leiautes, definindo o que é obrigatório ou não e percorrendo com segurança as novas obrigações.

Atenção: Necessário conhecimento prévio básico do eSocial.

Instrutora: Ana Paula de Mesquita Maia Santos

Período: 15, 16, 17 e 18 de janeiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 340,00

Não Sócio = R\$ 680,00



EFD REINF: Escrituração fiscal digital de retenções e outras informações fiscais

Analisar a nova legislação que institui a EFD Reinf, mais um arquivo do projeto SPED a ser entregue a partir de 2018. Explorar todos os campos de preenchimento, os campos obrigatórios, a forma de preenchimento, as validações e erros do sistema, bem como a forma de entrega e as penalidades pela não entrega ou atraso de envio da declaração.

Instrutor: Francisco Laranja

Período: 24 e 25 de janeiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 300,00

Não Sócio = R\$ 600,00

Prático de ICMS, IPI e ISSQN

Abordar todos os conceitos e procedimentos práticos que envolvem os principais tributos, como sua apuração, escrituração, emissão de documentos, prazos, além de esclarecer pontos polêmicos e recentes alterações na legislação tributária.

Instrutor: Ademir Vanzella

Período: 29 e 30 de janeiro

Horário: 18h30min às 22h

Investimento: Sócio = R\$ 300,00

Não Sócio = R\$ 600,00

Lei da terceirização: Impactos na gestão da empresa e cuidados na elaboração de contratos

Tratar sobre a regulamentação da terceirização, especificamente sobre questões cíveis e comerciais que dizem respeito a gestão, exigências legais e cuidados na elaboração dos contratos de prestação de serviços entre os tomadores de serviços e as prestadoras.

Instrutores: Marcelo Gustavo Baum e Daniela Fabiana Thiesen Baum

Período: 30 de janeiro

Horário: 08h30min às 11h30min

Investimento: Sócio = R\$ 150,00

Não Sócio = R\$ 300,00

Novas formas de contratação de trabalhadores a partir da reforma trabalhista

Analisar as novas formas de contratação de trabalhadores e as novas disciplinas sobre a jornada de trabalho.

Instrutora: Ana Paula
de Mesquita Maia Santos

Período: 05, 06 e 07 de fevereiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 330,00
Não Sócio = R\$ 660,00

Cruzamentos entre GIA X SPED

Analisar os campos de preenchimento da GIA a partir do arquivo do SPED, os campos de preenchimento do SPED Fiscal do ICMS e IPI no ambiente do Sistema Público de Escrituração Digital, verificando a forma de preenchimento, os campos obrigatórios e as penalidades pela ausência de entrega ou atraso.

Instrutor: Francisco Laranja

Período: 21 e 22 de fevereiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 300,00
Não Sócio = R\$ 600,00

Normas para emissão de nota fiscal eletrônica

Oferecer conceitos e instruções com as atualizações da nf-e, para correta emissão e eficaz conferência de notas fiscais com abordagem prática, objetiva e operacional.

Instrutor: Ademir Vanzella

Período: 26 e 27 de fevereiro

Horário: 18h30min às 22h

Investimento: Sócio = R\$ 300,00
Não Sócio = R\$ 600,00

DP básico atualizado conforme a reforma trabalhista

Analisar as rotinas mais relevantes do DP. Habilitar para solucionar questões mais recorrentes desde a admissão até a rescisão. Curso voltado para iniciantes e interessante também para profissionais que desejam se reciclar nos procedimentos trabalhistas. Todo o material que será estudado está atualizado conforme a reforma trabalhista.

Instrutora: Ana Paula
de Mesquita Maia Santos

Período: 12, 13, 14, 15 e 16 de março

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 360,00
Não Sócio = R\$ 720,00



Perícia contábil

Oferecer aos alunos o desenvolvimento de conhecimentos básicos e habilidades necessárias para a execução de tarefas de perícia contábil nos campos trabalhista, tributária, de avaliação de empresas e de situações de recuperação judicial e falências. O curso proporciona também uma introdução aos trabalhos, ao planejamento e a elaboração de laudos periciais, bem como exercita técnicas de matemática financeira que serão necessárias para a execução das tarefas de perícia.

Instrutor: Unisinos

Período: de 19 de março à 19 de junho (segundas e terças-feiras, quinzenalmente)

Horário: 19h às 22h

Investimento: Sócio = R\$ 2.115,00
Não Sócio = R\$ 2.350,00

Prática e escrita fiscal

Capacitar e preparar os profissionais para a atuação segura e eficaz na área fiscal, focado no ICMS, considerando os procedimentos a serem adotados, os riscos e as soluções relativas à incidência do imposto com suas respectivas obrigações acessórias.

Instrutor: Ademir Vanzella

Período: 21 e 22 de março

Horário: 18h30min às 22h

Investimento: Sócio = R\$ 300,00
Não Sócio = R\$ 600,00

Bloco K do SPED fiscal

Atualizar o participante sobre as alterações no SPED Fiscal, em especial todos os registros e lançamentos no Bloco K, destinado a criar na via digital o Livro Registro de Controle de Produção e do Estoque.

Instrutor: Francisco Laranja

Período: 21 e 22 de março

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 300,00
Não Sócio = R\$ 600,00

PROCESSOS E PRODUÇÃO

PPCP Módulo I

Analisar e avaliar a gestão do sistema de produção, buscando o desenvolvimento das atividades de manufatura de forma que atenda a otimização dos recursos de produção, oferecer uma visão sistêmica da área de produção, detalhando as funções de planejamento, programação e controle.

Instrutor: João Antônio Pires Rodrigues

Período: 15, 16 e 17 de janeiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 320,00
Não Sócio = R\$ 640,00

Chefia e liderança na produção

Preparar e capacitar as pessoas, que estão desenvolvendo atividades de liderança no dia a dia. Ao final do treinamento as pessoas deverão estar aptas à assumirem funções de liderança na produção.

Instrutor: João Antônio Pires Rodrigues

Período: 29, 30 e 31 de janeiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 320,00
Não Sócio = R\$ 640,00

Redução de perdas no processo produtivo

Preparar pessoas para aprenderem a identificar perdas no processo produtivo. Com as perdas identificadas ficará mais fácil melhorar o processo e também a produtividade.

Instrutor: João Antônio Pires Rodrigues

Período: 19, 20 e 21 de fevereiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 320,00
Não Sócio = R\$ 640,00

MASP: Metodologia de análise e solução de problemas

Capacitar os participantes para que consigam resolver problemas seguindo uma metodologia científica, que ajudará muito na tomada de decisões reduzindo a carga de trabalho de quem precisa fazer gestão dos processos.

Instrutor: João Antônio Pires Rodrigues

Período: 06 e 07 de março

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 310,00
Não Sócio = R\$ 620,00

Cronometragem e cronoanálise

Desenvolver melhorias nos seus processos de trabalho, determinando a capacidade padrão e com isso, permitindo que o PCP, produção e custos, tenham as informações precisas para executarem suas atividades com mais eficácia.

Instrutor: João Antônio Pires Rodrigues

Período: 20 e 21 de março

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 310,00
Não Sócio = R\$ 620,00

Logística de produção e operação: Tambor, pulmão e corda

Desenvolver o raciocínio lógico da metodologia TPC (Tambor-Pulmão-Corda), através de métodos de ensino participativo, comparando a metodologia em relação aos métodos tradicionais.

Instrutor: Rodrigo Ellwanger

Período: 27 e 28 de março

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 300,00

Não Sócio = R\$ 600,00

QUALIDADE

Planejamento estratégico

Capacitar e preparar os profissionais para contribuírem no desenvolvimento do planejamento estratégico institucional, visando melhores resultados para a organização.

Instrutora: Fernanda Michele Klauck

Período: 15, 16, 22 e 23 de janeiro

Horário: 19h às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 350,00

Não Sócio = R\$ 700,00

8Ss

Apresentar uma metodologia prática para reorganização das empresas, visando à melhoria da qualidade e aumento da produtividade.

Instrutor: João Antônio Pires Rodrigues

Período: 06, 07 e 08 de fevereiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 320,00

Não Sócio = R\$ 640,00

Interpretação da norma ISO 9001:2015

Capacitar o participante na interpretação e implementação dos requisitos; proporcionar uma visão abrangente sobre os conceitos, fundamentos e os 7 princípios da gestão da qualidade baseado na norma ISO 9001:2015.

Instrutora: Fernanda Michele Klauck

Período: 12, 13, 14, 20 e 21 de março

Horário: 19h às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 360,00

Não Sócio = R\$ 720,00

Realização



Mantenedores do Comitê Regional Qualidade RS - Vale do Sinos



- Salas com acesso wireless
- Incluído o material de apoio, coffee break e certificado de participação (mediante 75% de frequência)
- As inscrições serão cobradas em caso de cancelamentos com menos de 48 horas de antecedência
- A ACI se reserva o direito de alterar datas, horários ou mesmo cancelar a programação que não tenha atingido o número mínimo de participantes

Novo Hamburgo: Rua Joaquim Pedro Soares, 540 | Centro

Campo Bom: Av. Voluntários da Pátria, 242 | 5º andar | Sala 503 | Centro

Estância Velha: Av. Presidente Lucena, 4266 | Sala 2 | Das Rosas

SUA CAPACITAÇÃO EM 3 CLIQUES

www.acinh.com.br/cursos

INFORMAÇÕES | 51 2108.2108 | capacitacao@acinh.com.br

