

CURSOS ACI

SUA CAPACITAÇÃO EM
CONSTANTE ATUALIZAÇÃO

2020

Janeiro

Fevereiro

Março

Cursos nas áreas de interesse:

- Cliente e Mercado
- Comércio Exterior
- Desenvolvimento e Gestão de Pessoas
- Desenvolvimento para Gestores
- Economia e Finanças
- Jurídico e Contábil
- Processos e Produção
- Qualidade
- Tecnologia da Informação



DIFERENCIAIS ACI

TRADIÇÃO: Aprendizado é uma demanda permanente no currículo, tanto de quem está começando, quanto de quem almeja posições mais altas no mercado de trabalho. Por essa razão, há 56 anos, a ACI atua como agente de capacitação, inovando sempre e oferecendo acesso a qualificação nas mais diversas áreas.

INFRAESTRUTURA: Muitas vezes é preciso conciliar trabalho e estudo na agenda diária. Ou seja, ganhar tempo é um importante diferencial. Localizada no centro de Novo Hamburgo, a ACI possibilita fácil acesso, adequando-se bem à rotina de quem busca conhecimentos, além de proporcionar o ambiente ideal para isso, com toda a comodidade.

QUALIDADE DOS INSTRUTORES: Nem sempre é necessário estudar muito, mas sim estudar certo. Aqui na ACI, contamos com instrutores altamente qualificados e que buscam continuamente atualização em suas áreas. Assim é possível levar aos alunos um conteúdo completo e selecionado, direcionado para as exigências do mercado.



Dar um plus em sua carreira é sempre importante. Por isso a ACI oferece, em parceria com outras instituições, cursos com carga horária e conteúdo diferenciados.

Estes cursos possuem pontuação para o Programa de Educação Profissional Continuada do Sistema CRCs/CFC.



Os programas aqui oferecidos podem ser adaptados às necessidades de sua empresa, potencializando o seu negócio.

CLIENTE E MERCADO

Marketing digital e gestão de redes sociais

Apresentar técnicas e ferramentas de marketing, vendas, marketing digital e gestão de redes sociais para atrair mais clientes e gerar mais negócios no ambiente digital. Demonstrar como produzir conteúdo relevante para a sua marca empresarial nas mídias sociais.

Instrutor: Stefan Ligocki

Período: 29 e 30 de janeiro

NECESSÁRIO TRAZER NOTEBOOK

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 320,00
Não Sócio = R\$ 640,00

Gestão do Call Center: personalizando o atendimento

Desenvolver os atributos técnicos e comportamentais necessários ao atendimento receptivo, ativo e pró-ativos, buscando a excelência na satisfação dos clientes – a cada contato. Desenvolver um estilo ao telefone, estratégia de marketing, capacidade de comunicação, bem como desenvolver técnicas para atender ligações, negociação, perceber intenções, qualificar clientes e atender suas necessidades, garantindo o sucesso da empresa.

Instrutora: Claudia Peruzzato

Período: 17 e 18 de fevereiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 310,00
Não Sócio = R\$ 620,00

Como conquistar e fidelizar clientes

Desenvolver as competências essenciais para conquistar e fidelizar clientes, atuando de forma profissional e diferenciada nos mais diversos ambientes, inclusive o digital, abordar aspectos do comportamento para aprimorar o atendimento e garantir a satisfação das expectativas do cliente.

Instrutor: Roberto Herrera Arbo

Período: 02 e 03 de março

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 310,00
Não Sócio = R\$ 620,00

Técnicas avançadas de vendas

Abordar as mais avançadas técnicas de Coaching, PNL e Hipnose para aumentar a performance dos vendedores e gerar mais vendas.

Instrutor: Rafael Siqueira

Período: 24, 25 e 26 de março

Horário: 19h às 22h

Investimento: Sócio = R\$ 320,00
Não Sócio = R\$ 640,00

COMÉRCIO EXTERIOR

DUIMP

Desenvolver competências associadas ao novo processo de importação, facilitando a compreensão das funcionalidades disponíveis no portal único de comércio exterior.

Instrutora: Sinara Bueno

Período: 06 de fevereiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 290,00
Não Sócio = R\$ 580,00

DESENVOLVIMENTO E GESTÃO DE PESSOAS

A comunicação não violenta na gestão de conflitos

Demonstrar um novo olhar para o conflito e como ele pode ajudar na solução de questões importantes, que impactam no crescimento e desenvolvimento das pessoas e organizações.

Instrutora: Vivian Laube

Período: 14 e 15 de janeiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 310,00
Não Sócio = R\$ 620,00

Expressão e oratória para o sucesso profissional

Ministrar palestras e discursos, apresentar projetos, trabalhos de conclusão, conduzir e conceder entrevistas. Instruir equipes produtivas, coordenar reuniões e saber como apresentar suas ideias. Conhecer as melhores maneiras para falar de improviso em qualquer situação.

Instrutora: Meuris Pandolfo Seibel

Período: 03, 04 e 05 de fevereiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 350,00
Não Sócio = R\$ 700,00

Recrutamento e seleção por competências

Capacitar profissionais a obterem eficiência e eficácia no processo de recrutamento e seleção adotando um mecanismo condizente à identificação de competências nos candidatos, alinhadas com as estratégias para cada posição requerida.

Instrutor: Marco Antônio Peruzzato

Período: 11, 12 e 13 de fevereiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 330,00
Não Sócio = R\$ 660,00

Um novo olhar para o Feedback

Orientar os participantes sobre como a empatia e novos olhares para o feedback podem possibilitar maior conexão entre as pessoas, contribuindo fortemente para o melhor desempenho e engajamento da equipe criando uma relação de confiança entre as partes e trazendo mais felicidade.

Instrutora: Vivian Laube

Período: 03 e 04 de março

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 310,00
Não Sócio = R\$ 620,00

DESENVOLVIMENTO PARA GESTORES

Liderança 4.0 - As competências do novo líder

Desenvolver a liderança disruptiva e humanizada para um mundo que se atualiza a cada segundo. Torne-se um líder persuasivo que possui habilidades para influenciar de forma inspiradora sua equipe, estando pronto para se desafiar, inovar e colocar sua empresa em outro patamar de gestão e de resultados.

Instrutor: Wilson Calé

Período: 21 e 22 de janeiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 330,00
Não Sócio = R\$ 660,00

Gestores de fibra em Campo Bom

Canalizar toda a força e o potencial da equipe para iniciar o ano com energia revigorada e ajudar as empresas a crescerem.

Instrutor: Wilson Calé

Período: 10 e 11 de fevereiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 330,00
Não Sócio = R\$ 660,00

Negociações Estratégicas: aspectos comportamentais

Desenvolver e aprimorar técnicas para o fechamento de bons negócios, bem como para uma autoanálise de perfil comportamental de negociação, visando qualificar melhores estratégias junto aos clientes. Focar dicas que possibilitem aos participantes um aprofundamento de assuntos de relevância e impacto (como o autoconhecimento, protagonismo, autonomia e engajamento) desenvolvendo melhores condutas nos mais diversos cenários das negociações.

Instrutora: Telma Esmério

Período: 11 e 12 de fevereiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 330,00
Não Sócio = R\$ 660,00

Formação de líderes de alta performance

Capacitar os participantes sobre as habilidades necessárias ao líder dos novos tempos. Proporcionar uma reflexão sobre o papel e responsabilidade do líder como exemplo, e os efeitos de sua influência sobre a equipe, clientes internos e demais profissionais. Desenvolver habilidades relacionadas à gestão de pessoas como: feedback, delegação, comunicação, motivação da equipe.

Instrutora: Salete Capelleti

Período: 12 e 13 de março

Horário: 18h30min às 22h30min e das 08h30min às 17h30min

Investimento: Sócio = R\$ 330,00
Não Sócio = R\$ 660,00

Postura profissional e relacionamento interpessoal

Construir e alinhar atitudes e técnicas para o desenvolvimento e o aprimoramento das relações interpessoais. Exercitar a visão e entendimento sistêmico em relação à organização. Praticar princípios de colaboração, parceria e objetivos comuns para o atingimento de resultados em equipe. Entender a importância da correta postura profissional para o atingimento de metas e resultados.

Instrutor: Eduardo Fogaça

Período: 16, 17 e 18 de março

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 330,00
Não Sócio = R\$ 660,00

ECONOMIA E FINANÇAS

Fluxo de caixa

Capacitar o participante a adotar condutas de Gestão do Fluxo de Caixa através dos controles de tesouraria, interagindo com as demais áreas da empresa, a fim de proporcionar o equilíbrio financeiro necessário para a realização das estratégias da empresa.

Instrutor: Ricardo Zanchin

Período: 15 e 16 de janeiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 330,00
Não Sócio = R\$ 660,00

Como diminuir a inadimplência, melhorando análise de crédito

Fazer análise de crédito pessoa jurídica com menor risco, utilizando as informações corretas e interpretando sem diminuir as vendas.

Instrutor: Hermes D'Ávila

Período: 05 de março

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 150,00
Não Sócio = R\$ 300,00

Economia Digital: tecnologias para tornar a sua empresa mais competitiva

Capacitar o participante a compreender como a transformação digital está impactando as organizações e como se preparar para a onda de transformações que acontecem cada vez de forma mais rápida e intensa.

Instrutor: Fábio Junges

Período: 18 e 19 de março

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 310,00
Não Sócio = R\$ 620,00

JURÍDICO E CONTÁBIL



Prática e Escrita Fiscal do ICMS e do IPI – 2020

Capacitar e preparar os profissionais para a atuação segura e eficaz na área fiscal, focado no ICMS e IPI, considerando os procedimentos a serem adotados, os riscos e as soluções relativas à incidência do imposto com suas respectivas obrigações acessórias.

Instrutor: Ademir Vanzella

Período: 21 e 22 de janeiro

Horário: 18h30min às 22h

Investimento: Sócio = R\$ 310,00
Não Sócio = 620,00



Alterações no Simples Nacional para 2020

Atualizar quanto à legislação do Simples Nacional, as principais alterações para 2020 de acordo com as recentes alterações na Lei Complementar 123 de 2006 e na Resolução do CGSN n.º 140 de 2018, bem como a regulamentação pela RFB sobre as referidas alterações.

Instrutor: Francisco Laranja

Período: 22 e 23 de janeiro

Horário: 18h30min às 22h

Investimento: Sócio = R\$ 320,00
Não Sócio = R\$ 640,00

Departamento pessoal para iniciantes

Apresentar as rotinas da área de departamento pessoal de forma prática/expositiva, bem como os procedimentos considerando a legislação vigente, utilizando regras do E-social e Reforma Trabalhista.

Público alvo: Profissionais e Estudantes da área de Departamento de Pessoal (DP), Advogados, Estagiários em Direito, Contabilidade e Administração.

Instrutor: Thiago Rodrigues

Período: 28, 29 e 30 de janeiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 330,00
Não Sócio = R\$ 660,00



ICMS substituição tributária

Capacitar e atualizar os profissionais para a atuação na área fiscal/contábil das empresas, focado no regime da substituição tributária do ICMS/RS, considerando os procedimentos a serem adotados com o intuito de cumprir com as obrigações previstas na legislação.

Instrutor: Ademir Vanzella

Período: 18 e 19 de fevereiro

Horário: 18h30min às 22h

Investimento: Sócio = R\$ 310,00
Não Sócio = R\$ 620,00

eSocial da regra à prática

Esclarecer as regras do eSocial através de exposição das regras de validação e preenchimento dos arquivos que irão compor o sistema de escrituração fiscal das obrigações fiscais, previdenciárias e trabalhistas, aplicando os conhecimentos do curso em exercícios e situações do dia a dia, que traduzem etapas de implantação, envio e retorno dos eventos.

Instrutor: Thiago Rodrigues

Período: 18, 19 e 20 de fevereiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 330,00
Não Sócio = R\$ 660,00



Prático de ICMS, IPI e ISSQN

Abordar todos os conceitos e procedimentos práticos que envolvem os principais tributos, como sua apuração, escrituração, emissão de documentos, prazos, além de esclarecer pontos polêmicos e recentes alterações na legislação tributária.

Instrutor: Ademir Vanzella

Período: 10 e 11 de março

Horário: 18h30min às 22h

Investimento: Sócio = R\$ 310,00
Não Sócio = R\$ 620,00



DCTFweb e PER/DCOMPweb

Analisar todos procedimentos a serem adotados para o correto preenchimento da DCTFweb e da PER/DCOMPweb, débitos fiscais envolvidos, créditos passíveis de serem informados e recuperados. Análise e orientação das operacionalidades e registros das telas dos programas de acordo com a legislação e manuais de orientação do contribuinte, proporcionando segurança na transmissão dos arquivos.

Instrutor: Francisco Laranja

Período: 11 e 12 de março

Horário: 18h30min às 22h

Investimento: Sócio = R\$ 320,00
Não Sócio = R\$ 640,00



Auditoria no Departamento Pessoal com e-social

Apresentar os procedimentos da auditoria no Departamento Pessoal, objetivando identificar falhas e situações não conforme com a legislação trabalhista, oportunizando à empresa auditada que as corrija, evitando multas e custos com reclamações trabalhistas.

Instrutor: Thiago Rodrigues

Período: 16, 17, 18, 19 e 20 de março

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 360,00
Não Sócio = R\$ 720,00

Normas para Emissão de Nota Fiscal

Preparar os participantes para correta emissão das notas fiscais, focado na parte fiscal, fazendo a exposição quadro a quadro do DANFe.

Instrutor: Ademir Vanzella

Período: 24 e 25 de março

Horário: 18h30min às 22h

Investimento: Sócio = R\$ 310,00
Não Sócio = R\$ 620,00



Substituição Tributária do ICMS com foco no Ajuste da ST 2019/2020

Analisar a legislação sobre as retenções do IRRF, das CSRF, retenção de INSS, a nova legislação que institui a EFD Reinf e a DCTFweb, mais dois arquivos do projeto SPED a serem entregues a partir de 2018, 2019 e 2020, bem como analisar todos os campos de preenchimento, os campos obrigatórios, a forma de preenchimento, as validações e erros do sistema, bem como a forma de entrega e as penalidades pela não entrega ou atraso de envio da declaração.

Instrutor: Francisco Laranja

Período: 25 e 26 de março

Horário: 18h30min às 22h

Investimento: Sócio = R\$ 310,00
Não Sócio = R\$ 620,00

PROCESSOS E PRODUÇÃO

PPCP módulo I

Analisar e avaliar a Gestão do Sistema de Produção, buscando o desenvolvimento das atividades de manufatura de forma, que atenda a otimização dos recursos de produção, atendendo à política de vendas e ofereça uma visão sistêmica da área de produção, detalhando as funções de planejamento, programação e controle.

Instrutor: João Antônio Pires Rodrigues

Período: 13, 14 e 15 de janeiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 330,00
Não Sócio = R\$ 660,00

Organização de almoxarifados e controle de estoques

Capacitar os participantes para a revisão de conceitos e procedimentos relacionados com a organização de almoxarifados e controles de estoques.

Instrutor: Augusto Aiquez Vaz Costa

Período: 28 e 29 de janeiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 310,00
Não Sócio = R\$ 620,00

Lean Office & Service

Compreender como a gestão lean pode ser utilizada para transformar serviços e processos administrativos.

Instrutor: Rodrigo Ellwanger

Período: 03, 04 e 05 de fevereiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 310,00
Não Sócio = R\$ 620,00

Liderança na produção

Desenvolver habilidades comportamentais e habilidades de processo, com isso, criando condições para a Gestão da Produção. Preparar os participantes para que possam trabalhar o aspecto comportamental da sua equipe. Medir e avaliar indicadores dos processos de produção, permitindo que o líder tenha total conhecimento da sua fábrica.

Instrutor: João Antônio Pires Rodrigues

Período: 10, 11 e 12 de fevereiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 330,00
Não Sócio = R\$ 660,00

Cronometragem e cronoanálise no SICTC

Desenvolver melhorias nos seus processos de trabalho, determinando a capacidade padrão e com isso, permitindo que o PCP, produção e custos, tenham as informações precisas para executarem suas atividades com mais eficácia.

Instrutor: João Antônio Pires Rodrigues

Período: 18 e 19 de fevereiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Local: Sindicato da Indústria de Calçados de Três Coroas

Investimento: Sócio = R\$ 310,00
Não Sócio = R\$ 500,00

Lean Manufacturing (Produção Enxuta)

Capacitar os participantes nos conceitos de Manufatura Enxuta. Buscar o conceito da real função das atividades, que "agregam valor" ao produto e ao processo através da "Eliminação das Perdas".

Instrutor: João Antônio Pires Rodrigues

Período: 09, 10 e 11 de março

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 330,00
Não Sócio = R\$ 660,00

QUALIDADE

Avaliação de desempenho

Desenvolver as lideranças das organizações para planejamento e avaliação de critérios de avaliação de desempenho dos seus subordinados.

Público-alvo: Lideranças dos processos

Instrutora: Fernanda Michele Klauck

Período: 27 e 28 de janeiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 320,00
Não Sócio = R\$ 640,00

Gestão de fluxo de materiais

Trazer os conhecimentos teóricos e práticos que possibilitem um desenvolvimento eficaz da administração de materiais e o correto fluxo de movimentação, fornecendo metodologias e técnicas para organização e otimização, tanto sob a ótica operacional quanto financeira.

Instrutor: Rodrigo José Hoff

Período: 10, 11 e 12 de fevereiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 330,00
Não Sócio = R\$ 660,00



GDE: Gestão e Desenvolvimento para a Excelência

Preparar os participantes para analisar oportunidades de melhoria na empresa e tomar decisões com base em fatos e dados utilizando as metodologias associadas às ferramentas da qualidade.

Instrutores: Fabiano de Lima Nunes, Fernanda Klauck, Marcello Noetzold Mafaldo, Maria Rejane da Silva Arboite, Roberto Herrera Arbo e Sérgio Schaumloeffel

Período: 16 de março a 17 de agosto

Horário: 19h às 22h

Investimento:

Sócios - 1º Lote até 16/02/2020:

1 pessoa e 16h de consultoria
7 x de R\$ 427,00

2 pessoas e 20h de consultoria
7 x de R\$ 724,00

3 pessoas e 30h de consultoria
7 x R\$ 1.086,00

Consulte valores de 2º lote e não sócio

Visual thinking – Estruture e comunique suas ideias e projetos de forma mais visual e criativa

Estruturar, desenvolver e comunicar ideias, projetos, novos negócios ou estratégias partindo de ferramentas que se inspiram na forma com que nosso cérebro funciona para potencializar a criatividade, geração de novas soluções e com isso novos resultados.

Instrutora: Thaís Reali

Período: 24 e 25 de março

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 320,00
Não Sócio = R\$ 640,00

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Excel Básico

Apresentar os conceitos iniciais e usos da ferramenta Microsoft Excel, de forma clara e objetiva, permitindo a construção de planilhas para as operações básicas, bem como, manipular dados e construir gráficos simples.

Instrutor: Rodrigo José Hoff

Período: 20, 21 e 22 de janeiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 330,00
Não Sócio = R\$ 660,00

Blockchain: por que e como você deveria utilizar na sua empresa

Capacitar o participante a compreender de que forma a tecnologia blockchain pode ser utilizada para transformar modelos de negócio, proporcionar ganhos de eficiência, e permitir aos empreendedores explorar um mundo de novas oportunidades de negócio que estão surgindo a partir do surgimento dessa fascinante tecnologia.

Instrutor: Fábio Junges

Período: 04 e 05 de fevereiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 310,00
Não Sócio = R\$ 620,00

Realização



Mantenedores do Comitê Regional Qualidade RS - Vale do Sinos



- Salas com acesso wireless
- Incluído o material de apoio, coffee break e certificado de participação (mediante 75% de frequência)
- As inscrições serão cobradas em caso de cancelamentos com menos de 24 horas úteis de antecedência
- A ACI se reserva o direito de alterar datas, horários ou mesmo cancelar a programação que não tenha atingido o número mínimo de participantes

Novo Hamburgo: Rua Joaquim Pedro Soares, 540 | Centro

Campo Bom: Av. Voluntários da Pátria, 242 | 5º andar | Sala 503 | Centro

Estância Velha: Av. Presidente Lucena, 4266 | Sala 2 | Das Rosas

SUA CAPACITAÇÃO EM 3 CLIQUES

www.acinh.com.br/cursos

INFORMAÇÕES | 51 2108.2108 | capacitacao@acinh.com.br

