

CURSOS ACI

SUA CAPACITAÇÃO EM
CONSTANTE ATUALIZAÇÃO

2019

Janeiro

Fevereiro

Março

Cursos nas áreas de interesse:

- Cliente e Mercado
- Comércio Exterior
- Desenvolvimento e Gestão de Pessoas
- Desenvolvimento para Gestores
- Economia e Finanças
- Gestão Socioambiental
- Jurídico e Contábil
- Processos e Produção
- Qualidade



NOVO HAMBURGO

CAMPO BOM

ESTÂNCIA VELHA

SEMEAR

FUNDAMENTAL

ENTIDADE FORTE, ASSOCIADO FORTE.



CLIENTE E MERCADO

Comportamento e etiqueta nas relações empresariais

Aprender a vender uma imagem de si com qualidade, competência e atitudes. Manter as boas relações e reduzir conflitos, preconceitos, atritos, dúvidas e mal-entendidos entre o público e as organizações. Criar um clima de conhecimento, compreensão, confiança, cooperação e parceria entre as partes que se relacionam.

Instrutora: Dória Tereza de Marco de Assumpção

Período: 28 e 29 de janeiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 310,00
Não Sócio = R\$ 620,00

Venda mais e melhor

Apresentar e discutir as etapas de uma venda de sucesso. Discutir metodologia de vendas e aplicação em um mercado competitivo e com clientes cada vez mais exigentes. Desenvolver argumentos de vendas e discurso adequados ao negócio.

Instrutor: Eduardo Fogaça

Período: 04, 05 e 06 de fevereiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 330,00
Não Sócio = R\$ 660,00

Neurovendas

Conhecer como funciona a tomada de decisão do consumidor, com o objetivo de aprender como capturar atenção, conversar e fechar seu negócio.

Instrutora: Cláudia Sittoni

Período: 25 de março

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 150,00
Não Sócio = R\$ 300,00

COMÉRCIO EXTERIOR

Como estruturar um departamento de comércio exterior

Fornecer aos participantes os instrumentos necessários para que tenham condições de planejar, estruturar e coordenar um departamento de comércio exterior em suas empresas.

Instrutora: Deise Bastos

Período: 29 e 30 de janeiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 320,00
Não Sócio = R\$ 640,00

DESENVOLVIMENTO E GESTÃO DE PESSOAS

Administração do tempo

Compreender o conceito de percepção do tempo e a influência que exerce em sua vida e na vida das outras pessoas. Aprender a priorizar suas ações, gerenciar e organizar o seu dia a dia potencializando suas atividades. Utilizar técnicas para maior eficácia no trabalho, atividades pessoais e, ainda, aprender a evitar as atividades "desperdiçadoras do tempo".

Instrutor: Eduardo Fogaça

Período: 14, 15 e 16 de janeiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 330,00
Não Sócio = R\$ 660,00

Expressão e oratória para o sucesso profissional

Ministrar palestras e discursos, apresentar projetos, trabalhos de conclusão, conduzir e conceder entrevistas. Instruir equipes produtivas, coordenar reuniões e saber como apresentar suas ideias. Conhecer as melhores maneiras para falar de improviso em qualquer situação.

Instrutora: Meuris Pandolfo Seibel

Período: 19, 20 e 21 de fevereiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 330,00

Não Sócio = R\$ 660,00

A psicologia positiva nas organizações

Abordar como a organização pode interferir na saúde física e mental distinguindo o papel do ambiente de trabalho e como esse pode contribuir para o bem-estar ou para adoecimento. Esclarecer mitos sobre o estresse e aprender a lidar com o mesmo, manejando suas consequências. Capacitar os participantes a definir e executar objetivos com eficácia, bem como desenvolver equipes proativas

Instrutora: Karina Rebelo Hofstätter

Período: 25, 26 e 27 de fevereiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 330,00

Não Sócio = R\$ 660,00

Planejando estratégias de RH

Capacitar participantes para o planejamento dos processos de RH, alinhado as estratégias e metas organizacionais.

Instrutora: Aline Vieira

Período: 13 e 14 de março

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 310,00

Não Sócio = R\$ 620,00

DESENVOLVIMENTO PARA GESTORES

Criação e implantação de indicadores de performance para uma gestão excelente

Desenvolver a competência que envolve a criação e implantação de indicadores de performance que realmente impactem a tomada de decisão e consequente resultado da organização. Os KPI's – Key Performance Indicators aplicados na melhoria contínua da satisfação do cliente, aumento de vendas, redução da dispersão de desempenho e rentabilidade do negócio.

Instrutor: Fabiano Lucchese Schneider

Período: 18 e 19 de fevereiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 310,00

Não Sócio = R\$ 620,00

Sou líder, e agora?

Capacitar participantes para o exercício da liderança construtiva e engajadora, a partir do uso de técnicas e ferramentas de gestão.

Instrutora: Aline Vieira

Período: 25, 26 e 27 de fevereiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 330,00

Não Sócio = R\$ 660,00

Liderança e gestão de equipes

Aprimorar conceitos de gestão e liderança no dia a dia das equipes, visando resultados. Entender a importância de ferramentas de gestão, tais como: indicadores, processos e acompanhamento. Discutir boas práticas para incentivar a liderança e proatividade das equipes.

Instrutor: Eduardo Fogaça

Período: 12, 13 e 14 de março

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 330,00

Não Sócio = R\$ 660,00

Design Thinking

Formar líderes capazes de fomentar uma conexão positiva entre as pessoas para gerar resultados rápidos e mais assertivos para as organizações, utilizando conhecimentos do coaching, da neurociência, do processo de comunicação, gestão de pessoas e de processos, do design thinking, com ênfase na cocriação.

Instrutora: Karina Rebelo Hofstatter

Período: 18, 19 e 20 de março

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 330,00
Não Sócio = R\$ 660,00

A comunicação do líder coach

Formar líderes que através do método coaching possam conduzir equipes para novos e excelentes resultados.

Instrutora: Meuris Pandolfo Seibel

Período: 25, 26, 27 e 28 de março

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 350,00
Não Sócio = R\$ 700,00

ECONOMIA E FINANÇAS

Aumentando a eficácia na cobrança

Aumentar a eficiência da cobrança de pessoa jurídica, utilizando todas as alternativas para diminuir a inadimplência.

Instrutor: Hermes D'Ávila

Período: 29 de janeiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 150,00
Não Sócio = R\$ 300,00

Orçamento empresarial

Compreender a finalidade e conhecer as etapas da elaboração do orçamento empresarial, distinguir e elaborar os diferentes tipos de orçamento, construir e calcular os elementos operacionais relevantes com uso de Excel, perceber a interligação entre as diversas peças do orçamento, dentre outras habilidades.

Instrutor: Rodrigo José Hoff

Período: 04, 05, 06, 11, 12 e 13 de fevereiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 390,00
Não Sócio = R\$ 780,00

Como diminuir a inadimplência, melhorando análise de crédito

Fazer análise de crédito pessoa jurídica com menor risco, utilizando as informações corretas e interpretando sem diminuir as vendas.

Instrutor: Hermes D'Ávila

Período: 25 de fevereiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 150,00
Não Sócio = R\$ 300,00

Gestão de custos em serviços

Orientar os participantes quanto aos conceitos e práticas de custos, formas de mensuração, gerenciamento, controle e melhoria, aplicados ao segmento de serviços, em vistas de reduzir riscos, criar valor e ajudar a gerar crescimento sustentável aos negócios.

Instrutor: Rodrigo José Hoff

Período: 18 e 19 de março

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 310,00
Não Sócio = R\$ 620,00

GESTÃO SOCIOAMBIENTAL

Gerenciamento dos riscos ambientais

Orientar os participantes quanto aos Desenvolver uma visão ampla sobre os riscos ambientais existentes nos ambientes de trabalho, em função de sua natureza, concentração, intensidade e tempo de exposição, que acima dos limites de tolerância podem ocasionar danos à saúde dos trabalhadores.

Instrutor: Jaison Endres

Período: 21 e 22 janeiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 310,00
Não Sócio = R\$ 620,00

JURÍDICO E CONTÁBIL

eSocial 1ª e 2ª fases

Orientar as empresas optantes pelo Simples Nacional, os empregadores pessoas físicas e as entidades sem fins lucrativos que iniciam as obrigações do eSocial o passo a passo desta implantação, passando por todos os cadastros da empresa, com seus detalhes, e tratando também, sobre a informação dos empregados e demais trabalhadores.

Instrutora: Ana Paula de Mesquita Maia Santos

Período: 14, 15, 16 e 17 de janeiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 350,00
Não Sócio = R\$ 700,00



Prático de ICMS, IPI e ISSQN

Abordar todos os conceitos e procedimentos práticos que envolvem os principais tributos, como sua apuração, escrituração, emissão de documentos, prazos, além de esclarecer pontos polêmicos e recentes alterações na legislação tributária.

Instrutor: Ademir Vanzella

Período: 22 e 23 de janeiro

Horário: 18h30min às 22h

Investimento: Sócio = R\$ 300,00
Não Sócio = R\$ 600,00

DCTFWeb

Analisar todos procedimentos a serem adotados para a correta transmissão da DCTFWeb, as implicações do seu preenchimento, as consequências da transmissão e a nova sistemática de declaração de débitos federais e previdenciários instituídos pela EFD Reinf e pelo eSocial.

Instrutor: Francisco Laranja

Período: 23 e 24 de janeiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 310,00
Não Sócio = R\$ 620,00



ICMS Substituição Tributária

Capacitar e atualizar os profissionais para a atuação na área fiscal/contábil das empresas, focado no regime da substituição tributária do ICMS/RS, considerando os procedimentos a serem adotados com o intuito de cumprir com as obrigações previstas na legislação.

Instrutor: Ademir Vanzella

Período: 19 e 20 de fevereiro

Horário: 18h30min às 22h

Investimento: Sócio = R\$ 300,00
Não Sócio = R\$ 600,00

Bloco K do SPED fiscal Campo Bom

Atualizar o participante sobre as alterações no SPED Fiscal, em especial todos os registros e lançamentos no Bloco K, destinado a criar na via digital o Livro Registro de Controle de Produção e do Estoque.

Instrutor: Francisco Laranja

Período: 20 e 21 de fevereiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 310,00
Não Sócio = R\$ 620,00

DIRF X EFD Reinf

Analisar a nova legislação que institui a EFD Reinf, a nova Instrução Normativa da DIRF, o preenchimento de ambas declarações e os pontos de cruzamentos, bem como analisar toda a legislação da retenção de IRRF, CSRF e INSS, todos os campos de preenchimento, os campos obrigatórios, a forma de preenchimento, as validações e erros do sistema, bem como a forma de entrega e as penalidades pela não entrega ou atraso de envio das declarações.

Instrutor: Francisco Laranja

Período: 26 e 27 de fevereiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 310,00
Não Sócio = R\$ 620,00

eSocial e a folha de pagamento

Analisar a forma de envio da folha de pagamento, os pontos críticos, a forma correta de fazer os lançamentos e demais situações que devem ser atendidas pelos obrigados ao eSocial.

Instrutora: Ana Paula de Mesquita Maia Santos

Período: 11, 12, 13 e 14 de março

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 350,00
Não Sócio = R\$ 700,00



Atualização no Simples Nacional, PGDAS e DEFIS

Atualizar o participante quanto à legislação do Simples Nacional, as principais alterações para 2019 de acordo com as recentes alterações na Lei Complementar 123 de 2006, Resolução do CGSN n.º 140 de 2018, bem como a regulamentação pela RFB sobre as referidas alterações.

Instrutor: Francisco Laranja

Período: 13 e 14 de março

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 310,00
Não Sócio = R\$ 620,00

Prática e Escrita Fiscal de ICMS e IPI

Capacitar e preparar os profissionais para a atuação segura e eficaz na área fiscal, focado no ICMS, considerando os procedimentos a serem adotados, os riscos e as soluções relativas à incidência do imposto com suas respectivas obrigações acessórias.

Instrutor: Ademir Vanzella

Período: 19 e 20 de março

Horário: 18h30min às 22h

Investimento: Sócio = R\$ 300,00
Não Sócio = R\$ 600,00

PROCESSOS E PRODUÇÃO

Chefia e liderança na produção

Preparar e capacitar as pessoas que estão desenvolvendo atividades de liderança no dia a dia. Ao final do treinamento os participantes deverão estar aptos à assumirem funções de liderança na produção.

Instrutor: João Antônio Pires Rodrigues

Período: 14, 15 e 16 de janeiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 330,00
Não Sócio = R\$ 660,00

Gestão de estoques na cadeia logística

Oportunizar aos participantes uma visão global e prática sobre a gestão, estratégias e políticas de estoques.

Instrutor: Ricardo Vital de Souza

Período: 29 e 30 de janeiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 310,00

Não Sócio = R\$ 620,00

PPCP Módulo II

Demonstrar uma estrutura lógica de funcionamento do PPCP, assim como técnicas de planejamento. Apresentar técnicas de programação, sistemas de produção e modelos de controle.

Instrutor: João Antônio Pires Rodrigues

Período: 11, 12 e 13 de fevereiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 330,00

Não Sócio = R\$ 660,00

Redução de Perdas no Processo Produtivo

Preparar pessoas para aprenderem a identificar perdas no processo produtivo, para melhorar o processo e também a produtividade.

Instrutor: João Antônio Pires Rodrigues

Período: 25, 26 e 27 de março

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 330,00

Não Sócio = R\$ 660,00

QUALIDADE

Avaliação de desempenho

Desenvolver as lideranças das organizações para planejamento e avaliação de critérios de avaliação de desempenho dos seus subordinados.

Instrutora: Fernanda Michele Klauck

Período: 28 e 29 de janeiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 320,00

Não Sócio = R\$ 640,00

Projetos voltados a reduções de custos

Apresentar modelos e ferramentas voltados a análise, identificação de custos, bem como fazer a gestão voltada a eliminação de atividades, que não agregam valor ao cliente, sem perder qualidade no bem ou serviço.

Instrutor: Gilnei Garcia Lafuente

Período: 04 e 05 de fevereiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 320,00

Não Sócio = R\$ 640,00

Interpretação da norma ISO 9001:2015

Capacitar o participante na interpretação e implementação dos requisitos; proporcionar uma visão abrangente sobre os conceitos, fundamentos e os 7 princípios da gestão da qualidade baseado na norma ISO 9001:2015.

Instrutora: Fernanda Michele Klauck

Período: 11, 12, 13 e 14 de fevereiro

Horário: 18h30min às 22h30min

Investimento: Sócio = R\$ 350,00

Não Sócio = R\$ 700,00

Realização



Mantenedores do Comitê Regional Qualidade RS - Vale do Sinos



Estes cursos possuem pontuação para o Programa de Educação Profissional Continuada do Sistema CRCs/CFC.



Os programas aqui oferecidos podem ser adaptados às necessidades de sua empresa, potencializando o seu negócio.

- Salas com acesso wireless
- Incluído o material de apoio, coffee break e certificado de participação (mediante 75% de frequência)
- As inscrições serão cobradas em caso de cancelamentos com menos de 24 horas úteis de antecedência
- A ACI se reserva o direito de alterar datas, horários ou mesmo cancelar a programação que não tenha atingido o número mínimo de participantes

Novo Hamburgo: Rua Joaquim Pedro Soares, 540 | Centro

Campo Bom: Av. Voluntários da Pátria, 242 | 5º andar | Sala 503 | Centro

Estância Velha: Av. Presidente Lucena, 4266 | Sala 2 | Das Rosas

SUA CAPACITAÇÃO EM 3 CLIQUES

www.acinh.com.br/cursos

INFORMAÇÕES | 51 2108.2108 | capacitacao@acinh.com.br

