

# O EMPRESÁRIO

Revista da Associação Comercial, Industrial e de Serviços de Novo Hamburgo, Campo Bom e Estância Velha

Ano 19 | Nº 116 | Outubro/Novembro/Dezembro 2017 | R\$ 4,50

## ACI comemora aniversário em grande estilo



Evento contou com palestra do Governador José Ivo Sartori, diplomação da nova diretoria e premiação aos associados agraciados com o Destaque Empresarial

97 anos

### INDÚSTRIA

Pela primeira vez Estande Coletivo do RS em Gramado

### COWORKING

Um novo espaço para ser compartilhado

# Valorize, proteja, promova seus produtos com nossos filmes e garanta esta vantagem competitiva!



LINHA SL



LINHA FP



LINHA BP



Conheça as soluções Dimel em embalagens com filme termo retrátil, através da linha de produtos da SMIPACK. Seladoras e enfardadoras manuais, semiautomáticas e automáticas extremamente versáteis, que podem embalar vidro, garrafas PET, latas, caixas, bandejas, potes e diversos outros produtos.



Acesse e confira videos das máquina SMI em operação



# dimel®

mercados em movimento

Representante autorizado



**RS** | Estância Velha  
(51) 3561.4550

[www.dimelnet.com.br](http://www.dimelnet.com.br)

**SC** | Palhoça  
(48) 3344.3290



**Marcelo Clark Alves**

Presidente

# O TRABALHO CONTINUA

**A** velocidade com que os fatos se sucedem é impressionante. No mundo moderno, onde recebemos novas informações a cada segundo, em que as 24h parecem pouco tempo para executarmos todas as nossas tarefas, trabalhar em equipe é essencial para que os objetivos sejam alcançados. Estas últimas semanas do ano – que parecem passar voando – serão ainda de muito mais trabalho para conseguir cumprir nosso planejamento. E quando se fala em ACI, estes compromissos são ampliados em grau de importância. Afinal, centenas de empresas, de todos os setores, acreditam e confiam em nossa entidade e em seus princípios básicos, que primam pela defesa de interesses comuns e que buscam o desenvolvimento de toda a sociedade.

Ao completar seis anos como presidente, é mais do que chegada a hora de entregar o bastão. Desde 2012, procuramos conduzir uma administração com base em decisões conjuntas, pois contamos com um colegiado altamente capacitado, formado por profissionais preparados para contribuir com pareceres, opiniões, ideias e sugestões.

Foram inúmeras ações realizadas, cursos, palestras, eventos, reuniões nas mais diversas esferas de governo e entidades empresariais, centenas de ofícios encaminhados e iniciativas como a recente campanha intitulada CHEGA, que luta por uma reforma política que possa, efetivamente,

representar mudanças positivas para o país.

Muitas das nossas demandas foram atendidas, o que, por si só, já justifica o esforço empreendido. E mesmo naquelas em que não conquistamos nosso intuito, somamos experiências e reforçamos nossa participação enquanto entidade representativa.

Prefiro não fazer nenhum balanço de gestão, como tradicionalmente ocorre, por considerar que apenas ocupei um lugar em que meus colegas empresários poderiam, também, estar. E fico muito satisfeito ao saber que o novo presidente, Marcelo Kehl, está plenamente adaptado ao ambiente da ACI, e com total competência para dar sequência aos projetos em andamento.

O certo é que os desafios continuarão se apresentando e, provavelmente, com maior intensidade. A nós, enquanto entidade, cabe continuarmos atentos às necessidades e expectativas dos nossos associados. Manter uma visão moderna, arrojada, respeitando a legislação e trabalhando com união e responsabilidade, são características conquistadas ao longo destes 97 anos e é por esta linha que caminhamos a passos largos rumo ao centenário.

Só me resta agradecer por esta grande oportunidade que tive. Continuarei acompanhando de perto o trabalho realizado pela entidade, à disposição para contribuir, sempre que necessário. Um bom final de ano a todos.

**“CONTAMOS  
COM UM  
COLEGIADO  
ALTAMENTE  
CAPACITADO”**

## INOVAÇÃO

Espaço Coworking da ACI proporciona compartilhamento e colaboração

5

## DESTAQUE EMPRESARIAL

Aniversário da ACI é comemorado com premiação de associados, diplomação da nova gestão e palestra do governador do RS

8

## INDÚSTRIA

Comitê da Indústria recebe a secretária de Desenvolvimento de Novo Hamburgo

12

## REFORMA TRABALHISTA

O que muda com a reforma trabalhista

14

## CAPACITAÇÃO

As opções de cursos na ACI e os descontos em matrículas e rematrículas nas instituições de ensino parceiras

16

## ATÉ QUANDO?

ACI encaminha pleito ao governo brasileiro contra barreiras impostas pelo Equador às exportações

17

## GOVERNANÇA CORPORATIVA

Governança Corporativa em empresas familiares

18

## STARTUPS

Como investir em startups e transformar o Vale do Sinos

20

## CAMPO BOM

Anjos da Cozinha é mais uma vez sucesso em Campo Bom

22

## QUALIDADE

Reconhecimentos no Top Qualidade

24

## NEGÓCIOS

Tecnologias exponenciais da Era Digital

25

## TECNOLOGIA

A transformação Digital

27

## RECURSOS HUMANOS

Reforma Trabalhista e a Comunicação Interna foram tratados em Seminário

28

## FUNDAÇÃO SEMEAR

Conquistas sociais e o investimento social privado

30

## ASSOCIADOS

Novos sócios na entidade

32

## ANIVERSARIANTES

A homenagem da ACI para as empresas associadas

33



Publicação da Associação Comercial, Industrial e de Serviços de Novo Hamburgo, Campo Bom e Estância Velha (ACI-NH/CB/EV)

**NOVO HAMBURGO:** Rua Joaquim Pedro Soares, 540 Centro - CEP 93510-320 - RS

Fone: (51) 2108.2108

acinh@acinh.com.br - www.acinh.com.br

**CAMPO BOM:** Av. Voluntários da Pátria, 242, 5º andar sala 503 - Centro - CEP 93700-000 - RS

Fone: (51) 3597.4511

campobom@acinh.com.br

**ESTÂNCIA VELHA:** Av. Presidente Lucena, 4266 - sala 2 Bairro das Rosas, no Centro Empresarial do Vale - RS

Fone: (51) 3551.1100

estanciavelha@acinh.com.br

**PRESIDENTE:** Marcelo Clark Alves

**VICE-PRESIDENTES:** Carlos Augusto Amaral Silva (Comunicação e Marketing), José Luis Mossman Fº (Jurídico), Frederico Fleck Wirth (Indústria),

Gilberto Luis Müller (Qualidade e Competitividade),

Cesar Ramos (Regional Campo Bom), Edgar Luiz

Fedrizzi Fº (Infraestrutura), Flávio Stein (Economia),

Júlio César Maria Camerini (Assuntos Estratégicos),

Márcio Fernando Fritz (Regional Estância Velha),

Miguel Marques Vieira (Jovens Empreendedores

e Governança), Rodrigo Koetz de Castro (Inovação e

Tecnologia) e Tanha Maria Lauer mann Schneider (Serviços)

**DIRETOR:** Marco Aurélio Kirsch (Relações Institucionais)

**SECRETARIA:** Elen Marques Nunes

**SUPERVISÃO:** Karollin K. Ferrareze (Administrativa), Maria

Lúcia Chaves de Almeida (Relacionamento com Clientes) e

Mariana S. de Lima dos Santos (Marketing e Eventos)

**ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO:**

De Zotti Comunicações

### FUNDAÇÕES

**Fundação Semear**

www.fundacaoosemear.org.br

semear@fundacaoosemear.org.br

**PRESIDENTE:** José Flávio Bueno Fischer

**GESTORA SOCIAL:** Helena leggli Thomé

**Fundamental**

(Fundação Desenvolvimento Ambiental)

www.fundamental.org.br

fundamental@acinh.com.br

**PRESIDENTE:** Mário Alberto Marchini

**COORDENADORA-EXECUTIVA:** Bruna Kayser da Silva

### JORNALISTA RESPONSÁVEL:

José Eduardo De Zotti (Mtb 6.937)

imprensadezotti@acinh.com.br

**EDIÇÃO:** Ana Klein De Zotti (Mtb 6.800)

**CAPA:** Meta Comunicação/Stefan Junges

**PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO:** Toth Design

**COMITÊ EDITORIAL:** Carlos Augusto Amaral Silva

(Coordenador), Ana Klein De Zotti, Carla Simone Gräf,

Elen Marques Nunes, Fernanda Faleiro,

José Eduardo De Zotti, Karollin K. Ferrareze, Marco Aurélio

Kirsch, Maria Lúcia Chaves de Almeida, Mariana S. de

Lima dos Santos, Natashe Bolzan e Ruschelly Kunrath

**CONTATO COMERCIAL:** (51) 2108.2108

**TIRAGEM:** 2 mil exemplares

**IMPRESSÃO:** Trimestral

É permitida a reprodução de matérias sem prévia autorização, desde que citada a fonte. As opiniões expressas nesta publicação não refletem, necessariamente, a opinião da ACI, sendo de inteira responsabilidade dos entrevistados e articulistas. Agradecemos a gentileza da colaboração das assessorias de imprensa.



UTILIZE O CÓDIGO QR E FAÇA O DOWNLOAD DAS PUBLICAÇÕES DA ACI PARA SEU SMARTPHONE OU TABLET

# Espaço Coworking da ACI proporciona compartilhamento e colaboração

Inaugurado no final de agosto, o Espaço Coworking da ACI reúne empreendedorismo, colaboração e compartilhamento. Estas são algumas das características que definem o Coworking, uma nova modalidade de trabalho, onde pequenas empresas, profissionais freelancers e autônomos se relacionam entre si, com seus fornecedores e clientes. O espaço na entidade é aberto a todos os interessados em fazer locação por dia.

Com um ambiente especialmente planejado, profissionais das mais diversas áreas ou empresas podem dividir a estrutura física comum. A ACI também disponibiliza sala de reuniões para locação, o que pode ser solicitado de modo individual ou conjunto.

No espaço compartilhado da ACI o usuário obtém muitas vantagens, como a redução de custo operacional, o networking e as despesas fixas comuns



O vice-presidente de Inovação e Tecnologia, Rodrigo Koetz de Castro, e o presidente Marcelo Clark Alves, na inauguração

que são divididas por todos (como energia elétrica, limpeza, manutenção, condomínio, Wi-Fi e o cafezinho). Com foco na atividade fim do seu negócio, o Coworking da ACI oferece agilidade nas atividades operacionais de um escritório, com um olhar globalizado, ao estilo empreendedor contemporâneo.

A vantagem do compartilhamento e a agilidade para quem necessita de tempo, prioridades nos dias atuais, fazem parte do Espaço ACI. Pedro Reisdorfer, executivo de Negócios da South Service Trading, atuante no ramo de Comércio Exterior, explica que está satisfeito com o local e inclusive já reservou para seus trabalhos, pelo segundo mês. “É um local prático, aconchegante e com a estrutura de um escritório, como precisamos”, pontua ele.

## CONHEÇA A TABELA DE VALORES 2017:

- 1 dia por semana = R\$ 75,00/mês
- 2 dias por semana = R\$ 150,00/mês
- 3 dias por semana = R\$ 210,00/mês
- 4 dias por semana = R\$ 260,00/mês
- 5 dias por semana = R\$ 300,00/mês
- Sala de reuniões (até seis pessoas) = R\$ 30,00 a hora

Associados da ACI têm 25% de desconto na locação de espaços no Coworking

São parceiros do Coworking da ACI: Art Windows, Integra Arquitetura, Klaudius, Meta Comunicação, Net, Pontintas, Tech Dec e Teevo. Entre em contato com a entidade, pelo fone 2108-2108 e faça a sua locação, conforme suas necessidades. Entre em contato com a entidade, pelo fone 2108-2108 ou pelo e-mail [coworking@acinh.com.br](mailto:coworking@acinh.com.br) e faça a sua locação, conforme suas necessidades.



Pedro Reisdorfer, executivo de Negócios da South Service Trading, atendendo o cliente Carlos Remi da Silva (à esquerda), representante comercial



## EXECUTIVE CÂMBIO

A PARCERIA QUE VOCÊ PROCURA PARA FAZER OS MELHORES NEGÓCIOS.



- Operações de câmbio;
- Transferências internacionais;
- Registros RDE-ROF e RDE-IED;
- Compra e venda de moedas estrangeiras;
- Intermediação;
- Remessas expressas.

**EXECUTIVE**  
CORRETORA DE CÂMBIO



# DESTAQUE EMPRESARIAL ACI 20 17

Patrocínio



Apoio



# FOI MUITO BOM CONHECER MAIS UMA VEZ OS NOSSOS DESTAQUES

Estamos muito felizes com mais uma realização do Destaque Empresarial, prêmio que novamente colocou em evidência empresas que se destacaram. Agradecemos aos associados que votaram, aos que abrilhantaram o evento de premiação com sua presença e a todos que tornaram possível esse momento tão especial.

## VENCEDORES

### INDÚSTRIA



Micro e Pequena



Média e Grande

### COMÉRCIO



Micro e Pequena



Média e Grande

### SERVIÇOS



Micro e Pequena



Média e Grande

51 2108.2108  
[www.acinh.com.br](http://www.acinh.com.br)



ENTIDADE FORTE, ASSOCIADO FORTE.

NOVO HAMBURGO  
CAMPO BOM  
ESTÂNCIA VELHA  
SEMEAR  
FUNDAMENTAL



FOTOS: FABIO WINTER & LU FREITAS FOTOGRAFIA



Novos integrantes da Gestão 2018/2019

## ANIVERSÁRIO DA ACI É COMEMORADO COM PREMIAÇÃO DE ASSOCIADOS, DIPLOMAÇÃO DA NOVA GESTÃO E PALESTRA DO GOVERNADOR DO RS

Os 97 anos da ACI foi marcado por um evento, dia 18 de outubro, que reuniu a premiação das empresas associadas no Destaque Empresarial, pela diplomação da gestão que assume no biênio 2018/2019, e contou, também, com a palestra do governador do Rio Grande do Sul, José Ivo Sartori.

Com as vagas esgotadas, 400 pessoas participaram do Destaque Empresarial, no Salão Social da Sociedade Ginástica Novo Hamburgo. O presidente da ACI, Marcelo Clark Alves, enfatizou

que, no decorrer dos seis anos em que esteve à frente da entidade, sempre recebeu o apoio e a confiança dos ex-presidentes. “Também agradeço a todos os vice-presidentes que estiveram comigo neste tempo todo, sempre apoiando, discordando inclusive, e contribuindo para acertarmos. Sem eles não teríamos atingido nossas metas e objetivos traçados. E, finalmente, agradeço à equipe de funcionários e executivos da ACI pela dedicação, e à minha família pela compreensão de minha ausência. Ao presidente eleito, Marcelo Kehl, desejo muito





sucesso, muita perseverança e muita determinação para manter nossa entidade na condição de protagonismo que sempre buscamos”.

A prefeita de Novo Hamburgo, Fátima Daudt, ex-presidente da ACI, que ressaltou integrar um novo desafio, e enfatizou que não é fácil, pontuou a importância de enfrentar os problemas que surgem e a necessidade constante de apoiar o empreendedorismo. “A Prefeitura sempre estará aberta para a ACI e para os empreendedores da região”, reforçou.

Já o presidente diplomado, Marcelo Lauxen Kehl, que assume em janeiro de 2018, juntamente com os Conselhos Deliberativo e Fiscal, reforçou seu compromisso com a missão da ACI, que é representar seus associados e fomentar o desenvolvimento sustentável da região, com os valores e com as bandeiras, que integram Economia Competitiva, Justiça Tributária e Sustentabilidade Fiscal, Geração e Difusão de Inovação, e

Formação e Desenvolvimento de Lideranças. “Estes são os preceitos que norteiam esta nossa quase centenária entidade”, observou ele.

Marcelo Kehl lembrou que é um representante da indústria, setor há bastante tempo longe da presidência da entidade. “Estou na indústria há 13 anos, e toda minha vida profissional progressa

foi no comércio e no setor de serviços. Assim, sinto-me muito à vontade para transitar nos diversos setores representados pela ACI”, complementou. “Sabemos que cada risco e cada desafio valem muito a pena quando assumidos na defesa de boas causas. E a geração de empregos e de negócios por parte de nossos empresários é uma das melhores”.

**Saiba quem assume as vice-presidências:**

- Comércio** = Natalino Conci
- Indústria** = Frederico Fleck Wirth
- Serviço** = Jéssica Benetti de Oliveira
- Regional Campo Bom** = Débora Maria Kehl Trierweiler
- Regional Estância Velha** = Cláudio Pozza
- Comunicação e Marketing** = Carlos Augusto Amaral Silva (Guto)
- Economia** = Flávio Stein
- Governança Corporativa** = Miguel Marques Vieira
- Infraestrutura** = Gladis Ester Killing
- Inovação e Tecnologia** = Robinson Oscar Klein

**Jovens Empreendedores =**

- Roberta Cassel Greenfield
- Jurídico** = Izabela Lehn Duarte
- Qualidade e Competitividade** = David Paludo
- Fundamental** = Mário Marchini
- Fundação Semear** = José Flávio Bueno Fischer

**E no Conselho Fiscal:**

- Titulares**
- Adauto Miguel Fröhlich,
- Adelino Colombo e Elenor João Bruxel
- Suplentes**
- Daniel Antonio Campos,
- Luis Adelar Paz e Paulo Nicolau Justen



# O Prêmio Destaque Empresarial

Um dos momentos de valorização do associado foi a entrega do Destaque Empresarial 2017. O prêmio se destina a todos os segmentos, focando no desempenho em qualidade, produtividade, tecnologia, métodos, sistemas, preocupação com o meio ambiente e participação na solução de problemas sociais e comunitários. A escolha foi realizada pelos próprios associados da ACI.

## RECONHECIMENTO 2017:



Marcelo Bündchen, AHB Moda

### AHB Moda

(Indústria micro e pequena)

Fundada em 1º de Maio de 1978 pelo empresário Egon Bündchen, é uma empresa familiar, situada em Novo Hamburgo. Nos anos 90, focou sua atuação no segmento têxtil com produtos importados e nacionais, para atender o setor calçadista, bolsas e acessórios. Sendo referência no Brasil em pesquisa, desenvolvimento, comercialização e industrialização de tecidos de moda para o segmento de calçados e bolsas, agrega, atualmente, os segmentos moveleiro e estofados, brindes/promocionais, vestuário e decoração.



Milton Killing, Killing S/A Tintas e Adesivos

### Killing S/A Tintas e Adesivos

(Indústria média e grande)

O ano de 1962 marcou o início de uma trajetória de sucesso e dedicação. Nascia, pelas mãos de Leopoldo Celestino Killing, a empresa de tintas para calçados e couros Killing. Em 1970, passou

também a produzir adesivos para calçados. Em 2005, a cidade de Simões Filho, na Bahia, passou a contar com uma fábrica de adesivos da empresa. Já em 2012, ao completar seus 50 anos, fundou uma fábrica na Argentina. E no ano de 2015 começou a operação da Unidade de Negócio no México - Kisafix México.

### Apoteka Farmácia de Manipulação

(Comércio micro e pequena)

Fundada em 1983, conta hoje com três estabelecimentos comerciais no Vale do Sinos, nas cidades de Novo Hamburgo, Campo Bom e Sapiranga. Sua equipe técnica, pós-graduada pela FGV em Gestão Empresarial, garante a aplicação na prática da gestão da qualidade. O destino de todo o papel, papelão, embalagens plásticas, gerada pela empresa, é a reciclagem na cooperativa de Campo Bom.



Débora Maria Kehl Trierweiler, Apoteka Farmácia de Manipulação

### Padaria Confeitaria Brasil

(Comércio média e grande)

A Padaria Confeitaria Brasil iniciou suas atividades na década de 60, com a mudança de um de seus sócios fundadores para Novo Hamburgo. Tradicional empresa no ramo de alimentação, atua com um completo mix de produtos e serviços em seu balcão de atendimento e ponto de vendas 24 horas. Além das lojas, distribui seus produtos (assados e congelados) em mais de 2.000 pontos de vendas espalhados pelo RS. Em 2015, abriu sua primeira filial.



Dênis Evandro Furlan, Padaria Confeitaria Brasil



Paulo Gilberto Schardong, Belsinos Fomento Mercantil

### Belsinos Fomento Mercantil

(Serviços micro e pequena)

A Belsinos Fomento Mercantil iniciou sua trajetória em junho de 2001 com objetivo de fomentar a atividade industrial e comercial da região do Vale do Rio dos Sinos. Suas principais atividades estão relacionadas à compra de ativos financeiros e a prestação de serviços de consultoria financeira. A Belsinos presta serviços para mais de 2 mil clientes. Atualmente, conta com 30 colaboradores entre a Matriz de Novo Hamburgo e seus dois pontos de atendimento localizados em Caxias do Sul e Canoas.



Ademar Trein, Unimed Vale do Sinos

### Unimed Vale do Sinos

(Serviços média e grande)

Fundada em 1975, a Unimed VS iniciou a atuação em Novo Hamburgo, estendendo a estrutura com unidades em São Leopoldo, Portão e Campo Bom, Unidade de Negócios em Ivoti, Estância Velha e Dois Irmãos. Em 2000, foram inaugurados dois Hospitais-Dia, em NH e SL, e Unimed Lar. Possui 494 médicos cooperados, duas unidades de atendimento 24h; dois hospitais-dia 24h; um hospital com duas unidades de internação clínica e cirúrgica, bloco cirúrgico, UTI adulto, UTI neonatal, centro de diagnóstico, serviço de endoscopia e colonoscopia, 69 leitos; SOS; Unimed Lar; Medicina Preventiva.

# GOVERNADOR DO RS palestra durante o evento

No evento deste ano o olhar esteve focado na gestão das finanças públicas e os participantes contaram com a palestra do governador do Rio Grande do Sul, José Ivo Sartori. Com o tema “O Rio Grande saiu na frente”, o governador explicou que medidas amargas precisaram ser tomadas em todas as áreas do governo estadual. “Não é sobre melhor ou pior. Foi e é preciso ser diferente. Fazer a mesmice não ajuda na mudança e na transformação”, declarou ele, ao avaliar que, em 39 anos de vida pública, nunca viu um cenário igual ao do atual momento. “Esta é a pior das crises. Se não assumirmos, como cidadãos, o que precisa ser feito, receio que tenhamos uma superaventura em 2018”, pontuou.

Sartori afirmou que o Governo do RS buscou um novo norte, ao citar o acordo que está sendo realizado para a gestão das escolas, com o Sesi, Senac e Senai. E antecipou que será feito o mesmo com Senar e Sebrae, objetivando outra dimensão para as escolas técnicas. “Se desejamos reflexos no comportamento, com um novo Estado e um novo futuro, este é o momento de “virar a



Evento da ACI recebeu autoridades políticas municipais e estaduais

chave” para que dê ânimo nas pessoas, para desempenharem seus papéis”.

Entre os Estados brasileiros, o chefe do Executivo gaúcho anunciou que o RS é considerado o primeiro em gestão pública. “Estamos preparando gente para o amanhã. Precisamos deixar a semente destas mudanças”, reforçou ele,

*“Precisamos deixar a semente destas mudanças”*



Governador Sartori: “Estamos preparando gente para o amanhã”

ao citar a Lei de Responsabilidade Social, a Lei da Previdência Complementar e a Lei das Diretrizes Orçamentárias.

O governador Sartori também falou sobre os incentivos concedidos para o setor calçadista, até maio de 2018, com a redução sobre a alíquota do ICMS devido, e ainda acentuou que “o Estado não pode atrapalhar quem empreende”.

O patrocínio do Destaque Empresarial foi de Couromoda, Dutra Consultores, Estrelatur – ABM Turismo, Grupo Sinos e Multi Armazéns, com apoio de Franca 2018, Imobiliária Vila Rica, Merkator Feiras e Eventos, Universidade Feevale e Vanity Joias.

PATROCÍNIO

  
COUROMODA

 **dutra**  
consultores

**Estrelatur**   
ABM Turismo ANOS

 **GRUPO SINOS**

  
**Multi Armazéns**

## Comitê da Indústria recebe a secretária de Desenvolvimento de Novo Hamburgo



Paraskevi Bessa-Rodrigues:  
"A gente existe para avançar em conjunto"

Os integrantes do Comitê da Indústria da Associação Comercial, Industrial e de Serviços de Novo Hamburgo, Campo Bom e Estância Velha, coordenados pelo vice-presidente Frederico Wirth, receberam a secretária de Desenvolvimento Econômico de Novo Hamburgo, Paraskevi Bessa-Rodrigues.

Ao relatar sua experiência profissional, a secretária demonstrou, e reforçou aos empresários, "o interesse e o esforço que o poder público vem fazendo para recuperar o dinamismo que o município sempre teve". Segundo ela, o importante é recuperar o relacionamento da administração municipal com as empresas. "A gente existe para avançar em conjunto. Estamos tendo a oportunidade de falar, em cada reunião que participamos, da importância que é a parceria, tendo como modelo mental dialogar e buscar soluções. É um processo de evolução contínua", enfatizou a secretária de Desenvolvimento de Novo Hamburgo.

Frederico Wirth ressaltou a importância na abertura da Administração para o diálogo e busca de soluções. "É bastante gratificante podermos contar com uma profissional que está buscando a opinião empresarial para a tomada de decisões no desenvolvimento econômico do município", pontuou ele.

## ACI prestigia a Feira da Loucura Por Sapatos

Prestigiando mais um evento realizado pela Fenac, em Novo Hamburgo, a ACI, através do diretor de Relações Institucionais, Marco Aurélio Kirsch, esteve nos pavilhões e, na oportunidade, juntamente com a direção da Fenac, visitou associados expositores, como foi o caso da Barth Shoes. O diretor da empresa, Rodrigo Barth, recebeu o grupo.

## ENTIDADE PARTICIPA DAS COMEMORAÇÕES DOS 20 ANOS DO PRÊMIO AUTOMAÇÃO

A entidade prestigiou as comemorações dos 20 anos do Prêmio Automação, realizado pela GS1 Brasil - Associação Brasileira de Automação. O diretor de Relações Institucionais da ACI, Marco Aurélio Kirsch, esteve em São Paulo, no início de novembro, em evento realizado no Tom Brasil. A solenidade homenageou os empreendedores e entidades que fomentam projetos inovadores em processos automatizados seguindo os padrões tecnológicos GS1.

Em 2012, a ACI foi uma das homenageadas durante a premiação. "Este prêmio reforça a credibilidade no trabalho realizado pela ACI junto aos nossos associados que integram o complexo calçadista, além de ser uma distinção recebida por meio de um evento muito prestigiado", salientou na ocasião o presidente Marcelo Clark Alves. Em anos anteriores, a então presidente Fátima Daudt, já havia recebido o Prêmio Automação em nome da entidade. A conquista aconteceu pelo trabalho realizado em prol da utilização do Sistema GS1 em toda a cadeia varejista.

Criado em 1998, o Prêmio Automação se tornou referência nacional quando o tema é inovação, gestão e empreendedorismo.



O presidente-executivo da Abicalçados, Heitor Klein, o consultor da entidade, Igor Hoelscher, e o diretor de Relações Institucionais da ACI, Marco Aurélio Kirsch



Entidade prestigia mais um evento na Fenac

# ESTANDE COLETIVO DO RS NA ZERO GRAU, EM GRAMADO



Frederico Pletsch, diretor da Merkator, empresa idealizadora da feira

**O**s parceiros do Estande Coletivo do Rio Grande do Sul - a Associação Comercial, Industrial e de Serviços de Novo Hamburgo, Campo Bom e Estância Velha (ACI-NH/CB/EV), a Secretaria do Desenvolvimento Econômico, Ciência e Tecnologia do RS (SDECT) e o Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE/RS), com apoio das Prefeituras de Novo Hamburgo e Campo Bom, estarão, de 20 a 22 de novembro, coordenando a primeira participação do Coletivo numa feira em solo gaúcho. Vinte e seis expositores do setor coureiro-calçadista vão estar na Zero Grau 2017 - Feira de Calçados e Acessórios - Lançamentos Outono/Inverno, no Serra Park, em Gramado, no espaço que ficará localizado na Rua 6, corredor G.

Estarão participando do Coletivo as empresas: Amoreco / Ararajuba, Ana Boss, Bem Amada, Brasilis, Brenner's / A3, Brunelly Bolsas, Carmello, Catri, Dellay, Di Marly's, Dina Mirtz, Eléia, Iluminatto, Italeoni, Keenzo, Laroma Calçados, Menta e Hortelã, Patrícia Maranhão, Rio de Luz, Spoon Kids, Tênis Fillon, Tricouro, Valeiko Calçados, Vanessa Neves, Villa Rosa e Wiva.

## Empresas na Couromoda 2018

As empresas do setor coureiro-calçadista interessadas em fazer parte do Estande Coletivo RS na Couromoda 2018 ainda podem se inscrever. As últimas vagas estão disponíveis e as inscrições devem ser realizadas na ACI, que, juntamente com a Secretaria do Desenvolvimento Econômico, Ciência e Tecnologia do RS (SDECT) e o Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE/RS) desenvolvem o projeto.

A 45ª Feira Internacional de Calçados, Artefatos de Couro e Acessórios de Moda acontece de 15 a 18 de janeiro, no Expo Center Norte, em São Paulo, e o espaço gaúcho será destinado a 50 micro e pequenas empresas. Assim como ocorreu na Franca deste ano, a Prefeitura de Novo Hamburgo está novamente agregada ao espaço coletivo do RS, além da Prefeitura de Campo Bom.

As fichas de inscrições para as últimas vagas disponíveis devem ser encaminhadas na rua Joaquim Pedro Soares, 540, bairro Centro, em Novo



Secretária de Desenvolvimento Econômico de Novo Hamburgo, Paraskevi Bessa-Rodrigues, participando do sorteio da Couromoda

Hamburgo, no setor de Relacionamento com o Cliente, com Maria Lúcia Chaves de Almeida (Cota) ou para o e-mail [cota@acinh.com.br](mailto:cota@acinh.com.br). Mais informações pelo fone 2108-2108.

Já garantiram espaço no Estande Coletivo do RS na Couromoda, as empresas: Amoreco/Ararajuba, Ana Boss, Ana Flex, Ana Luana, Ana Vitória, Angel Flex, Awana Brazil, Bennesh,

Belmon, Bem Amada, Brenner's/A3 Espadrilles, Brunelly Bolsas, Bolsas Cordi, Estilo Exclusivo, KLB Calçados, Camilo Calçados, Catri Bolsas, Carmello, Dina Mirtz, Ícone, Leatherco, Menta e Hortelã, Moeller Calçados, Mr. Silver, Pelli Brasil, Rio da Luz, Rosella Boutique, Santas e Saltos, Tricouro, Viavivi, Via Alvo, Valeiko, Villa Rosa e Wiva Bordados.

# O que muda com a REFORMA TRABALHISTA

A reforma trabalhista, sancionada em julho deste ano, entrou em vigor no dia 11 de novembro. A lei que atualiza a Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) amplia o peso das negociações entre empresas e sindicatos ou empregados, permitindo que esses acordos se sobreponham ao legislado. Segundo o consultor Trabalhista/Previdenciário da ACI, César Romeu Nazario, as novas regras já passam a valer imediatamente. Confira algumas das principais mudanças, esclarecendo as dúvidas, na análise do advogado.

## A valorização da negociação coletiva e os ajustes individuais trarão mais segurança jurídica ao empresário?

Com certeza, as cláusulas das convenções coletivas eram anuladas pela justiça especializada. Com a nova lei, esta situação não irá mais acontecer, garantindo segurança jurídica ao empresário naquilo que foi negociado com o empregado e com o sindicato.

## Quais os destaques positivos com a Reforma Trabalhista?

A nova lei garante maior flexibilização da contratação, valoriza os ajustes individuais (banco de horas, contrato intermitente, jornada 12/36, etc.).

## Com relação à justiça do trabalho, podes citar uma alteração significativa?

A nova lei corrigirá interpretações com força de lei feitas pela Justiça do Trabalho e que vinham onerando as empresas – criava direitos e obrigações às empresas através de súmulas.

## Foi positiva a regulamentação do contrato de intermitente?

Sim, abre um mercado de trabalho específico para aqueles que hoje estão na informalidade. É uma jornada flexível, não encarecendo e dificultando na contratação em várias atividades cuja demanda é sazonal, como serviços, comércio e construção civil.

## A previsão de parcelar as férias também foi positiva?

A previsão de parcelar as férias em até três períodos atualiza a legislação e fica adequada com a realidade. Era sempre um pleito do empregado.

## A Lei que trata de “Modernização Trabalhista” retira direitos da CLT?

Nenhum dos direitos foi revogado da CLT. As partes poderão negociar de forma diferente, mas se não quiserem, os pontos da CLT permanecem intactos.

## As demissões em massa, coletivas, terão agora amparo na legislação?

Sim, foi acrescido ao art. 477 da CLT, a letra “A”, autorizando as empresas a demitirem coletivamente os empregados. Equiparam-se as dispensas imotivadas individuais e coletivas, não havendo necessidade de autorização prévia de entidade sindical.

## Com relação às indenizações por dano moral a Lei contemplou regras específicas?

As mudanças foram um avanço, que dará as empresas uma previsibilidade do que terão que pagar. Atualmente, não há um critério objetivo, ficando ao livre arbítrio do Juiz em fixar o valor.

## Poderão empregados e empregadores firmarem termo de quitação anual de obrigações trabalhistas?

Sim, poderão, na vigência ou não do contrato de trabalho, firmar este termo



Nova lei garante maior flexibilização da contratação

de quitação perante o sindicato dos empregados da categoria, assegurando eficácia liberatória das parcelas especificadas. A quitação anual representará segurança jurídica.

## Como será a responsabilidade do sócio retirante da sociedade com as obrigações trabalhistas?

O sócio retirante responde subsidiariamente pelas obrigações trabalhistas da sociedade relativa ao período em que figurou como sócio, somente em ações ajuizadas até 2 anos depois de averbada a alteração do contrato.

## O que é teletrabalho e quais suas características?

O teletrabalho (home office) foi regulamentado pela reforma trabalhista, o qual consiste na prestação de serviços preponderantemente fora das dependências do empregador, com a utilização de tecnologias de informação e de comunicação que, por sua natureza, não se constituem como trabalho externo. Esta modalidade poderá ser pactuada no contrato de trabalho. É importante mencionar que esta forma de contratação está fora das exigências de cumprimento de horário, não gerando horas extras (Art. 62, CLT).



César Nazario, advogado e consultor trabalhista da ACI esclarece algumas dúvidas mais imediatas que já passaram a valer

**As mudanças previstas na reforma trabalhista valerão para contratos vigentes?**

Sim. Os empregados com contrato de trabalho em vigência poderão ser atingidos de imediato pelas modificações da nova legislação. Se o direito não estiver explícito no contrato, imediatamente ele deixa de existir com a nova norma trabalhista. Também a empresa poderá adaptá-los à nova regra mediante acordo com o trabalhador.

**A rescisão do contrato de trabalho poderá ocorrer por mútuo acordo?**

Sim, sendo que o aviso prévio e a multa do FGTS serão pagos pela metade, e a liberação do FGTS em até 80% dos valores depositados.

**Algumas verbas trabalhistas postuladas em processos e condenadas pelo juiz deixam de existir com a reforma?**

A Lei 13.467/17 modificou e inseriu novas normas na CLT, o que evitará a partir da vigência da Lei (11.11.17) condenação em processos trabalhistas. Citamos:

- Fim das horas “in itinere”;
- O não atendimento das exigências legais para a compensação da jornada, implicará o pagamento somente do adicional (a justiça determinava o pagamento da hora mais o adicional);
- As horas extras habituais não mais descaracterizam o acordo de compensação e o banco de horas;
- A não concessão ou concessão

parcial do intervalo para repouso implicará apenas o pagamento do período suprimido e terá natureza indenizatória;

- A mulher perde o direito ao descanso de 15 minutos antes do início da jornada extraordinária – revogação do art. 384, CLT.

**A rescisão do contrato de trabalho continuará a ser homologada e o prazo de pagamento alterou?**

Não será mais obrigatória a homologação da rescisão no Sindicato ou no MTE. E o prazo para pagamento das verbas rescisórias será único – 10 dias. Não haverá mais o limite de pagamento no primeiro dia útil.

## Cursos e eventos esclarecem dúvidas sobre o tema

Desde que o assunto veio à tona com mais força este ano, a ACI procurou realizar uma série de eventos esclarecendo as principais dúvidas em relação à reforma trabalhista. Até o final de outubro, foram capacitadas 372 pessoas, incluindo cursos, o Trocando Ideias em Estância Velha e em Campo Bom, o Seminário do CRERH (Recursos Humanos) e palestra em Três Coroas.

“Participamos de vários treinamentos e cursos promovidos pela ACI sempre que possível e há muitos anos, pela qualidade dos eventos e o cuidado com a adequação à realidade. São temas e demandas atuais, com facilidade de acesso e custo justo. Referente ao tema Reforma Trabalhista estivemos presentes no Seminário promovido pelo CRERH, que foi de excelente qualidade, contribuindo para a aquisição de conhecimento”, destaca a gerente de RH da HercoSul Alimentos, Eliana Pires, de Ivoti.



Palestra sobre o assunto foi realizada para empresários em Três Coroas

Para o diretor Administrativo do Grupo Cofrag, de Sapiranga, Marcelo Peruzzatto, a complexidade jurídica e tributária da área trabalhista exige constantes atualizações da equipe de gestão de recursos humanos nas empresas. “A proposta do governo em revisões e reformas na legislação gerou, no ambiente corporativo, expectativas de reduções nos encargos aplicados até então, assim como melhorias nos processos operacionais na folha de pagamento. Todavia, o

consenso que vejo, entre os profissionais participantes, é que neste momento de transição temos ainda muitas dúvidas de como esta atualização será de fato praticada e, futuramente, como será tratada juridicamente. Por isso, embora a Cofrag efetivamente tem se assessorado juridicamente nas melhores práticas trabalhistas, visa participar das capacitações para entender como o mercado está se estruturando para esta nova fase empresarial brasileira”, reforça ele.

SE VOCÊ QUER O MELHOR PARA SEU NEGÓCIO, ESCOLHA NET EMPRESAS.

TUDO O QUE SUA EMPRESA PRECISA PARA FICAR AINDA MELHOR.

**NET EMPRESAS.**

MULTITELAS TRABALHANDO PARA SEU NEGÓCIO.

**4004-8844** NETEMPRESAS.COM.BR



# CURSOS ACI

A ACI oferece várias opções de cursos nas mais diferentes áreas de interesse empresarial. E os programas oferecidos podem também ser adaptados às necessidades de sua empresa na modalidade *In Company*. Confira a programação para os primeiros meses de 2018.

## eSocial avançado

**Data:** 15, 16, 17 e 18 de janeiro  
**Horário:** 18h30min às 22h30min  
**Instrutora:** Ana Paula De Mesquita Maia Santos

## Planejamento estratégico

**Data:** 15, 16, 22 e 23 de janeiro  
**Horário:** 19h às 22h30min  
**Instrutora:** Fernanda Michele Klauck

## Dinâmicas de grupo na prática

**Data:** 22, 23 e 24 de janeiro  
**Horário:** 18h30min às 22h30min  
**Instrutor:** Eduardo Fogaça

## Expressão e oratória para o sucesso profissional

**Data:** 22, 23, 24 e 25 de janeiro  
**Horário:** 19 às 22h  
**Instrutora:** Meuris Pandolfo Seibel

## Lei da terceirização: Impactos na gestão da empresa e cuidados na elaboração de contratos

**Data:** 30 de janeiro  
**Horário:** 8h30min às 11h30min  
**Instrutores:** Marcelo Gustavo Baum e Daniela Fabiana Thiesen Baum

## Gestores de fibra

**Data:** 05 e 06 de fevereiro  
**Horário:** 18h30min às 22h30min  
**Instrutor:** Wilson Calé

## Gestão do preço de venda

**Data:** 06, 07 e 08 de fevereiro  
**Horário:** 18h30min às 22h30min  
**Instrutor:** Rodrigo José Hoff

## Finanças para gestores não financeiros

**Data:** 26, 27 e 28 de fevereiro  
**Horário:** 18h30min às 22h30min  
**Instrutor:** Paulo Tondo

## Gestão da equipe de vendas

**Data:** 05, 06 e 07 de março  
**Horário:** 18h30min às 22h30min  
**Instrutora:** Alexandra Corrêa

## Perícia contábil

**Data:** de 19 de março à 19 de junho (segundas e terças-feiras, quinzenalmente)  
**Horário:** 19 às 22h  
**Instrutor:** Unisinos

Confira a programação completa dos cursos  
[www.acinh.com.br/cursos](http://www.acinh.com.br/cursos)



## Descontos beneficiam os sócios nas matrículas e rematrículas

Os associados da ACI têm o benefício do desconto junto às instituições de ensino parceiras da entidade. Para os interessados em adquirir, é necessário entrar em contato pelo fone 2108-2108. Saiba a documentação necessária para obter o desconto e programe-se para o primeiro semestre de 2018.

Confira as instituições de ensino e acesse o site [www.acinh.com.br](http://www.acinh.com.br) para saber o desconto

ESPM - Associação Escola Superior de Propaganda e Marketing

Faccat

FTEC Faculdades

Instituição Evangélica NH e Igrejinha

INEJE - Instituto Nacional de Estudos Jurídicos e Empresariais – MBA

Senai Novo Hamburgo

Senai - Centro Tec. do Couro EV

Ulbra

Unisinos

Unipacs

Uninter

Universidade Feevale

ATÉ QUANDO?

O BRASIL AINDA ESPERA UMA RESPOSTA

## ACI ENCAMINHA PLEITO AO GOVERNO BRASILEIRO CONTRA BARREIRAS IMPOSTAS PELO EQUADOR ÀS EXPORTAÇÕES

**A** ACI encaminhou ao ministro das Relações Exteriores, Aloysio Nunes Ferreira, ao ministro da Agricultura, Pecuária e Abastecimento, Blairo Borges Maggi, e ao ministro da Indústria, Comércio Exterior e Serviços, Marcos Pereira, ofício pleiteando a busca de uma ação efetiva do governo brasileiro junto ao governo equatoriano, visando destravar as liberações alfandegárias das mercadorias. A entidade também entrou em contato com o assessor Especial da Casa Civil da Presidência da República, Bruno Dalcolmo, que foi palestrante na ACI durante o Fórum Reforma Trabalhista promovido pelo Grupo Sinos, em junho, informando a ação da entidade.

“Nossas indústrias associadas do setor calçadista e metalúrgico estão enfrentando sérias dificuldades com suas exportações voltadas ao mercado do Equador. Esse fato decorre de uma determinação do governo equatoriano, que instrui pela imputação do Procedimento de Dúvida acerca da qualificação de origem dos produtos brasileiros – conforme disposto no documento Ofício Nro MCE –DM-2017-056-0, editado em 31 de agosto de 2017. As cargas de calçados e de metalurgia brasileiros avolumam-se nas alfândegas equatorianas a espera de liberação, e já constata-se a acumulação de grandes volumes o que, conseqüentemente, resulta em grandes valores financeiros indisponíveis para nossas empresas e a impossibilidade de comercialização para os importadores do Equador, mercado importante e duramente conquistado por nossas indústrias nacionais”, ressalta a carta

assinada pelo presidente da ACI, Marcelo Clark Alves, e pelo vice-presidente da Indústria, Frederico Wirth.

“Tratamos aqui de calçados e de material de metalurgia, que receberam legalmente a condição de originários pelas regras estabelecidas no referido acordo, e que, de súbito, estão sendo submetidas a um procedimento que não objetiva a busca de conclusões sobre a dúvida da origem, mas sim extrair subterfúgios que provoquem o debate sobre questões que não dizem

respeito aos envolvidos nesta barreira técnica. O objeto desta imposição, com o reconhecimento da origem brasileira, é devidamente suportada pelas informações e chancelas contidas no Certificado de Origem que acompanha as respectivas cargas”, ressalta a ACI aos ministros brasileiros.

**ANTIPIRATARIA** – A Comissão Antipirataria no Calçado da ACI, parceira no Comitê Interinstitucional de Combate à Pirataria do RS, elogia as ações da Operação “Pés no Chão”, realizada nos municípios de Nova Serrana e Divinópolis, em Minas Gerais. “A Comissão está sempre atenta e aplaude as forças e autoridades competentes que se movimentaram para a realização desta tarefa”, destaca o coordenador da Comissão, Marco Aurélio Kirsch.

A ação contou com dezenas de policiais e agentes da Receita Federal, e teve como alvo a falsificação de calçados e sonegação fiscal. Dos 17 mandados de busca e apreensão, 16

estavam direcionados ao comércio central em Nova Serrana e um no município de Divinópolis. As investigações começaram há dois meses.

**EXAMES TOXICOLÓGICOS** – A entidade também encaminhou pedido ao ministro do Trabalho, Ronaldo Nogueira, sobre a edição da Portaria nº 945, publicada no Diário Oficial da União, de 03/08/2017. A Portaria aprova instruções para envio do CAGED, referente ao Exame Toxicológico dos motoristas profissionais e a ACI entende que seja necessária uma revisão, dando como sugestão a alteração do prazo para ser contado a partir do 5º dia útil, mediante a emissão do laudo pelo laboratório, e retirada da exigência formal dos dados do profissional médico no formulário oficial para preenchimento ao CAGED.

“O empregador que admitir e demitir motoristas fica obrigado a declarar e informar os dados do exame no CAGED. No entanto, no formulário mencionado, as empresas não estão conseguindo informar os dados do exame dentro do prazo legal estabelecido (tanto na demissão como no desligamento), porque o devido exame toxicológico demora cerca de 15 a 20 dias para ser emitido pelo laboratório certificado. Os laboratórios que realizam este exame afirmam não ter condições de entregar o mesmo antes desse prazo acima destacado. Além deste fato, o exame é assinado por químicos em laboratórios, diferentemente do que dispõe o formulário - que exige também os dados do médico que realizou o exame - quando não há, obrigatoriamente, a figura do profissional da medicina

em laboratórios”, destaca a entidade, em carta assinada pelo presidente Marcelo Clark Alves, e pelo vice-presidente da Indústria, Frederico Wirth.



# GOVERNANÇA CORPORATIVA em empresas familiares

Com inscrições esgotadas, o Workshop Governança Corporativa, promovido pelo Comitê de mesmo nome, teve como tema central “A relevância da Governança Corporativa para as empresas familiares”. O evento contou com as palestras de Monika Hufenüssler Conrads, presidente do Conselho de Administração da Duas Rodas Industrial e conselheira do IBGC; Juersi Lauck, sócio-fundador e membro do Conselho de Administração da Usaflex; Fernando Bagnoli, professor do ISE e do IESE Business School e conselheiro independente; e Adalberto Leist, presidente do Conselho da Paquetá.

Integrante da terceira geração da Duas Rodas, Mônica Conrads dedicou 20 anos para atuar na gestão da empresa. Hoje é presidente do Conselho de Administração e afirma que “se as empresas familiares tiverem governança, terão um desenvolvimento muito melhor e farão a diferença na economia do país”. Ao abordar “A importância e os desafios do Conselho de Administração em Empresas Familiares”, a empresária considera que o alinhamento de todos os setores é fundamental para a

perpetuação da organização, formando um colegiado entre os setores operacional, comercial, financeiro, e os demais. “Não existe certo ou errado, é preciso ter gestão e alinhamento, pois o objetivo da governança é gerar valor”, pontuou ela.

Juersi Lauck apresentou o case da empresa com “Governança corporativa na Usaflex – Desafios e Conquistas”. “A missão do Conselho é proteger a empresa com suas competências e atribuições.

*“Evento contou com o lançamento do Caderno de Boas Práticas, com foco em Gestão”*

Um grande problema numa organização é cada um puxar para um lado. A liderança é fundamental, porque ela coordena”, reforçou. Com o propósito de chegar até o final deste ano com 105 franquias, além da atuação na multimas, a Usaflex conquistou espaço no mercado com dinamismo e muita dedicação ao trabalho. “Motivação, persistência, transparência e liderança são aspectos fundamentais. Caso contrário, não se chega a lugar algum”, resumiu ele, ao destacar a importância dos Comitês formados na empresa, desde o de Cargos e Salários, Diversidade, Ergonomia, Inovação, ao de Sustentabilidade, Ética, Riscos e Compliance, e Participação de Resultados.

**EM EQUIPE** – Já Fernando Bagnoli tratou sobre “O papel do conselheiro independente nas empresas familiares”. Na sua visão, este profissional não deve ter nenhuma ligação de amizade com a organização onde irá atuar. “O conselheiro tem que ter independência e esta definição é muito ampla. Saber trabalhar em equipe, sem querer determinar, é preciso. E a arte do conselheiro é saber fazer perguntas com uma visão fresca do ambiente da empresa, para poder oferecer o suporte necessário ao CEO e aos demais”, observou.

A palestra do empresário Adalberto Leist ressaltou “O Processo de Governança Corporativa na Paquetá The Shoe Company”. Fundada em 1945, em Sapi-ranga, a indústria produzia cinco pares de calçados por dia. Em 64, inaugurou a primeira Loja Paquetá destinada ao varejo, e, em 1970 foi iniciada a atividade de exportação. Até os dias de hoje houve mudanças e retornos para o mercado nacional. Em 2009, foi dado início aos trabalhos de implantação da Governança Corporativa. Dando sustentação à implantação, vários comitês foram criados. “Comitês funcionam e são necessários. É um aprimoramento de

FOTOS: FÁBIO WINTER & LU FREITAS



Monika Hufenüssler Conrads, presidente do Conselho de Administração da Duas Rodas Industrial



Juersi Lauck, sócio-fundador e membro do Conselho de Administração da Usaflex



Fernando Bagnoli, professor do ISE e do IESE Business School e conselheiro independente



Vice-presidente Miguel Marques Vieira acentuou a importância da formação da pasta na entidade

todas as ideias dos sócios. Existem muitos desafios no processo de governança corporativa, por isso é fundamental que ocorra um alinhamento de interesse das famílias”, assinalou ele.

**INOVAÇÕES** – Pela primeira vez realizado pela ACI, o Workshop foi transmitido ao vivo pelo Facebook da entidade, contando com mais de 1.500 visualizações. O vice-presidente de Governança Corporativa e Jovens Empreendedores, Miguel Marques Vieira, acentuou a importância da formação desta pasta na entidade, congregando temas atuais e de interesse direto das empresas familiares.



Adalberto Leist, presidente do Conselho da Paquetã



Integrantes do Comitê de Governança Corporativa da ACI

Durante o evento também houve o lançamento do Caderno de Boas Práticas, com foco em Gestão. Segundo Miguel Vieira, já se encontra em andamento a renovação com o IBGC e também a possível parceria com a FBN para o próximo biênio. A FBN é uma rede internacional sem fins lucrativos administrada por empresas familiares para empresas familiares, com objetivo de reforçar o sucesso ao longo das gerações. Criada na Suíça, em 1989, foi estabelecida no Brasil no ano de 2000. O diretor de Relações Institucionais

da ACI, Marco Aurélio Kirsch, destacou a iniciativa do atual presidente Marcelo Clark Alves, em formalizar uma vice-presidência que atuasse na área da governança e de jovens empreendedores, gerando resultados positivos a todos os associados da entidade.

A realização do Workshop teve a parceria do IBGC com apoio de Acessus Contabilidade, Colorgraf, Instituto Sucessor, PWC, RODA - Sistema de Governança Corporativa, Unisinos, Valderez e Valian Assessoria Empresarial.

# Como investir em startups e transformar o Vale do Sinos

O tema foi a pauta do Prato Principal de setembro, com o fundador e CEO da Ventiur, Sandro Cortezia. “Há cinco anos era muito difícil falar sobre este assunto, que ainda era desconhecido. Hoje é uma realidade e o mundo está em transformação com elas”.

Cortezia apresentou a revolução das startups e organizações exponenciais, ressaltando que mais do que ser inovador, o empresariado hoje precisa desta alternativa, buscando se manter no mundo dos negócios. Num comparativo ao Vale do Silício, na Califórnia, Estados Unidos, na região da baía de São Francisco, onde estão situadas várias empresas de alta tecnologia, o palestrante pontuou que algumas ações realizadas por lá podem ser tomadas como exemplo no Vale do Sinos. “O que gerava dinheiro de forma tradicional hoje já não é mais assim. Nos encontramos no joelho de uma curva ascendente e a convergência de tecnologias fará com que a sociedade se torne mais dinâmica, de forma exponencial”, observou.

*“A capacidade, habilidade e perspectivas dos jovens vêm para auxiliar neste contexto”*



FOTO: FÁBIO WINTER & LU FREITAS

Sandro Cortezia atua há mais de 15 anos com temas relacionados à inovação, internacionalização e novos negócios

Sandro Cortezia explicou que estudos demonstram que as empresas não terão mais a duração de vida que ainda hoje vemos. “Elas vão durar menos e se transformar para permanecer no mercado. E as que não se transformarem, se atualizando, possivelmente não sobreviverão”, antecipou. Para ele, se adaptar ao novo mundo é um desafio. “A própria liderança precisa de atualizações muito rápidas, não deixando de lado a experiência como gestor. Realmente, é um desafio. E a capacidade, habilidade e perspectivas dos jovens vêm para auxiliar neste contexto. Cada empresa tem que analisar como aproveitar sua força de trabalho e oxigenar, através de investimentos em parcerias com as startups”, destacou ele.

Como uma das aceleradoras credenciadas em 2014, e recredenciada

em 2017, pelo Ministério do Desenvolvimento, a Ventiur vem realizando, há cinco anos, a missão de aproximar as médias e grandes empresas com as startups do Brasil. Sandro Cortezia é graduado em informática, com mestrado em Administração, e atua há mais de 15 anos com temas relacionados à inovação, internacionalização e novos negócios. Foi vice-presidente da Assespro-RS, diretor da ABRALI, atualmente vinculada à ANPROTEC, e conselheiro de Inovação da FIERGS. É professor de empreendedorismo e coordenador do Pós-MBA em Gestão da Inovação na Unisinos.

O patrocínio do Prato Principal foi de Algar Telecom e Sicredi Pioneira RS, com apoio da Unisinos e colaboração de Fábio Winter & Lu Freitas Fotografia, Mover Acessibilidade, Stratosom Sonorizações e Sucos Petry.

# ACI NO 35º ENCONTRO ECONÔMICO BRASIL-ALEMANHA

O diretor de Relações Institucionais da ACI, Marco Aurélio Kirsch, participou do 35º Encontro Econômico Brasil-Alemanha (EEBA), que aconteceu na Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Sul (FIERGS), em Porto Alegre. Considerado um dos eventos mais importantes da agenda bilateral dos dois países, o EEBA é promovido pela Confederação Nacional da Indústria (CNI) e pela Federação das Indústrias Alemãs (BDI). “O EEBA se consagrou em terras gaúchas com o prestígio de empresários alemães, excelentes seminários de debates sobre comércio bilateral, infraestrutura e questões tributárias, assim como é um local para negócios. A ACI orgulha-se em apoiar este evento internacional, desde seu nascedouro”, ressalta Marco Kirsch.

**EQUADOR** – Durante o primeiro dia do evento, a ACI, juntamente com a Abicalçados e a FIERGS, teve a oportunidade de se reunir com o secretário-geral das Relações Exteriores, embaixador



Márcio Jung (Fenac), Marco Kirsch (ACI), Joselito Gusso (Tramontina), Cezar Luiz Müller (FIERGS), José Agnelo Seger (Herval) e Heitor Klein (Abicalçados), durante o EEBA

Marcos Bezerra Abbott Galvão. O tema foi a permanência das barreiras impostas pelo Equador às exportações. Atualmente, cerca de dez empresas do setor calçadista estão enfrentando a situação. “Ele nos assinalou que o governo federal está empenhado em resolver esta questão

e que o item banana ainda dificulta a liberação”, conta Marco Kirsch. Alguns dias antes ao evento, em reunião-almoço realizada também na FIERGS, a ACI participou da entrega de um documento pela Federação ao ministro da Fazenda Henrique Meirelles, sobre o tema Equador.

## SONHAR, PLANEJAR E CONQUISTAR

- POUPANÇA
- FUNDOS DE INVESTIMENTOS
- DEPÓSITO A PRAZO



# Anjos da Cozinha é mais uma vez sucesso em Campo Bom



FOTOS: FERNANDA HESCHER

Os integrantes do Comitê da Regional ACI Campo Bom marcaram mais um ponto positivo entre suas ações. Novamente, o evento Anjos da Cozinha, que chegou à sua 6ª edição, resultou num grande movimento, no Clube Oriente. Neste ano, o jantar contou com 15 duplas formadas por amigos, que prepararam os cardápios destinados a 300 pessoas. Conforme explica o vice-presidente da Regional, Cesar Ramos, o valor total do ingresso arrecadado será destinado à campanha Tijolino Solidário, para a construção da nova sede da APAE de Campo Bom, a exemplo do que ocorreu no ano passado.

Em 2016, o Anjos da Cozinha foi retomado e resultou numa adesão da comunidade, o que foi confirmada

também nesta edição. Depois de dois anos de ausência, o Anjos da Cozinha voltou congregando a todos, numa ação de sucesso. “Parabéns à ACI, em especial ao Cesar, Débora e Tamara. Aos amigos Duda e equipe do Oriente, e, sobretudo, aos anjos que aceitaram o desafio em prol da APAE. Esse evento segue mostrando que precisamos acreditar no coletivo e que o coletivo não começa no nosso vizinho, mas sim em cada um de nós”, destacou o prefeito de Campo Bom, Luciano Orsi, presente no evento.

As edições do “Anjos da Cozinha” já foram formadas por homens, por casais, por pais e filhos e por compadres e comadres, num trabalho conjunto da comunidade.



Cleli Trott e Mara Metzler



O prefeito Luciano Orsi, Debora Trierweiler e Tiago de Vargas (chefe de gabinete)



Mateus Menezes (secretário de Desenvolvimento) e Patrick Ruppenthal (secretário de Obras)



Clioni Meneghetti e Jorge Ritter, presidente da APAE Campo Bom



Cesar Ramos e Nilson Tombely



Roque Patuzzi e Thomas Metzler



Marco Schmitt e Cisso Klaus



Eduardo Gottlieb e Claudio Petzinger



Rafael Feitosa, Debora Trierweiler e Fernanda Ramos



Professor Beto (vice-prefeito), Debora Trierweiler e Marcia Nericke



Aridinei Girard e Paulo Arruá



Público de 300 pessoas no Clube Oriente prestigiou o evento

# O NOVO MILÊNIO

Você só ouve falar em crise? Crise econômica, crise política, crise social. O momento é de grandes transformações e refletir sobre elas foi a proposta do Prato Principal da Regional ACI Campo Bom, que debateu o tema “O que a sociedade pensa e o que espera”. Abordando a crise nas instituições e as transformações da sociedade, a palestrante, no Feevale Techpark, foi a cientista social e política Elis Radmann.

O vice-presidente da Regional ACI Campo Bom, Cesar Ramos, abriu o encontro, salientando que a entidade completou 17 anos no município. “A grande novidade é a presença mais forte da ACI em Campo Bom, com uma sede estruturada e moderna. Costumo dizer que a ACI ainda não estava na corrente sanguínea de Campo Bom, mas se não formos favoráveis ao desenvolvimento local, vamos deixar um espaço em aberto”, frisou.

A palestrante Elis Radmann apresentou alguns tópicos para reflexão e debate. “Assim como em grandes momentos históricos, como por exemplo a Revolução Francesa ou a Queda da Bastilha, nós estamos vivenciando um momento que vai marcar tudo o que nós somos”, sublinhou.

Nos últimos dez anos, vivemos grandes mudanças: avanços no estado de direito, na área médica e em termos de tecnologia e internet. Isto impactou nas casas, nos negócios, na política e nas relações humanas. “Estamos em um momento de transformação.” Desta forma, conforme explicou Elis, temos algumas crises instauradas. “Temos uma crise econômica, sendo que 68%



Cientista social e política  
Elis Radmann apresentou  
tópicos para reflexão e debate

dos gaúchos têm algum comprometimento de sua renda; uma crise política, pois 97% dos gaúchos não confiam nos políticos; uma crise de sensação de insegurança, acarretada pelo aumento da violência e da percepção de medo; e, por fim, uma crise social, que leva à descrença e ao individualismo”.

**TECNOLOGIA** – A palestrante observou que passamos a viver um novo cenário social, em 2013, quando as pessoas empoderaram-se nas redes sociais. Porém, ressaltou que a tecnologia conecta indivíduos, mas desconecta as pessoas. Ao mesmo tempo que ela aproxima, ela amplia o individualismo. “Os jovens, de até 34 anos, têm mais dificuldades de relacionamentos no mundo real, é uma geração que foi educada para ser servida”, explicou a cientista.

Elis destacou ainda que a sociedade quer mudanças, mas nem sempre está disposta a mudar algo. “A maioria quer que a sociedade mude, mas apenas uma em cada dez pessoas se compromete individualmente a mudar alguma coisa. Então, como alterar esta realidade?” Para ela, primeiramente, é preciso ter consciência e continuar debatendo estas questões. Depois, a mudança passa pela educação e pela prática, que engloba abrir mão de vantagens individuais pelo bem comum e de lideranças locais que ampliem o capital social e promovam o desenvolvimento econômico local.

O patrocínio do Prato Principal foi de Sicredi Nordeste e Organizações Contábeis Schmökel, com colaboração de Universidade Feevale e Feevale Techpark.



Reunião contou com networking  
e rodízio de mini porções no almoço

## Coleta e destinação de resíduos industriais:

- ▶ Sólidos contaminados (Ex.: estopa, EPI, filtros...);
- ▶ Eletroeletrônicos;
- ▶ Pilhas e baterias;
- ▶ Lâmpadas.

## Outros serviços:

- ▶ Destruição de documentos;
- ▶ Desmagnetização de mídias;
- ▶ Descaracterização de produtos não conformes.



**REVERSE**  
▶ ▶ ▶ ▶ ▶ GESTÃO DE RESÍDUOS

Empresa certificada ISO 14001  
Rod. ERS 239, 3060 - São José, N.H.  
51.3587-1239 | reverseresiduos.com.br

# RECONHECIMENTOS NO TOP QUALIDADE



FOTO: FÁBIO WINTER &amp; LU FREITAS FOTOGRAFIA

Empresas certificadas durante o evento em Campo Bom

**D**uas décadas de trabalho em prol da qualidade foram lembradas em setembro. O Comitê Regional Qualidade RS – Vale do Sinos, ligado à ACI, realizou o Top Qualidade 2017, com uma noite de reflexões sobre a inovação com qualidade e de reconhecimentos às empresas que promovem a qualidade no Vale do Sinos.

Representando o presidente do Comitê, Gilberto Muller, David Paludo lembrou os 20 anos de trabalho pela qualidade realizados na ACI. “Nesse período, tivemos mais de 120 integrantes que passaram pelo Comitê, trabalhando para promover a competitividade das nossas empresas, e, em última instância, para melhorar efetivamente a vida das pessoas”, lembrou o empresário.

Durante o encontro, no Auditório Marlise Saueressig do Teatro CEI, em Campo Bom, foram certificadas as empresas que realizaram, em 2016, a Autoavaliação e Avaliação Externa. Também foram reconhecidos Medalha Bronze Prêmio Qualidade RS 2017, Exemplaridade e Mantenedores do Comitê.

A noite foi dedicada, ainda, à reflexão. A Era das Inovações Exponenciais foi apresentada pelo professor da Universidade Feevale Felipe Menezes, ao enfatizar que num mundo cada vez mais digital, emerge a Indústria 4.0. “É a Era da Internet das Coisas. Tudo

está conectado e sincronizado. É a quarta revolução industrial que traz consigo uma tecnologia que faz parte da nossa vida diária, ocasionando uma mudança de Era. São tecnologias que crescem não linear, mas exponencial. Nesse contexto, precisamos aprender a aprender e reaprender”, explicou Menezes.

O segundo tema da noite foi a redução de desperdícios. Diretor da Exitus Gestão de Projetos e Processos, Leandro Vignochi falou sobre projetos para reduzir o desperdício. “Temos de nos preocuparmos não com o esforço de executar determinada função, mas com o esforço de refazê-las. Os projetos de redução de desperdícios trazem consigo o objetivo de fazermos tudo para não errarmos”, ressaltou o palestrante.

Já Rafa Muller falou como pessoas com qualidade superam a crise. Os exemplos apresentados pelo empresário e especialista em mudança comportamental buscaram demonstrar como o fator humano pode fazer a diferença em momentos desafiadores. “A forma como você enxerga a crise define como e o quanto ela impactará na sua vida. A forma como você encara as coisas definirá se você vai passar por mais ou menos crises na sua vida”, resumiu Muller ao final de sua fala. O patrocínio do Top Qualidade é de Yachtmaster, com apoio de Exatus Serviços Contábeis, Imobiliária Brasil, Unicred e Unimed Vale do Sinos.

## CERTIFICADOS SAG 2016

- Associação Comercial, Industrial e de Serviços de Novo Hamburgo, Campo Bom e Estância Velha
- Atrhol-Agência e Transportes Horizontina Ltda
- Câmara de Dirigentes Lojistas de Novo Hamburgo
- Cavalheiro Consultoria em Qualidade
- Conexo Assessoria em Comércio Exterior Ltda
- Esaacon Assessoria Contábil (com avaliação externa)
- Escritório Contábil Servicon Ltda
- Exatus Serviços Contábeis
- IBTeC – Instituto Brasileiro de Tecnologia do Couro, Calçado e Artefatos
- Imobiliária Brasil
- Lojas Paludo
- Metalúrgica Schilling
- Movitel
- Organizações Contábeis Schmökkel Ltda
- Paludo & Cia Ltda
- Saft Embalagens
- Soluções Assessoria de Contabilidade
- Unimed Vale do Sinos
- Valian Contabilidade e Assessoria Empresarial
- Viação Leopoldense Ltda

## PREMIADAS PQRS 2017

### Medalha Bronze

- Saft Embalagens

### RECONHECIMENTO EXEMPLARIDADE

- Lojas Paludo
- Metalúrgica Daniel

### MANTENEDORES CRQVS

- Unimed Vale do Sinos
- Lojas Paludo
- Exatus Serviços Contábeis

# Tecnologias exponenciais da Era Digital

“A evolução natural é fascinante, mas extremamente lenta. E, com o passar dos tempos, o homem uniu a necessidade humana com sua capacidade, gerando o avanço tecnológico”. A afirmação foi do palestrante do Prato Principal de agosto, Eduardo Zilles Borba.

Focando no tema “Era Digital: como as tecnologias exponenciais estão transformando os negócios e as pessoas”, o doutor em Comunicação, professor-assistente, pesquisador e pós-doutorando da USP, reuniu uma série de conceitos pontuando as revoluções agrícola, industrial e a digital. Ao interagir com todos os participantes da reunião-almoço, através de uma ferramenta online por meio do celular, Eduardo Borba demonstrou o que, efetivamente, estava falando sobre Era Digital. “É muito complicado mudar comportamentos, a não ser as crianças que já nasceram nesta época. Portanto, é fundamental para pessoas e empresas, que se atualizem para acompanhar o que chamamos de inovação, como é o caso da Indústria 4.0, a Internet das Coisas”, reforçou ele.



Eduardo Zilles Borba palestrou no Prato Principal de agosto

*“É muito complicado mudar comportamentos”*

Graduado em Jornalismo pela Unisinos e atualmente professor-assistente e pesquisador no Centro Interdisciplinar em Tecnologias Interativas da Universidade de São Paulo, Borba também explicou alguns significados da linguagem tecnológica, como o caso de “tecnolog”. “É o tempo que o ser humano leva para se adaptar com as tecnologias e cada um tem o seu”, ressaltou.

O palestrante ainda deu alguns exemplos de dispositivos utilizados atualmente que remetem à ideia de tele-transporte, como a realidade virtual e a aumentada.

O patrocínio do Prato Principal foi Sicredi Pioneira RS, com apoio de Unisinos e colaboração de Fábio Winter & Lu Freitas Fotografia, Igualla Soluções em Acessibilidade, Stratosom Sonorização e Sucos Petry.

## Evento de novembro vai abordar sobre ambiência Brasil para o empreendedorismo

O diretor-presidente da CMPC Celulose Riograndense, Walter Lidio Nunes, será o palestrante do Prato Principal de novembro, dia 23, na Sociedade Ginástica Novo Hamburgo. O tema será “Ambiência Brasil para o Empreendedorismo”. As inscrições podem ser feitas pelo <http://www.acinh.com.br/eventos>

e mais informações obtidas pelo fone 2108-2108 ou pelo e-mail [capacitacao@acinh.com.br](mailto:capacitacao@acinh.com.br). O patrocínio do Prato Principal é de Sicredi Pioneira RS, com apoio de Unisinos, e colaboração de Fabio Winter & Lu Freitas Fotografia, Mover Acessibilidade, Stratosom Sonorização e Sucos Petry.



Walter Lidio Nunes palestra em novembro

## ACI presente em solenidade de posse no Corpo de Bombeiros do RS

A ACI esteve presente na solenidade de posse dos primeiros comandante-geral e subcomandante-geral do CBMRS. Eles assumiram o comando da corporação em evento ocorrido no Ginásio de Esportes da Brigada Militar, em Porto Alegre, que contou com a presença do governador do RS, José Ivo Sartori, do vice-governador José Paulo Cairoli, e do secretário da Segurança Pública, Cezar Schirmer.

O coronel Cleber Valinodo Pereira tomou posse como primeiro comandante-geral do Corpo de Bombeiros Militar do Rio Grande do Sul (CBMRS) e também foi empossado o subcomandante-geral da corporação, o coronel Evaldo Rodrigues de Oliveira Junior.

A ACI esteve representada pelo vice-presidente de Infraestrutura, Edgar Fedrizzi. “O coronel Cleber sempre se caracterizou por um contato muito forte com a comunidade e entidades representativas. Com independência



Vice de Infraestrutura Edgar Fedrizzi prestigiou a cerimônia, representando a ACI

e um perfil dinâmico, já antecipou que fará uma gestão informatizada, reduzindo prazos para liberação de alvarás de PPCIs, entre outras ações”, frisou Fedrizzi.

## COMITÊS DA ACI REALIZAM VISITA TÉCNICA NA CELULOSE RIOGRANDENSE

O Comitê de Jovens Empreendedores, em parceria com o Comitê de Governança Corporativa, realizou uma visita técnica à CMPC Celulose Riograndense, em Guaíba. A Celulose Riograndense, parte do grupo CMPC, é uma empresa gaúcha presente no mercado internacional de celulose de fibra curta de eucalipto. Ela conta com uma fábrica no município de Guaíba que ocupa hoje uma área de 106 hectares e investe no cultivo de florestas como fonte de suprimento de matéria-prima sustentável, a fim de produzir riquezas para o estado do Rio Grande do Sul e seus cidadãos. O grupo conheceu o funcionamento da empresa, a área industrial e o painel de controle de operações integradas.

“A visita foi muito relevante para nosso processo de formação pessoal e profissional. Uma grande oportunidade para conhecermos o processo produtivo de uma fábrica de celulose. E também muito gratificante reconhecer e valorizar



Integrantes dos comitês na visitam técnica à CMPC Celulose Riograndense, em Guaíba

o investimento realizado pelo grupo chileno nesta fábrica de mais de 5 bilhões de reais em nossa economia”, destaca o vice-presidente de Jovens Empreendedores e Governança Corporativa da ACI, Miguel Vieira.

## Observatório Social do Brasil - Novo Hamburgo apresenta o 2º relatório trimestral



Prestação de contas à sociedade dos trabalhos realizados

O Observatório Social do Brasil - Novo Hamburgo realizou a apresentação do 2º Relatório Trimestral, referente aos meses de maio a agosto de 2017. A reunião aconteceu na ACI e contou com 27 participantes, entre elas representantes dos mantenedores e apoiadores do OSBNH, voluntários, da Prefeitura Municipal e Câmara de Vereadores, além de integrantes da comunidade.

Conforme João Viegas da Rocha Neto, vice-presidente para Assuntos de Controle Social e metodologia do OSBNH, o objetivo da reunião foi prestar contas à sociedade dos trabalhos realizados. Foram abordadas as ações e trabalhos desenvolvidos, entre eles o monitoramento de licitações e contratos públicos, análise das leis orçamentárias municipais, dados da folha de pagamento da administração direta e indireta, bem como o monitoramento dos projetos de lei que tramitam na Câmara de Vereadores e seus impactos orçamentários.

“É importante que o nosso trabalho seja conhecido pela comunidade, pois assim conseguiremos atrair novos voluntários que possam nos ajudar a lutar pelo bem de todos. A comunidade precisa retomar o seu espaço no processo decisório, indagando e propondo soluções. Não podemos delegar esse poder apenas para nossos representantes eleitos, precisamos fazer a nossa parte através do controle social”, ressaltou João Rocha Neto.

# A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

**E**xplorar oportunidades, surfar na onda da transformação digital, mudanças radicais. Estas características ressaltadas durante a última edição do ano do ACI com Networking, foram enfatizadas pelo palestrante Fabio Junges, diretor Comercial da Teevo. Juntamente com o diretor de Inovação da empresa, Rodrigo de Castro, eles apresentaram o tema “Transformação Digital: O que sua empresa não pode deixar de fazer hoje”.

“Não dá para a gente sentar no nosso business e achar que estamos seguros. As inovações dos últimos anos é só a pontinha de toda a transformação que vem pela frente. Todo mundo vai ser afetado. A discussão é: em que medida, qual o impacto e em que tempo isso vai acontecer”, antecipou Junges, empresário e empreendedor na área de Tecnologia da Informação, investidor e mentor de startups de tecnologia. Especialista em gestão, estratégia e finanças empresariais, é doutor em Administração, professor e pesquisador nas áreas de transformação digital, mobilidade empresarial, processo decisório e tecnologias disruptivas.

Fabio Junges pontuou que empresas tradicionais precisam estar atentas. “Frequentemente elas subestimam a natureza disruptiva, até que seja tarde demais”, observou, considerando que é preciso ser realizado um diagnóstico (e neste momento ele fala de um modo geral das organizações) verificando se a empresa já está inserida neste contexto tecnológico (onde estou e onde quero estar). Ele também indicou que sejam



Fabio Junges: “Não dá para a gente sentar no nosso business e achar que estamos seguros”

avaliados os mecanismos impulsionadores das mudanças, facilitando ao cliente para que ele utilize o produto/serviço. “Nós somos pressionados pelo tempo. Então é preciso focar e facilitar”.

## ÚLTIMA GERAÇÃO

Rodrigo de Castro lembrou da chegada da Internet no Brasil. Seus primeiros passos foram nos anos 80, porém foi no final da década de 90 que, de fato, a população teve maior acesso. “Somos da última geração que viveu a mistura do analógico com o tecnológico e isso teve um impacto para a sociedade. Hoje estamos num mercado altamente dinâmico, com tecnologias disponíveis para nossas vidas e nossas empresas”, assinalou, ao mostrar tecnologias ainda

mais completas que estão aparecendo no horizonte, que em breve farão parte do nosso dia a dia, como a Internet das Coisas (máquinas conversando entre si). “Hoje, com o celular, já é muito comum as pessoas carregarem no bolso um conjunto infinito de dados. Máquinas sabem entender, aprender e fazer. Falta ser, mas isto é uma questão de tempo”, avaliou.

Rodrigo de Castro, formado em Administração e especialista em estratégias empresariais, também vice-presidente de Inovação e Tecnologia da ACI, assinalou, ainda, pontos sobre a Inteligência Artificial e Big Data, conceitos ainda pouco conhecidos para os leigos, mas que congregam sistemas informacionais, portanto, influenciam diretamente na vida de cada um. “Precisamos conhecer as estratégias de transformação, o que pode ser criando uma área de inovação, independente da trajetória da empresa, ou construindo a cultura da inovação com parceiros profissionais, ou ainda investindo em startups. Não é acabar com o que se tem para começar algo novo, mas sim adaptar ao mercado, utilizando a inovação e as ferramentas de tecnologias”, complementou ele.

O patrocínio do ACI com Networking foi de Algar Telecom e Sicoob Ecocredi, com apoio de Unimed Vale do Sinos e colaboração de Pomar Delivery de Frutas. Neste evento, todos os participantes são convidados a levar seus folders, cartões e materiais de divulgação para o networking.



Rodrigo de Castro: “Hoje estamos num mercado altamente dinâmico”

# Reforma Trabalhista e a Comunicação Interna foram tratados em Seminário



Advogada trabalhista Angela Kirschner reforçou que “nada é absoluto”

O Comitê Regional de Recursos Humanos (CRERH) da ACI promoveu o Seminário CRERH: Reforma Trabalhista e a Comunicação Interna. Com auditório lotado, o evento contou com as palestras da professora mestre Angela Kirschner, advogada trabalhista, e Alessandra Becker e Fabiana Becker, sócias da Fale Consultorias em Endomarketing.

Angela abordou o tema Reforma Trabalhista - Impactos da Lei nº 13.467/17, tratando sobre novas figuras de trabalhador, trabalho da gestante/lactante, jornada de trabalho, transação/acordo extrajudicial e homologação, e responsabilidade civil das partes (dano moral). “Nada é absoluto, nada temos de concreto em relação à lei 13.467. É preciso, ainda, ser feita análise de alguns pontos controversos da nova lei, sob o prisma do embate da inconstitucionalidade e

da avaliação das consequências jurídicas, econômicas e sociais”, enfatizou a advogada. “Precisamos, diariamente, avançar, e, mês a mês acompanhar o que vem sendo oficializado, porque mexeu com 80 anos da lei trabalhista”, complementou.

**COMUNICAÇÃO INTERNA** – Alessandra e Fabiana explicaram como transmitir as mudanças da Reforma Trabalhista na Comunicação Interna, além de tratar sobre o medo organizacional, as metodologias de conversas significativas e a comunicação do líder. A Fale é uma consultoria especializada em Endomarketing e Comunicação Interna, que visa oferecer planejamento e um conjunto de ações intencionais com fins a criação, gestão e fortalecimento do relacionamento com o público interno das organizações, tendo como base o profundo conhecimento das características que compõem seu perfil.

A empresa atua em três frentes: consultoria, projetos e educação corporativa.

Citando que os departamentos de RH e de Marketing estão diretamente envolvidos na comunicação interna das organizações, destacaram que os assuntos oriundos da gestão de pessoas interessam aos colaboradores e impactam na imagem que eles formam sobre a empresa. “Os canais de comunicação são essenciais para conversar e também ouvir os colaboradores. Estabelecer canais regulares para a disseminação de mensagens internas é a primeira etapa para que a comunicação desempenhe o seu papel com assertividade”, ressaltaram.

O Seminário do CRERH, destinado a profissionais ligados à área de Recursos Humanos, empresários e gestores de equipe, teve o patrocínio de Satis Brasil - Alimentação & Serviços e colaboração de Pomar Delivery de Frutas.

## JUNTA DIGITAL: REGISTRO EMPRESARIAL ONLINE



Presidente da JucisRS, Paulo Roberto Kopschina, apresentou os benefícios do registro online

O presidente da Junta Comercial, Industrial e Serviços do Rio Grande do Sul, Paulo Roberto Kopschina, foi o palestrante do Papo com o Jurídico. Abordando o tema “Junta Digital: Registro Empresarial Online”, Kopschina apresentou um histórico da Junta, desde suas estações de trabalho nos anos 60, como se apresentavam os documentos antes da digitalização, até os módulos do projeto Junta Digital, o fluxo do registro online e assinatura via certificado, o registro digital RD (benefícios e o que muda), além do JucisRS Sistema Integrador Estadual e JucisRS modernizando o ambiente de negócios no Estado.

O presidente da Junta enfatizou que “a prestação de serviço de registro empresarial 100% pela internet, com a

assinatura digital, traz segurança jurídica e confiabilidade, garantindo maior acessibilidade do empresário aos serviços da Junta, com rapidez, comodidade, 24 horas por dia e sete dias por semana”.

Entre os benefícios, estão a comodidade em fazer o protocolo em casa ou no escritório, ganho de tempo na tramitação, controle e gestão no fluxo dos processos, redução de custo com papel (sustentabilidade) e o usuário pode assinar o documento em qualquer lugar, num sistema 24 horas em funcionamento para recebimento dos processos.

O patrocínio do Papo com o Jurídico foi de Calgaroto Organizações Contábeis, Objetiva Condomínios e Plano Digital Certificação, com colaboração de Pomar Delivery de Frutas.

ACI vai receber o **Certificado de Responsabilidade Social** da Assembleia Legislativa



A ACI vai receber, novamente, o Prêmio de Responsabilidade Social da Assembleia Legislativa do RS. O certificado será entregue na categoria entidades sem fins lucrativos, em evento que acontece dia 30 de novembro, no Teatro Dante Barone, em Porto Alegre. O Prêmio de Responsabilidade Social incentiva as organizações gaúchas a realizarem projetos voltados para a promoção do bem-estar da sociedade e para a preservação do meio ambiente.

## Redes Sociais no ambiente de trabalho

O Comitê de Mulheres Empreendedoras promoveu a palestra com o tema “As Redes Sociais no ambiente de trabalho: Ética e responsabilidades”. A advogada e assessora de empresas, Cláudia Bressler, abordou questões como as redes sociais e os novos hábitos, a ética no contexto prático, os impactos da exposição nas redes sociais e nas relações

profissionais, o poder regulamentar da empresa, assédio moral ou dano moral através das redes, a responsabilidade da empresa, cuidados e assessoria para as ações de marketing digital e também estratégias e orientações para o comportamento online. A palestra teve o apoio de Olé Mexicano e colaboração de Pomar Delivery de Frutas.



As redes sociais no ambiente de trabalho: Ética e responsabilidades, foi o tema em debate

# PROMOÇÃO DA SUSTENTABILIDADE SOCIAL

A Fundação Semear foi criada para atuar na promoção do desenvolvimento social, contando com o investimento social privado, aproximando as empresas das demandas existentes. Sua gestão é pautada na transparência e otimização de recursos, direcionados de acordo com as demandas sociais e com o seu planejamento estratégico.

Nos 21 anos de existência, a instituição, vem consolidando programas e projetos, conquistando credibilidade ao realizar um trabalho diferenciado em Novo Hamburgo e em 21 cidades da região. É um movimento contínuo para alinhar o desenvolvimento social, ambiental e cultural, visa a melhorias das condições de vida e a igualdade de oportunidades para uma sociedade mais justa.

Os indicadores positivos incentivam ainda mais a continuidade do trabalho e convida a comunidade a abraçar a causa. Além dos resultados sociais em longo prazo, celebramos outras conquistas mais imediatas. Em participação no 29º Dançando, conceituado festival de dança, as cinco coreografias apresentadas por crianças e adolescentes atendidos no programa Centro de Vivência Redentora, receberam o troféu de 2º lugar, além do prêmio de Bailarino Revelação para o aluno Manassés R. M, de 11 anos, que frequenta o CVR há cinco anos. Outro importante prêmio,



Projeto de iniciação ao judô, implementado em 2016

que reforça o empenho e a dedicação de educandos e dos profissionais da Fundação Semear, foi a conquista da VIII Copa Pajova de Judô.

Para a realização de um trabalho consistente, a Fundação Semear conta com uma equipe de profissionais capacitados. A elaboração e monitoramento de projetos, mobilização de recursos, prestação de contas, planejamento pedagógico, comunicação e eventos, capacitações e consultorias, articulação intersetorial e fortalecimento da rede social, são algumas das atividades realizadas pelo executivo. Para o

atendimento direto, a instituição conta com equipe multidisciplinar de profissionais em áreas como psicologia, serviço social, psicopedagogia, educadores sociais, de iniciação profissional para jovens, de música, ballet, hip hop, artes, teatro, judô, entre outros. A diretoria da instituição, composta por profissionais voluntários, foi reconduzida para a gestão 2018/2019, com o presidente José Flávio Bueno Fischer mais um biênio à frente da Fundação Semear.

As parcerias são fundamentais para o aprimoramento constante de profissionais e para manter ambientes adequados e equipados, além de ser uma forma de otimização de recursos. É o caso da importante parceria entre a Fundação Semear e a Universidade Feevale, que oportuniza a capacitação de colaboradores e da comunidade em educação ambiental e nutricional, por meio de oficinas, palestras, intervenções e visitas técnicas.

Como parte do reconhecimento do trabalho realizado, a Fundação Semear foi certificada e premiada com medalha no Prêmio de Responsabilidade Social 2017, da Assembleia Legislativa.

A Fundação Semear agradece a todos aqueles que apoiam o seu trabalho com votos de um ano novo de paz e de boas ações!

Faça você também parte dessa história, para juntos alcançarmos o tão desejado desenvolvimento social.



Educandas do projeto de dança-ballet do CVR

# O poder da confiança foi tratado no Trocando Ideias em Campo Bom

A diretora da Provoko Desenvolvimento Profissional, Karina Rebelo Hofstätter, foi a palestrante do Trocando Ideias, promovido pela Regional ACI Campo Bom. Com o tema “O Poder da Confiança”, Karina abordou questões como caráter e competência – estrutura da confiança, como a confiança pode gerar resultados, dimensões da credibilidade, a importância da congruência entre valores e gestão, as principais crenças limitantes e sabotadores na gestão corporativa, o impacto da falta de confiança nos Stakeholders e a importância da comunicação assertiva.

“O poder da confiança não é um programa, mas um processo que muda a natureza fundamental de como o trabalho é feito e transforma a trajetória de uma organização”, citou ela, ao explicar que confiança acontece em função tanto do caráter quanto da competência. Na avaliação da palestrante, especialista em Estratégias de Marketing, a confiança estabelecida com uma pessoa



Karina Rebelo Hofstätter, foi a palestrante do Trocando Ideias

multiplica-se entre muitas, e pode ser edificada quanto destruída. “Embora seja difícil, na maioria dos casos a confiança perdida pode ser recuperada”, complementou Karina.

A palestrante do Trocando Ideias ainda pontuou alguns comportamentos do líder altamente confiável, como

falar francamente, demonstrar respeito, criar transparência, corrigir seus erros, entregar resultados, escutar primeiro e esclarecer expectativas. O patrocínio do Trocando Ideias foi de Papuesta, com colaboração de Pomar Delivery de Frutas. O evento foi coordenado pelo vice-presidente da Regional, Cesar Ramos.

## OUTUBRO ROSA É MARCADO POR PALESTRA



A palestrante com integrantes do Comitê de Mulheres Empreendedoras e da Liga

Numa realização do Comitê de Mulheres Empreendedoras, o Outubro Rosa foi marcado por palestra na entidade. A médica dermatologista Fatima Sertorio falou sobre “Câncer de Pele”, o que é, classificação, sintomas, regra do ABCDE, tratamentos, prevenção e medidas de proteção. A palestra teve a parceria da Liga Feminina de Combate ao Câncer Novo Hamburgo e o evento foi conduzido pela coordenadora do Comitê, Jéssica Benetti de Oliveira.

## Comitê da Regional ACI Estância Velha conhece o programa Vizinhos Vigilando



Iniciativa visa mobilizar os moradores do município a colaborar com a segurança pública

O Comitê da Regional ACI Estância Velha recebeu o vereador Carlos Bonne e o presidente do PDT do município, Plínio dos Santos. Eles apresentaram aos empresários a rede de denúncias “Vizinhos Vigilando”.

A iniciativa visa mobilizar os moradores do município a colaborar com a segurança pública, através da instalação nas casas de placas que contêm números de telefones dos órgãos de segurança e outras instituições. Cerca de 400 casas já possuem essa placa. Empresários que tenham interesse em apoiar a confecção das placas podem entrar em contato diretamente com o vereador.

# Novos sócios na entidade



Nos meses de agosto, setembro e outubro a ACI recebeu novos associados em seu quadro, dos mais diversos segmentos. Confira a relação dos novos integrantes.

## AGOSTO

A.J. Gomes Perfumaria ME EPP/ Céu de Menta	www.ceudementa.com.br	3593-2108
Astra Clínica de Medicina e Segurança do Trabalho Ltda ME	astrabalhador@gmail.com	3279-7376
Banolas e Cia Ltda/Prolean	www.prolean.com.br	3037-3452
Bernardo Bennesh Artefatos de Couro Ltda	www.bennesh.com.br	3551-0827
Concilie Crédito e Cobrança Ltda	www. conciliacreditoecobranca. com.br	4042-6940
Galeano Sales Sociedade Individual de Advocacia/ Galeano Sales, Peruffo e Cerveira Braggio Advocacia	gspcbadvocacia@ hotmail.com	3561-0878
Karen Muller Monaco/Eky Contábil Assessoria	ekycontab@yahoo.com.br	99241-2791
Projesola Indústria de Injetados Ltda	projesola4@gmail.com	3562-3655
RR Shoes Comércio Fabricação Calçados Eireli/Via Uno	ramon@rrshoes.com.br	3662-5038
Stéfane Machado/ Partner Assessoria Empresarial	www.partnerempresarial. com.br	3781-0181
Valor Humano Consultoria e Gestão Estratégica Ltda	www.vh-valorhumano. com.br	3035-3029
Termosoft Indústria Textil Ltda ME	www.termosoft.com.br	3580-1200

## SETEMBRO

Associação Benef. Evang. da Floresta Imperial de Novo Hamburgo/Abefi Lar Padilha	www.abefi.org.br	3542-9146
Cíntia Moraes de Paiva	cinthiap4@hotmail.com	99978-5149
Comércio de Fivelas Canudos Ltda/ Solyary Metais	laja.solyary@terra.com.br	3097-1890
De Boni e Rocha Advogados Associados	www.deboniadvogados. com.br	3065-4553
Esaacon Serviços de Digitação Ltda/ Esaacon Soluções Gerenciais	www.esaaccon.com.br	3593-4212
Espaço Global de Apoio a Saúde e Educação	www.espacoglobal.com.br	99153-4747
Flybyte Comunicação Multimídia Ltda	www.flybyte.com.br	4063-6380
Kalculus Proc. de Dados e Materiais para Escritório Ltda	sierrs@hotmail.com	3561-2173
MG Escritório Contábil Eireli ME	marilene.garcia@gmail.com	3597-0578
Pedro Vanderlei Born/Escritório Contábil Pedro Born	escritafiscal@ borncontabilidade.com.br	3106-9048
PGY Prestadora de Serviços de Hotelaria Ltda/ Sinfonia Hotel	www.sinfoniahotel.com.br	3594-3000
Tonatto Contabilidade Ltda	www.tonattocontabilidade. com.br	3588-1915

## OUTUBRO

AeB Soluções Tecnológicas Ltda ME/Taugor Corporation	www.taugor.com.br	3091-2271	Calçados Beira Rio	www.calçadosbeirario.com.br	3584-2200
André Fank Coaching	www.andrefankcoaching. com.br	99371-1408	Mauro Regis Sarmiento/ Inovaativa	www.inovaativa.com.br	99898-2320
Auto Serviço Lindolfo Collor Ltda/ Postos Chafariz	chafariz@chafariz.com.br	3599-2624	QI Faculdades e Escolas Técnicas Ltda	www.qi.edu.br	3066-0405
			Unicred Região dos Vales	www.unicred.com.br/ regiaodosvales	3584-1206

# A homenagem da ACI

As empresas associadas aniversariantes dos meses de agosto e setembro foram homenageadas pela ACI, sendo utilizado o critério de fundação de cinco em cinco anos. A entrega do reconhecimento foi realizada, no mês de agosto, pelo vice-presidente de Infraestrutura, Edgar Fedrizzi, e em setembro pelo presidente da entidade, Marcelo Clark Alves.

## Agosto

Gabriel Fernando Hartz e Elvis Muller Feksa, receberam pelos 5 anos de fundação da **W3get Soluções em Informática**.

Tiago de Vargas e Luan Adams, receberam pelos 10 anos de fundação da **Tecnotron Technology**.

Gerson Leandro Cabral, recebeu pelos 15 anos de fundação da **Mapper - Logística e Comércio Exterior**.

Rodrigo de Wallau, recebeu pelos 15 anos de fundação da **Wallau Seguros**.

José Carlos Zimmermann e Válter Zimmermann, receberam pelos 20 anos de fundação da **ACZ - Assessoria e Contabilidade**.

Zulfe Urbano Biehl, recebeu pelos 20 anos de fundação da **ATC do Brasil Produtos para Couros Ltda**.

Vagner Finato Salvagni e Fabiana Xavier de Almeida de Freitas, receberam pelos 30 anos de fundação da **Construsinos Ind. E Com. De Artefatos de Cimento Ltda**.

Mônica Vitola e Fatima Rieffel, receberam pelos 35 anos de fundação da **Imobiliária Vila Rica**.

Bárbara Andréa Käffer Becker, recebeu pelos 50 anos de fundação da **Farmácias da Fé**.

Hélio Oswaldo Neumann, recebeu pelos 65 anos de fundação da **Citral Transporte e Turismo**.

Marcia Maria Treis e Gisele Marques Soares, receberam pelos 5 anos de fundação da **Exclusiva Assessoria em Gestão Condominial**.

Luis Fernando Finger, recebeu pelos 5 anos de fundação da **Savarauto Boa Vista Veículos**.

Celso José Petry Filho e Rafael de Mello Wecker, receberam pelos 10 anos de fundação da **Cratos Consultores**.

Virginia Bernadete Gomes Martins e Márcia Fernanda da Costa, receberam pelos 10 anos de fundação da **Virginia Costa Imóveis**.

Rogério Garcia Bañolas, recebeu pelos 15 anos de fundação da **Prolean**.

Felipe Bennemann e Eduardo Bennemann, receberam pelos 15 anos de fundação da **Bennemann Artefatos de Couro**.

Fabiana Bissolotti Rauber e Marcos Vinicius Sulzbach Rauber, receberam pelos 15 anos de fundação da **Conseg - Gestão Integrada em Saúde Segurança e Meio Ambiente**.

Moisés Fernando da Silva, recebeu pelos 15 anos de fundação da **Ponto Com Organizações Contábeis**.

Luan Felipe Silva, recebeu pelos 20 anos de fundação da **Bel Air Pneumática**.

Moacir Rodrigues dos Santos e Anderson Krielow, receberam pelos 20 anos de fundação da **CDG - Centro de Desenvolvimento Gerencial**.

Augusto Brenner, recebeu pelos 25 anos de fundação da **Polynner Indústria Termoplástica**.

## Setembro



FOTOS: FÁBIO WINTER & LU FREITAS FOTOGRAFIA

Daglê Figueiredo e Gisele Welsbacher, receberam pelos 30 anos de fundação da **OdontoClínica Novo Hamburgo**.

Vera Lucia Hahn e João Alberto Hahn, receberam pelos 30 anos de fundação da **Viver Imóveis**.

Régis Fermino Santos e Cristina Silveira e Santos, receberam pelos 35 anos de fundação da **Incoplast Comércio e Representações**.

Nelci Machado e Carla Machado Duranti, receberam pelos 35 anos de fundação da **Inpol Indústria de Poliuretano**.

Arthur Rodrigues Schilling e Marina Rodrigues Schilling, receberam pelos 35 anos de fundação da **Metalúrgica Schilling**.

Elizeu Fontes, recebeu pelos 40 anos de fundação da **Via Marte**.

Mauro Ferrari e Rozeli Pires, receberam pelos 55 anos de fundação da **Finansinos**.

Seno Leonhardt, recebeu pelos 185 anos de fundação da **Instituição Evangélica de Novo Hamburgo**.



# Valorizando a participação empresarial

A ACI conta com decisivas parcerias para a realização de diversos projetos, oferecendo qualificação, desenvolvimento, crescimento e novas perspectivas de negócios que beneficiem toda a região. A entidade reconhece e agradece as seguintes organizações:

## Coworking ACI

Parceria

## Prato Principal - Agosto

Patrocínio	Apoio	Colaboração
	Somos infinitas possibilidades	

## Palestra Mulheres Setembro

Apoio
Colaboração

## Top Qualidade - Setembro

Patrocínio	Apoio

## Prato Principal - Setembro

Patrocínio	Apoio	Colaboração
	Somos infinitas possibilidades	

## Seminário do CRERH - Setembro

Patrocínio	Colaboração

## Papo com o jurídico - Setembro

Patrocínio	Colaboração

## Prato Principal Campo Bom - Outubro

Patrocínio
Colaboração

## Destaque Empresarial - Outubro

Patrocínio	Apoio	Colaboração

## Trocando Ideias Campo Bom - Outubro

Patrocínio
Colaboração

## Workshop de Governança Corporativa - Outubro

Patrocínio	Parceria
Somos infinitas possibilidades	
	Colaboração

## ANUNCIANTES DESTA EDIÇÃO

Cigam Software Corporativo Ltda	<a href="http://www.cigam.com.br">www.cigam.com.br</a>	Executive Corretora De Câmbio Ltda	<a href="http://www.executivecambio.com.br">www.executivecambio.com.br</a>	Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados Pioneira da Serra Gaúcha - Sicredi	<a href="http://www.sicredi.com.br">www.sicredi.com.br</a>
Couromoda 2018	<a href="http://www.couromoda.com">www.couromoda.com</a>	NET/Claro	<a href="http://www.netcombo.com.br">www.netcombo.com.br</a>		
Dimel Materiais de Embalagem	<a href="http://www.dimelnet.com.br">www.dimelnet.com.br</a>	Reverse - Gestão de Resíduos	<a href="http://www.reverseresiduos.com.br">www.reverseresiduos.com.br</a>		



Feira Internacional  
de Calçados,  
Artefatos de Couro e  
Acessórios de Moda  
**Em janeiro, todos  
caminhos levam  
à COUROMODA!**

# COUROMODA

*45 anos*

**15 A 18 | JANEIRO | 2018**

EXPO CENTER NORTE • SÃO PAULO

*Giant  
Steps*

UM PÉ NO BRASIL  
E OUTRO NO MUNDO

**COUROMODA.COM**

# UMA NOVA ERA JÁ COMEÇOU COM O CIGAM 11

A inteligência artificial a favor da produtividade  
de sua empresa já é uma realidade.



CIGAM 11 é o inovador Software de Gestão que utiliza inteligência artificial em benefício dos seus clientes. Mais poderosa, leve e intuitiva do que nunca, a nova versão do Software de Gestão CIGAM foi desenvolvida para gerar maior desempenho e ganhos reais de produtividade empresarial.

**Este é um resultado de 30 anos de experiência em produto e mercado.**

## DIFERENCIAIS PARA GANHOS DE VERDADE



Interface personalizável,  
limpa e intuitiva



Comando de voz



Inteligência Artificial  
no atendimento



Análise cognitiva de dados



Mais leve e rápido



Aplicação do conceito de  
IoT - Internet of Things

Descubra mais em: [cigam.com.br/cigam11](http://cigam.com.br/cigam11)

Soluções sob medida para cada segmento:

Indústrias, Grandes Lojas e Redes, Lojas e Franquias, Distribuição,  
Serviços, TI e Telecom, Projetos, Agronegócio, Associações e Luto.

**CIGAM**  
SOFTWARE DE GESTÃO



ERP | CRM | RH | PDV | BPM | MOBILE | BI



/erpcigam • [www.cigam.com.br](http://www.cigam.com.br) • 0800.377.2442 • [cigam@cigam.com.br](mailto:cigam@cigam.com.br) • [blog.cigam.com.br](http://blog.cigam.com.br)