

# CURSOS ACI

SUA CAPACITAÇÃO EM  
CONSTANTE ATUALIZAÇÃO

2019

**Abril**  
**Maio**  
**Junho**

## Cursos nas áreas de interesse:

- Cliente e Mercado
- Comércio Exterior
- Desenvolvimento e Gestão de Pessoas
- Desenvolvimento para Gestores
- Economia e Finanças
- Jurídico e Contábil
- Processos e Produção
- Qualidade
- Tecnologia da Informação



NOVO HAMBURGO

CAMPO BOM

ESTÂNCIA VELHA

SEMEAR

FUNDAMENTAL

**ACI**

ENTIDADE FORTE, ASSOCIADO FORTE.



# DIFERENCIAIS ACI

**TRADIÇÃO:** Aprendizado é uma demanda permanente no currículo, tanto de quem está começando, quanto de quem almeja posições mais altas no mercado de trabalho. Por essa razão, há 55 anos, a ACI atua como agente de capacitação, inovando sempre e oferecendo acesso a qualificação nas mais diversas áreas.

**INFRAESTRUTURA:** Muitas vezes é preciso conciliar trabalho e estudo na agenda diária. Ou seja, ganhar tempo é um importante diferencial. Localizada no centro de Novo Hamburgo, a ACI possibilita fácil acesso, adequando-se bem à rotina de quem busca conhecimentos, além de proporcionar o ambiente ideal para isso, com toda a comodidade.

**QUALIDADE DOS INSTRUTORES:** Nem sempre é necessário estudar muito, mas sim estudar certo. Aqui na ACI, contamos com instrutores altamente qualificados e que buscam continuamente atualização em suas áreas. Assim é possível levar aos alunos um conteúdo completo e selecionado, direcionado para as exigências do mercado.



Dar um plus em sua carreira é sempre importante. Por isso a ACI oferece, em parceria com outras instituições, cursos com carga horária e conteúdo diferenciados.

Estes cursos possuem pontuação para o Programa de Educação Profissional Continuada do Sistema CRCs/CFC.



Os programas aqui oferecidos podem ser adaptados às necessidades de sua empresa, potencializando o seu negócio.

## CLIENTE E MERCADO

### Recepção e atendimento telefônico

Desenvolver as técnicas de atendimento presencial, telefônico e virtual, serviços auxiliares de secretária, agendas, conceitos de comunicação e de relacionamento interpessoal, sensibilizando para a importância do bom atendimento e preparando para o exercício da profissão.

**Instrutora:** Dória Tereza de Marco de Assumpção

**Período:** 01 e 02 de abril

**Horário:** 18h30min às 22h30min

**Investimento:** Sócio = R\$ 310,00  
Não Sócio = R\$ 620,00

### Técnicas de vendas por telefone

Conhecer e aplicar conceitos e técnicas de vendas por telefone. Desenvolver a atenção ao cliente. Aprimorar o desempenho na função de televendas. Discutir metodologia de vendas e negociação no contexto de vendas por telefone. Desenvolver argumentos e discurso de vendas.

**Instrutor:** Eduardo Fogaça

**Período:** 08, 09 e 10 de abril

**Horário:** 18h30min às 22h30min

**Investimento:** Sócio = R\$ 330,00  
Não Sócio = R\$ 660,00

## Seja franco, você compraria de si mesmo?

Desenvolver profissionais e empresas que desejam melhorar seus resultados. Uma verdadeira imersão em atendimento ao cliente e vendas com foco no ser humano e resultados práticos no dia a dia.

**Instrutor:** Marco Cassel

**Período:** 15 e 16 de abril

**Horário:** 18h30min às 22h30min

**Investimento:** Sócio = R\$ 300,00  
Não Sócio = R\$ 600,00

## Gestão da reclamação

Fornecer uma ferramenta gerencial adequada para tratar reclamações sobre produtos e serviços, melhorando a qualidade no relacionamento com o cliente visando sua fidelização e criando uma imagem positiva da organização.

**Instrutora:** Claudia Peruzzato

**Período:** 06 e 07 de maio

**Horário:** 18h30min às 22h30min

**Investimento:** Sócio = R\$ 310,00  
Não Sócio = R\$ 620,00

## Negociar melhor: Método de alta performance em vendas | Campo Bom

Desenvolver competências para a aplicação de um método de negociação eficaz, de forma a fechar acordos vantajosos e a construir soluções adequadas através da negociação de alta performance. Abordar aspectos como motivação, comportamento, comunicação, construção do valor, relacionamento e atendimento com excelência para obtenção de resultados numa negociação.

**Instrutor:** Roberto Herrera Arbo

**Período:** 06, 07 e 08 de maio

**Horário:** 18h30min às 22h30min

**Investimento:** Sócio = R\$ 330,00  
Não Sócio = R\$ 660,00

## Atenda com A.R.T.E (Atitude, Responsabilidade, Talento e Entusiasmo)

Conhecer e aplicar conceitos de excelência em atendimento. Desenvolver a atenção ao cliente. Aprimorar a atuação com responsabilidade no desempenho da função de atender. Usar o talento pessoal, superar expectativas do cliente e cultivar o hábito do entusiasmo diário.

**Instrutor:** Eduardo Fogaça

**Período:** 13, 14 e 15 de maio

**Horário:** 18h30min às 22h30min

**Investimento:** Sócio = R\$ 330,00  
Não Sócio = R\$ 660,00

## Vendas consultivas

Apresentar aos participantes conceitos e técnicas para a prática de venda consultiva, direcionando os seus esforços para a construção das melhores soluções às necessidades e desejos de compra dos seus clientes, com foco no atingimento dos resultados propostos pela empresa.

**Instrutor:** Ewerton Reis

**Período:** 28 e 29 de maio

**Horário:** 18h30min às 22h30min

**Investimento:** Sócio = R\$ 320,00  
Não Sócio = R\$ 640,00

## Marketing dirigido a vendas

Criar uma percepção estratégica nos profissionais de vendas em qualquer nível hierárquico, habilitando-os a planejar melhor o seu trabalho.

**Instrutora:** Cláudia Peruzzato

**Período:** 03, 04 e 05 de junho

**Horário:** 18h30min às 22h30min

**Investimento:** Sócio = R\$ 330,00  
Não Sócio = R\$ 660,00

## COMÉRCIO EXTERIOR

---

### SISCOSERV

Permitir o entendimento aprofundado do Sistema, seus aspectos legais e práticos, avaliar preliminarmente os impactos na empresa, apresentar as ações necessárias para atendimento da obrigatoriedade, além de proporcionar acesso às ferramentas para que os usuários do Sistema possam ter autonomia no atendimento da obrigação.

**Instrutora:** Dione Pioner

**Período:** 13 de junho

**Horário:** 08h30min às 17h30min

**Investimento:** Sócio = R\$ 320,00  
Não Sócio = R\$ 640,00

## DESENVOLVIMENTO E GESTÃO DE PESSOAS

---

### O segredo da gestão de pessoas

Apresentar as questões relacionadas a área de Gestão de Pessoas e compreender como os principais subsistemas se correlacionam permitindo uma atuação mais estratégica.

**Instrutora:** Alexandra Corrêa

**Período:** 08, 09 e 10 de abril

**Horário:** 18h30min às 22h30min

**Investimento:** Sócio = R\$ 330,00  
Não Sócio = R\$ 660,00

## Relacionamento Interpessoal: A arte de conviver

Fornecer aos participantes formas de aprimorar as relações interpessoais por meio de métodos estudados da psicologia social, tanto individual como coletivo, estimular e reconhecer o potencial e as dificuldades para se trabalhar com as pessoas. Desenvolver e aprimorar a comunicação assertiva interpessoal.

**Instrutora:** Gislaíne Amaral

**Período:** 13 e 14 de junho

**Horário:** 18h30min às 22h30min

**Investimento:** Sócio = R\$ 310,00  
Não Sócio = R\$ 620,00

## Recursos Humanos: Gestão de talentos

Identificar as características, qualidades e habilidades necessárias para dar suporte e dinamismo na gestão das pessoas, fomentando seus pontos positivos e qualidades, entendendo a importância do papel de cada um no sucesso das organizações. Trabalhar a retenção de talentos dentro das organizações, estimulando a prática de condutas relevantes para assegurar a manutenção destes profissionais nas empresas.

**Instrutora:** Telma Esmerio

**Período:** 17 e 18 de junho

**Horário:** 18h30min às 22h30min

**Investimento:** Sócio = R\$ 310,00  
Não Sócio = R\$ 620,00

## DESENVOLVIMENTO PARA GESTORES

### A comunicação empática no ambiente corporativo

Desenvolver a escuta ativa, empatia, fala assertiva e conexão nos ambientes pessoais e profissionais. A comunicação empática ou comunicação não-violenta apresenta caminhos para estabelecer relações de parceria e cooperação, que resultam em maior engajamento das equipes, confiança, felicidade e, conseqüentemente, melhores resultados para o negócio.

**Instrutora:** Vivian Laube

**Período:** 23 e 24 de abril

**Horário:** 18h30min às 22h30min

**Investimento:** Sócio = R\$ 320,00  
Não Sócio = R\$ 640,00

### Aceleração comercial

Profissionalizar a área comercial e digital das micro e pequenas empresas através de um método estruturado e desenvolvido para um começo promissor. Iniciar a criação de algo significativo para o negócio, automatizando e medindo efetivamente os resultados de marketing e vendas.

**Instrutor:** Fabrício Carlson Magayevski

**Período:** 29 e 30 de abril

**Horário:** 19h às 22h

**Investimento:** Sócio = R\$ 300,00  
Não Sócio = R\$ 600,00

## Criatividade e Inovação na Liderança

Desenvolver líderes criativos e inovadores em ideias e processos de gestão com foco em resultados. Desenvolver uma equipe de alta performance e aumentar o seu potencial criativo na entrega de resultados com qualidade.

**Instrutora:** Dória Tereza de Marco de Assumpção

**Período:** 22 e 23 de maio

**Horário:** 18h30min às 22h30min

**Investimento:** Sócio = R\$ 310,00  
Não Sócio = R\$ 620,00

## Quero criar meu negócio, e agora?

Capacitar pessoas que ainda não têm, mas pretendem ter o seu negócio ou startup. Evitar erros e economizar tempo e dinheiro no processo, captar investimentos, acelerar e superar barreiras.

**Instrutor:** Ivan Martins

**Período:** 10 e 11 de junho

**Horário:** 18h30min às 22h30min

**Investimento:** Sócio = R\$ 310,00  
Não Sócio = R\$ 620,00

## Coaching de negócios

Desenvolver as competências de empresários e empreendedores visando alavancar seu negócio a partir de inovações estratégicas e planos de negócios eficientes. Gerar o empreendedor mudanças rápidas, positivas e duradouras, influenciando sua equipe, seus negócios e tendo como consequência, melhores resultados financeiros.

**Instrutora:** Alexandra Corrêa

**Período:** 17, 18 e 19 de junho

**Horário:** 18h30min às 22h30min

**Investimento:** Sócio = R\$ 330,00  
Não Sócio = R\$ 660,00

## Vamos aprender a conversar?

Apresentar e praticar ferramentas para a construção de diálogos a partir de um olhar mais apreciativo, sem julgamentos, observando os sentimentos e necessidades e fazendo pedidos efetivos com o propósito de criar conexões. Indicar novas possibilidades de trabalhar o engajamento, a confiança e a felicidade do colaborador, trazendo mais resultado para o negócio.

**Instrutora:** Vivian Laube

**Período:** 25 e 26 de junho

**Horário:** 18h30min às 22h30min

**Investimento:** Sócio = R\$ 320,00  
Não Sócio = R\$ 640,00

## ECONOMIA E FINANÇAS

---

### Orçamento empresarial

Compreender a finalidade e conhecer as etapas da elaboração do orçamento empresarial, distinguir e elaborar os diferentes tipos de orçamento, construir e calcular os elementos operacionais relevantes, perceber a interligação entre as diversas peças do orçamento, dentre outras habilidades.

**Instrutor:** Rodrigo José Hoff

**Período:** 01, 02, 03 e 04 de abril

**Horário:** 18h30min às 22h30min

**Investimento:** Sócio = R\$ 350,00  
Não Sócio = R\$ 700,00

## Recuperação financeira da empresa

Capacitar o participante a diagnosticar a real situação econômica e financeira da empresa e a partir dela, elaborar estratégias e ações práticas, para melhorar a sua condição financeira, em qualquer situação encontrada.

**Instrutor:** Ricardo Zanchin

**Período:** 10 e 11 de abril

**Horário:** 18h30min às 22h30min

**Investimento:** Sócio = R\$ 320,00  
Não Sócio = R\$ 640,00

## Gestão eficiente de contas a pagar e receber

Capacitar para uma análise crítica da atuação do profissional em Contas a Pagar e Receber, visualizando alternativas para racionalização dos recursos e principalmente demonstrar como esta área pode agregar valor ao negócio da empresa, através da boa administração do fluxo de caixa e do crédito concedido.

**Instrutor:** Enio Francisco Casa

**Período:** 04 e 05 de junho

**Horário:** 18h30min às 22h

**Investimento:** Sócio = R\$ 300,00  
Não Sócio = R\$ 600,00

## JURÍDICO E CONTÁBIL

---

### EFD Reinf e DCTFWeb

Analisar a nova legislação que institui a EFD Reinf e a DCTFWeb, mais dois arquivos do projeto SPED a serem entregues a partir de 2018 e 2019, também examinar todos os campos de preenchimento, os campos obrigatórios, a forma de preenchimento, as validações e erros do sistema, e ainda observar a forma de entrega e as penalidades pela não entrega ou atraso de envio da declaração.

**Instrutor:** Francisco Laranja

**Período:** 10 e 11 de abril

**Horário:** 18h30min às 22h30min

**Investimento:** Sócio = R\$ 310,00  
Não Sócio = R\$ 620,00

### Departamento pessoal prático: Cálculos trabalhistas

Traduzir para a prática os direitos trabalhistas e previdenciários dos empregados, através da análise da legislação, com exemplos de cálculos e situações práticas mais comuns nas empresas. O participante será apto a realização dos principais cálculos da folha de pagamento, evitando reclamações trabalhistas e autuações.

**Instrutora:** Ana Paula de Mesquita Maia Santos

**Período:** 15, 16 e 17 de abril

**Horário:** 18h30min às 22h30min

**Investimento:** Sócio = R\$ 330,00  
Não Sócio = R\$ 660,00



## Normas para emissão de nota fiscal

Preparar os participantes para correta emissão das notas fiscais, focado na parte fiscal, fazendo a exposição quadro a quadro do DANFe.

**Instrutor:** Ademir Vanzella

**Período:** 24 e 25 de abril

**Horário:** 18h30min às 22h30min

**Investimento:** Sócio = R\$ 300,00  
Não Sócio = R\$ 600,00

## eSocial avançado: Análise das rubricas da folha de pagamento

Analisar com detalhes e de forma prática a folha de pagamento, estudando o envio ao eSocial e focando na principal questão: a fiscalização da RFB sobre a tributação. Conferir as alterações que deverão ser feitas, as incidências tributárias, os reflexos trabalhistas e os impactos no dia a dia. Destina-se aos profissionais que já possuem algum conhecimento prévio no eSocial e que desejam aprofundar seus conhecimentos.

**Instrutora:** Ana Paula de Mesquita Maia Santos

**Período:** 06, 07 e 08 de maio

**Horário:** 18h30min às 22h30min

**Investimento:** Sócio = R\$ 330,00  
Não Sócio = R\$ 660,00

## Gestão tributária do ICMS, ICMS ST e IPI

Analisar as normas de tributação incidente nas operações, visando a correta gestão dos tributos incidentes e cumprimento das obrigações acessórias.

**Instrutor:** Ademir Vanzella

**Período:** 21, 22 e 23 de maio

**Horário:** 18h30min às 22h30min

**Investimento:** Sócio = R\$ 330,00  
Não Sócio = R\$ 660,00

## SPED Contábil e ECF

Analisar todos procedimentos a serem adotados para a correta validação da Escrituração Contábil Digital e da ECF, através da composição do TXT, plano de contas referencial e ajustes da escrituração, apuração do IRPJ e CSLL, Lalur e outros blocos relevantes, IRRF, CSRF. Análise e orientação das operacionalidades e registros dos módulos da escrituração de acordo com a legislação comercial e fiscal vigentes, proporcionando segurança na transmissão através dos PVAs.

**Instrutor:** Francisco Laranja

**Período:** 22 e 23 de maio

**Horário:** 18h30min às 22h30min

**Investimento:** Sócio = R\$ 310,00  
Não Sócio = R\$ 620,00

## eSocial e a folha de pagamento

Analisar a forma de envio da folha de pagamento, os pontos críticos, a forma correta de fazer os lançamentos e demais situações que devem ser atendidas pelos obrigados ao eSocial.

**Instrutora:** Ana Paula de Mesquita Maia Santos

**Período:** 03, 04, 05 e 06 de junho

**Horário:** 18h30min às 22h30min

**Investimento:** Sócio = R\$ 350,00  
Não Sócio = R\$ 700,00

## Apuração do IRPJ e CSLL e EFC 2019

Analisar todos procedimentos a serem adotados para a correta validação da Escrituração Contábil Fiscal, através da composição do TXT, plano de contas referencial e ajustes da escrituração, apuração do IRPJ e CSLL, Lalur e outros blocos relevantes, IRRF, CSRF. Análise e orientação das operacionalidades e registros dos módulos da escrituração de acordo com a legislação comercial e fiscal vigentes, proporcionando segurança na transmissão através dos PVAs.

**Instrutor:** Francisco Laranja

**Período:** 18 e 19 de junho

**Horário:** 18h30min às 22h30min

**Investimento:** Sócio = R\$ 310,00  
Não Sócio = R\$ 620,00



## ICMS sobre transporte rodoviário

Orientar os profissionais à correta emissão dos documentos fiscais, recepção de mercadorias e documentos fiscais, programação e montagem de sistemas. Sendo de vital importância que os profissionais envolvidos nestas operações estejam atualizados e treinados para executar suas atividades, visando sempre evitar restrições por parte do fisco.

**Instrutor:** Ademir Vanzella

**Período:** 26 e 27 de junho

**Horário:** 18h30min às 22h

**Investimento:** Sócio = R\$ 310,00  
Não Sócio = R\$ 620,00

## PROCESSOS E PRODUÇÃO

---

### PPCP - Módulo I

Analisar e avaliar a gestão do sistema de produção, buscando o desenvolvimento das atividades de manufatura de forma que atenda a otimização dos recursos de produção, oferecer uma visão sistêmica da área de produção, detalhando as funções de planejamento, programação e controle.

**Instrutor:** João Antônio Pires Rodrigues

**Período:** 22, 23 e 24 de abril

**Horário:** 18h30min às 22h30min

**Investimento:** Sócio = R\$ 330,00  
Não Sócio = R\$ 660,00

## Lean Manufacturing

Capacitar os participantes nos conceitos de manufatura enxuta. Buscar o conceito da real função das atividades que agregam valor ao produto e ao processo através da eliminação de perdas.

**Instrutor:** João Antônio Pires Rodrigues

**Período:** 27, 28 e 29 de maio

**Horário:** 18h30min às 22h30min

**Investimento:** Sócio = R\$ 330,00

Não Sócio = R\$ 660,00

## NR05 – CIPA

Capacitar os membros da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA, nos termos da Portaria 3.214/78 do MTE - Ministério do Trabalho e Emprego, NR 5, item 5.32.

**Instrutor:** Jaison Endres

**Período:** 03, 04, 05, 06 e 07 de junho

**Horário:** 18h30min às 22h30min

**Investimento:** Sócio = R\$ 280,00

Não Sócio = R\$ 560,00

## Redução de perdas no processo produtivo

Preparar pessoas para aprenderem a identificar perdas no processo produtivo. Com as perdas identificadas ficará mais fácil melhorar o processo e também a produtividade.

**Instrutor:** João Antônio Pires Rodrigues

**Período:** 24, 25 e 26 de junho

**Horário:** 18h30min às 22h30min

**Investimento:** Sócio = R\$ 330,00

Não Sócio = R\$ 660,00

## QUALIDADE



## GDE: Gestão e Desenvolvimento para a Excelência

Preparar os participantes para analisar oportunidade de melhoria na empresa e tomar decisões com base em fatos e dados utilizando as metodologias associadas às ferramentas da qualidade.

**Instrutores:** Fabiano Nunes, Fernanda Klauck, Marcello Noetzold Mafaldo, Maria Rejane da Silva Arboite, Roberto Herrera Arbo e Sérgio Schaumloeffel

**Consultores:** Everaldo Cavalheiro, Fabiano Nunes, Fernanda Klauck, Jesus Noé Borges, Marcello Noetzold Mafaldo, Marcelo Alves de Souza, Maria Rejane da Silva Arboite, Roberto Herrera Arbo e Sérgio Schaumloeffel

**Período:** 01 de abril a 02 de setembro

**Horário:** 19h às 22h

**Investimento:**

**Sócios - 1º Lote até 01/03/2019:**

1 pessoa e 16h de consultoria 7 x de R\$ 427,00

2 pessoas e 20h de consultoria 7 x de R\$ 724,00

3 pessoas e 30h de consultoria 7 x R\$ 1.086,00

**Consulte valores de 2º lote e não sócio**

## Visual Thinking

Estruturar, desenvolver e comunicar ideias, projetos, novos negócios ou estratégias partindo de ferramentas que se inspiram na forma com que nosso cérebro funciona para potencializar a criatividade, geração de novas soluções e com isso novos resultados.

**Instrutora:** Thaís Reali

**Período:** 29 e 30 de abril

**Horário:** 18h30min às 22h30min

**Investimento:** Sócio = R\$ 320,00

Não Sócio = R\$ 640,00

## Formação de auditores da norma ISO 9001:2015

Capacitar os profissionais da organização para atuarem como auditores internos do Sistema de Gestão, fornecendo aos participantes a capacidade e confiança para formular as questões pertinentes, avaliar as informações e para realizar auditorias eficazes, que satisfaçam os requisitos das normas internacionais de auditoria.

**Instrutora:** Fernanda Michele Klauck

**Período:** 20, 21, 22 e 23 de maio

**Horário:** 18h30min às 22h30min

**Investimento:** Sócio = R\$ 350,00  
Não Sócio = R\$ 700,00

## Auditorias do programa 5S

Capacitar os participantes no desenvolvimento de auditorias internas de 5S eficazes, com vista à melhoria contínua do programa.

**Instrutora:** Fernanda Michele Klauck

**Período:** 10 e 11 de junho

**Horário:** 18h30min às 22h30min

**Investimento:** Sócio = R\$ 320,00  
Não Sócio = R\$ 640,00

## Reuniões Visuais - Mais produtividade & engajamento

Transformar as reuniões em momentos mais produtivos, com direcionamentos claros através do Visual Thinking. Aprender os diversos recursos visuais que podem tornar as reuniões - sejam elas as operacionais do dia a dia, as de vendas ou até as longas reuniões estratégicas ou de planejamento - mais eficazes. Apresentar método, ferramentas e modelos para que se possa extrair o melhor naquele curto espaço de tempo.

**Instrutora:** Thaís Reali

**Período:** 25 e 26 de junho

**Horário:** 18h30min às 22h30min

**Investimento:** Sócio = R\$ 320,00  
Não Sócio = R\$ 640,00

## TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

---

### Excel intermediário

Promover a atualização de competências técnicas voltadas à criação e manutenção, no Microsoft Excel, de planilhas, tabelas dinâmicas, ferramentas de análise de dados e referências, gráficos, funções para automação e solução de problemas.

**Instrutor:** Rodrigo José Hoff

**Período:** 13, 14, 15 e 16 de maio

**Horário:** 18h30min às 22h30min

**Investimento:** Sócio = R\$ 350,00  
Não Sócio = R\$ 660,00

## Realização



### Mantenedores do Comitê Regional Qualidade RS - Vale do Sinos



- Salas com acesso wireless
- Incluído o material de apoio, coffee break e certificado de participação (mediante 75% de frequência)
- As inscrições serão cobradas em caso de cancelamentos com menos de 24 horas úteis de antecedência
- A ACI se reserva o direito de alterar datas, horários ou mesmo cancelar a programação que não tenha atingido o número mínimo de participantes

**Novo Hamburgo:** Rua Joaquim Pedro Soares, 540 | Centro

**Campo Bom:** Av. Voluntários da Pátria, 242 | 5º andar | Sala 503 | Centro

**Estância Velha:** Av. Presidente Lucena, 4266 | Sala 2 | Das Rosas

**SUA CAPACITAÇÃO EM 3 CLIQUES**

[www.acinh.com.br/cursos](http://www.acinh.com.br/cursos)

**INFORMAÇÕES** | 51 2108.2108 | [capacitacao@acinh.com.br](mailto:capacitacao@acinh.com.br)

